

เอกสารวิชาการส่วนบุคคล

เรื่อง

ประเด็นปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ  
นักท่องเที่ยวในประเทศไทย:  
บทบาทของคณะกรรมการการท่องเที่ยววุฒิสภา  
ในการศึกษาและเสนอแนะแนวทางแก้ไข

คุณหญิง จินตนา สุขมาก

นักศึกษาศาสนาพระปกเกล้า รุ่นที่ 5

พ.ศ. 2544

(ลิขสิทธิ์ของสถาบันพระปกเกล้า)

เอกสารวิชาการส่วนบุคคลเรื่อง

ประเด็นปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน  
ของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย: บทบาทของ  
คณะกรรมการการท่องเที่ยววุดมิสกา  
ในการศึกษาและเสนอแนะแนวทางแก้ไข

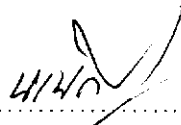
ของ

คุณหญิง จินตนา สุขมาก

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ ศิริไกร

ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการวิชาการสถาบันพระปกเกล้า ให้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตร การเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย  
สำหรับนักบริหารระดับสูง



(รองศาสตราจารย์ นรินดี เศรษฐบุต)

ประธานกรรมการวิชาการสถาบันพระปกเกล้า

## เรื่องย่อ

การศึกษาเรื่อง “ประเด็นปัญหาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย : บทบาทของคณะกรรมการการท่องเที่ยววุดมิสกา ในการศึกษาและเสนอแนะแนวทางแก้ไข “ เกิดจากความคิดที่ว่าในปัจจุบันนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยนับวันจะทวีจำนวนขึ้น และสามารถทำรายได้ให้กับประเทศได้ดีในยามที่ประเทศเราต้องประสบกับภาวะเศรษฐกิจทรุดตัว แต่นักท่องเที่ยวเหล่านั้นมักไม่ค่อยได้รับความคุ้มครองในความปลอดภัยทรัพย์สินที่น่าติดตัวมาจะถูกมีจฉาชีพ ขโมย หรือปล้น แย่งชิง บางครั้งก็ถูกทำร้ายร่างกายถึงบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต

องค์กรของรัฐได้เข้ามาดูแลช่วยเหลือ ตั้งแต่นักท่องเที่ยวได้อย่างทำบนแผ่นดินไทยจนกระทั่งกลับบ้านเกิดเมืองนอนของตนอย่างปลอดภัย และประทับใจในการใช้วันว่างทั้งระยะสั้นและระยะยาวในประเทศไทย ในส่วนของกรรมาธิการการท่องเที่ยววุดมิสกา ได้ศึกษากรณีดังกล่าว โดยได้รับความร่วมมือจากองค์กรต่าง ๆ ของรัฐให้ข้อมูลข่าวสารและเสนอแนะวิธีการเพื่อเป็นแนวทางให้คณะกรรมการการท่องเที่ยวจะได้เสนอแนะวิธีการป้องกัน และเสนอแนะวิธีการแก้ไขต่อรัฐสภา เพื่อเป็นแนวปฏิบัติ เพื่อทำให้นโยบายของรัฐบาล เรื่องการท่องเที่ยวให้ประสบผลสำเร็จตามนโยบายข้อ 5 ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่มีใจความว่า

\* “เพิ่มมาตรการอำนวยความสะดวก สร้างความปลอดภัย และป้องกันการเอาเปรียบนักท่องเที่ยว รวมทั้งเร่งรัดการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของนักท่องเที่ยวอย่างจริงจัง” \*

\* คำแถลงการของคณะรัฐมนตรี พันตำรวจโท ดร. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี

แถลงต่อรัฐสภา วันจันทร์ที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544

## สารบัญ

	หน้า
เรื่องย่อ	ก
สารบัญ	ข
ความนำ	1
อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทย	2
องค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	2
องค์กรหลักในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	4
ระบบของการท่องเที่ยว	5
การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	6
ธุรกิจบริการท่องเที่ยว	6
นโยบายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว ปี 2544	7
กลยุทธ์แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยว	8
การศึกษาปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย	14
สรุปประเด็นปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของนักท่องเที่ยว	21
การแก้ไขปัญหาในปัจจุบันและความต้องการการสนับสนุน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาสัมฤทธิ์ผล	21
การร่วมมือกับภาคเอกชนในการสร้างความปลอดภัย ให้แก่นักท่องเที่ยว	46
ข้อเสนอแนะ	48
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก	51

ประเด็นปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว  
ในประเทศไทย : บทบาทของคณะกรรมการการท่องเที่ยว  
วุฒิสภาในการศึกษาและเสนอแนะแนวทางแก้ไข

คุณหญิงจินตนา สุขมาก

ปปร.5

## ความนำ

ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว “ ความปลอดภัย ” ถือเป็นเรื่องสำคัญคงไม่มีนักท่องเที่ยวคนใดสนใจที่จะเดินทางไปยังที่นั่นหากปราศจากความปลอดภัย ดังนั้น รัฐบาลจึงถือเป็นนโยบายสำคัญของประเทศในการ “ เพิ่มมาตรการอำนวยความสะดวก สร้างความปลอดภัย และป้องกันการเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว รวมทั้งเร่งรัดการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวอย่างจริงจัง ”

