

หัวข้อวิทยานิพนธ์	แนวทางการแก้ปัญหาจรรยาบรรณวิชาชีพในแหล่งท่องเที่ยว : กรณีศึกษา ถนนเลียบชายหาดพัทยา
หน่วยกิต	12
ผู้เขียน	นายสุชาติ ภัทรมนีกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.ธวัชชัย เหล่าศิริหงษ์ทอง
หลักสูตร	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิศวกรรมขนส่ง
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
คณะ	วิศวกรรมศาสตร์
พ.ศ.	2552

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาปัญหาจรรยาบรรณวิชาชีพบนถนนในแหล่งท่องเที่ยวและเพื่อเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าว โดยใช้ถนนเลียบชายหาดพัทยาเป็นกรณีศึกษา ผลจากการศึกษา พบว่า การแก้ไขปัญหามุ่งเน้นการแก้ปัญหาลดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการเพื่อหาทางแก้ไขปัญหามากกว่า การแก้ไขปัญหาลดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการเพื่อหาทางแก้ไขปัญหามากกว่า ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้เสนอแนวทางในการแก้ปัญหามุ่งเน้นการแก้ปัญหาลดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการเพื่อหาทางแก้ไขปัญหามากกว่า ซึ่งประกอบด้วย การดำเนินการ 4 ขั้นตอน คือ (1) การศึกษาภาพรวมของระบบจรรยาบรรณวิชาชีพ (2) การศึกษาลักษณะของปัญหาจรรยาบรรณวิชาชีพ (3) การกำหนดทางเลือกในการแก้ไขปัญหามุ่งเน้นการแก้ปัญหาลดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการเพื่อหาทางแก้ไขปัญหามากกว่า และ (4) การประเมินผลทางเลือกในการแก้ไขปัญหามุ่งเน้นการแก้ปัญหาลดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการเพื่อหาทางแก้ไขปัญหามากกว่า ดังกล่าวกับกรณีศึกษา พบว่า สามารถทำให้คณะผู้ตัดสินใจได้ข้อสรุปร่วมกันเกี่ยวกับทางเลือกในการแก้ไขปัญหามุ่งเน้นการแก้ปัญหาลดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการเพื่อหาทางแก้ไขปัญหามากกว่า ทั้งในระยะเร่งด่วนและระยะยาว และยังพบด้วยว่า การใช้แบบจำลองด้านการจรรยาบรรณวิชาชีพที่เรียกว่า SATURN ในการประเมินประสิทธิภาพของทางเลือก สามารถช่วยทำให้คณะผู้ตัดสินใจที่มีพื้นฐานความคิดและเป้าหมายการทำงานที่แตกต่างกัน ร่วมกันคัดเลือกทางเลือกในการแก้ไขปัญหามุ่งเน้นการแก้ปัญหาลดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการเพื่อหาทางแก้ไขปัญหามากกว่าได้

คำสำคัญ : ปัญหามุ่งเน้นการแก้ปัญหาลดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการเพื่อหาทางแก้ไขปัญหามากกว่า / แหล่งท่องเที่ยว / การแก้ไขปัญหามุ่งเน้นการแก้ปัญหาลดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการเพื่อหาทางแก้ไขปัญหามากกว่า

Thesis Title	Approach for Solving Traffic Congestion Problem in Tourist Area: A Case Study of a Road along Pattaya Beach
Thesis Credits	12
Candidate	Mr. Suchart Pattaramunikul
Thesis Advisor	Assoc. Prof. Dr. Tawatchai Laosirihongthong
Program	Master of Engineering
Field of Study	Transportation Engineering
Department	Civil Engineering
Faculty	Engineering
B.E.	2552

#### Abstract

The objective of this study is to investigate traffic congestion problem of road in a tourist area and to propose way of solving such problem by using a road along Pattaya beach road as a case study. The result shows that there always had decisions makers with different backgrounds and different goals involved in solving traffic congestion problem. As a result, the problem cannot be solved because of lots of conflicts generated during decisions making process. For this reason, the researchers had proposed a systematical approach for solving traffic congestion problem of road in tourist area. The approach consists of 4 steps; namely, (1) study of the overall traffic system, (2) study of characteristics of traffic congestion problem, (3) specify alternatives for solving traffic congestion problem, and (4) evaluate alternatives for solving traffic congestion problem. The approach had been applied to the case study. It was found that the approach can help decisions makers mutually select the solutions for both short term problem and long term problem. It was also found that the use of a traffic model called SATURN in evaluating effectiveness of alternatives can help decisions makers with different backgrounds and different goals work together and mutually select solutions for the problems.

Keywords: Traffic Congestion / Tourist Area / Problem Solving