

ชื่อ : นายประหัสชัย ระมาศ
นายสุทธิชัย พิสุทธิเสวีวงศ์
ชื่อรายงานวิจัย : การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ โรงแรมแบบ
ประหยัดของนักท่องเที่ยวชาวไทย กรณีศึกษา : โรงแรมแบบประหยัด
จังหวัดปราจีนบุรี
แหล่งทุน : คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ปีงบประมาณ : 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ โรงแรมแบบ
ประหยัดของนักท่องเที่ยวชาวไทย กรณีศึกษา : โรงแรมแบบประหยัด จังหวัดปราจีนบุรี
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัด
ปราจีนบุรี ในช่วงเดือนมิถุนายน ถึง เดือนสิงหาคม 2553 จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน t-test, ANOVA และการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วย Scheffe Analysis
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทั้งหมดใช้การวิเคราะห์โดยเครื่องคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุระหว่าง 25-35 ปี ประกอบอาชีพ
พนักงานบริษัทเอกชน ระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท และมีระดับการศึกษาระดับ
ปริญญาตรี

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ โรงแรมแบบประหยัดของนักท่องเที่ยวชาวไทย
ผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความสำคัญมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน
ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่การจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านการ
บริการ อยู่ในระดับมีความสำคัญมาก ผลการพิจารณาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ
โรงแรมแบบประหยัดของนักท่องเที่ยวชาวไทย เป็นรายชื่อ 5 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความ
ปลอดภัย ความเหมาะสมในเรื่องมารยาท/บุคลิกภาพในการให้บริการ มาตรฐานโดยรวมของการ
บริการ ความสะอาดของโรงแรมสำหรับห้องพักที่ให้บริการ และความสะดวกในเรื่องการเดินทาง
มายังโรงแรมที่พัก

การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ โรงแรมแบบ
ประหยัดของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ด้านเพศ มีความแตกต่างกันจำนวน 10 รายการ ด้านอายุ มีความแตกต่างกันจำนวน 13 รายการ
ด้านอาชีพ มีความแตกต่างกันจำนวน 10 รายการ ด้านรายได้ มีความแตกต่างกันจำนวน 10 รายการ
และด้านระดับการศึกษา มีความแตกต่างกันจำนวน 18 รายการ

(รายงานวิจัยมีจำนวนทั้งสิ้น 123 หน้า)

Name : Mr.Prahuschai Ramast
Mr.Suttichai Pisutseriwong

Research Title : A Study the factors for choosing Economy Hotel of Thai Tourists
(Case Study: Economy Hotel in Prachin Buri Province)

Source Capital : Faculty of Industrial and Technology Management
King Mongkut's University Technology North Bangkok

Academic Year : 2010

Abstract

The purpose of this research was to study the factors for choosing economy hotel of Thai tourists Case Study: Economy hotel in Prachin Buri Province. The sample groups consisted of 400 Thai tourists, Prachin Buri during June to August 2010. Questionnaires were used to collect the data by percentages, arithmetic mean, standard deviation, t-test, ANOVA and Scheffe analysis were employed to analysis the data by using the statistic program.

The research result meets that, the majority of Thai tourist were females , age between 25-35 years old, most of an occupation were company private officer , income revenue were not more than 10,000 baht per month, education level were at bachelor's degree.

The factors for choosing economy hotel of Thai tourists, the result of questionnaires were high level. The consideration sides were products, price, place of channel, promotion and service at high level. Moreover, the top 5 factors that had an effect for choosing economy hotel of Thai tourists were safety, suitability in manner and courtesy, total service standard, clean hotel and room and convenience in the travel.

The comparison of factors that an affect to choosing economy hotel of Thai tourists, the general aspect shows that the differences of genders were 10 items, the differences of ages were 13 items, the differences of occupation were 10 items, the differences of income were 10 items and the differences of education were 18 items.

(This research is 123 pages)