หากกล่าวโดยหลักสิทธิมนุษยชนไม่ว่านักท่องเที่ยวจะเป็นคนไทย หรือชาวต่างประเทศย่อมจะต้องได้รับการดูแลในเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินโดยเสมอภาคทั้งสิ้น แต่เนื่องจากในปัจจุบันปัญหาด้านความปลอดภัยยังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชนชาวไทยเอง ถ้าเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศแล้วยังมีโอกาสที่จะเป็นเป้าหมายในการถูกประทุษร้ายต่อร่างกาย และทรัพย์สิน และหากปัญหาในด้านความปลอดภัยยังไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างจริงจังจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวคงเจริญเติบโตได้ยากปัจจุบันหลายประเทศต่างใช้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เป็นตัวดึงดูดเงินตราต่างประเทศ เนื่องจากสามารถกระทำได้ง่าย และเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วในประเทศ เพียงแต่จะต้องมีการ บริหารและจัดการที่ดีเพื่อเป็นการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน กล่าวได้ว่าอุตสาหกรรมด้านการท่องเที่ยว มีการแข่งขันอย่างสูง แต่ละประเทศต่างก็มีสถานที่ท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรมซึ่งเป็นจุดขาย และมีเอกลักษณ์แตกต่างกันไป เพราะฉะนั้นปัจจัยที่จะเป็นทางเลือกตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวอย่างหนึ่งคือ “ ความปลอดภัย ” แต่เนื่องจากปัญหาด้านความปลอดภัยเป็นเรื่องที่สำคัญ เป็นเรื่องที่ประเทศชาตินั้น ๆ จะต้องรับผิดชอบ ดูแล เอาใจใส่ให้ความคุ้มครองแก่ชาวต่างชาติ และคนในชาติที่ท่องเที่ยวอยู่ในประเทศไทย ส่วนหน้าที่ของสมาชิกรัฐสภาวุฒิสภานั้นคือ ต้องคอยควบคุมดูแลให้นโยบายของรัฐบาลได้ประสบผลสำเร็จ

## อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทย

### 1. องค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

#### ● แนวความคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ประเทศไทยใช้การท่องเที่ยว เพื่อตอบสนองในการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของชาติในหลากหลายมิติ คือ

- เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจที่จะนำรายได้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศมาช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ และกระจายรายได้ส่วนภูมิภาค
- เป็นเครื่องมือในการพัฒนาสังคมในด้านการพักผ่อนหย่อนใจ และนันทนาการของประชาชน เกิดความรัก ความเข้าใจ ในความเป็นไทยและวิถีไทย
- เป็นเครื่องมือในการกระตุ้นให้เกิดการอนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและศิลปวัฒนธรรม และประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น
- เป็นเครื่องมือในการพัฒนาชนบท ท้องถิ่น และภาคเกษตรกรรมทั้งทางตรง และทางอ้อม

#### ● องค์ประกอบที่สำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

##### 1. ทรัพยากรการท่องเที่ยวหรือแหล่งท่องเที่ยว

ลักษณะสำคัญของทรัพยากรการท่องเที่ยว ทรัพยากรการท่องเที่ยว สามารถจำแนกออกได้หลาย ๆ ลักษณะขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ มากมาย เช่น ภูมิหลังทางประวัติศาสตร์ สถานที่ตั้ง และการประเมินจากมุมมองของนักท่องเที่ยว แต่โดยหลักการทั่ว ๆ ไปแล้ว ทรัพยากรการท่องเที่ยวสามารถจำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ คือ

##### 1) ประเภทธรรมชาติ (Nation Attractions)

หมายถึง สิ่งแวดล้อมและปรากฏการณ์ทางธรรมชาติทั้งหมด ดังเช่น สภาพอากาศ ความสวยงามของวิว ทิวทัศน์ ชายหาด และบริเวณทะเลแม่ น้ำ ล้ำคลอง พืชพันธุ์ และสัตว์ป่า อุทยานแห่งชาติ เขตอนุรักษ์ต่าง ๆ น้ำพุร้อน ภูเขาไฟ ฯลฯ

##### 2) ประเภทศิลปวัฒนธรรม (Culture Attractions)

หมายถึง วิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของมวลมนุษยชาติที่สั่งสมกันมาเป็นเวลานานหลายร้อยปี และยังมีปรากฏให้เห็น รวมถึงทั้งที่ยังคงเป็นอยู่ในวิถีชีวิตประจำวันในปัจจุบัน โดยสรุป ทรัพยากรการท่องเที่ยวประเภทนี้ มีพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของมนุษยชาติทั้งสิ้นซึ่ง

ได้แก่ อุทยานประวัติศาสตร์ ชุมชนโบราณ วัด โบสถ์ ศาสนสถาน ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม แหล่งโบราณคดี พิพิธภัณฑ์ พิพิธภัณฑ์ชาวเขา งานเทศกาล และกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ เช่น แห่นุญ บั้งไฟ งานเทศกาลสงกรานต์ ลอยกระทง

### 3) ประเภทที่มนุษย์สร้างขึ้น (Artificially created/Manmade Attractions)

ทรัพยากรประเภทนี้จะไม่เกี่ยวข้องกับศิลปวัฒนธรรม หรือธรรมชาติ แต่เป็นสิ่งที่มนุษย์ได้คิดค้นขึ้นมาใหม่ เพื่อสนองความชอบและดึงดูดความสนใจให้นักท่องเที่ยวมากขึ้นเป็นกิจกรรมเสริมจากธรรมชาติ และศิลปวัฒนธรรมที่มีอยู่เดิม ซึ่งได้แก่ สวนสนุก สวนน้ำ เรือสำราญ คาสีโน ศูนย์กีฬา ห้างสรรพสินค้า ร้านค้าปลอดภาษี ศูนย์ประชุม/สัมมนา และแสดงนิทรรศการ ศูนย์บันเทิงและนันทนาการ สนามกอล์ฟ

## 2. บริการทางการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นกิจกรรมบริการที่ให้ความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งได้แก่

- บริการด้านที่พักแรม
- บริการด้านการคมนาคมขนส่ง ทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ และบริการขนส่งในระดับท้องถิ่น
- บริการด้านการจัดบริการทางการนำเที่ยว ซึ่งได้แก่ บริษัทนำเที่ยว มัคคุเทศก์
- บริการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
- บริการด้านข้อมูลข่าวสารทางการท่องเที่ยว
- บริการด้านภัตตาคารและร้านอาหาร
- บริการด้านธุรกิจของที่ระลึก

3. ตลาดการท่องเที่ยว ซึ่งหมายถึง กลุ่มลูกค้าหรือกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่สนใจจะเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ตลาดการท่องเที่ยวนี้จะหมายรวมถึงกรณีของพื้นที่ เช่น ตลาดภูมิภาคยุโรป ตลาดภูมิภาคอเมริกา หรือเอเชีย นอกจากนี้แล้ว ตลาดการท่องเที่ยวยังหมายถึง กลุ่มบุคคล เช่น ตลาดนักท่องเที่ยวชาวชน ตลาดนักท่องเที่ยวกลุ่มสตรี กลุ่มกอล์ฟ ฯลฯ

## 2. องค์กรหลักในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

องค์กรที่สำคัญในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ได้แก่

### ☞ กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยว

- สถาบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย
- สมาคมส่งเสริมการประชุมนานาชาติไทย (TICA)
- สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว (ATTA)
- สมาพันธ์ธุรกิจการท่องเที่ยวส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทย
- สมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ
- สมาคมโรงแรมไทย (THA)

ฯลฯ

### ☞ กลุ่มการคมนาคมขนส่งหลัก

- บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท สายการบินกรุงเทพ จำกัด
- บริษัท ขนส่ง จำกัด
- การรถไฟแห่งประเทศไทย
- กรมทางหลวง

ฯลฯ

### ☞ กลุ่มประชาสัมพันธ์

- ชมรมสื่อมวลชนส่งเสริมการท่องเที่ยว
- ชมรมนักจัดรายการข่าววิทยุ
- สมาคมนักข่าวแห่งประเทศไทย
- สมาพันธ์นักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย
- กรมประชาสัมพันธ์ อสมท.

ฯลฯ



#### ๘) กลุ่มสนับสนุน

- สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย
- สมาคมกัฏดาการไทย
- สมาคมสวนสนุกและสวนพักผ่อนหย่อนใจ
- สมาคมผู้ค้าปลีกห้างสรรพสินค้า

ซึ่งองค์กรหลักทั้ง 4 กลุ่มนี้จะต้องมีการประสานงาน และร่วมมือร่วมใจกันอย่างใกล้ชิด อันจะส่งผลให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวประสบความสำเร็จสูงสุด

### 3. ระบบของการท่องเที่ยว

การดำเนินงานของการท่องเที่ยว ต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานหลักที่สำคัญ คือ

1. หน่วยงานเจ้าของพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวตั้งอยู่
2. ประสานงานกับหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับบริการทางการท่องเที่ยวทั้งหมด โดยต้องประสานกับ 7 กระทรวงหลัก และ 5 กระทรวงรอง ดังนี้

#### 7 กระทรวงหลัก

1. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (อุทยานแห่งชาติ)
2. กระทรวงคมนาคม (ทางหลวง สายการบิน)
3. กระทรวงมหาดไทย (แหล่งท่องเที่ยว ควบคุมธุรกิจ)
4. กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม (การจ้างงาน)
5. กระทรวงวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม (การรักษาสิ่งแวดล้อม)
6. กระทรวงศึกษาธิการ (วัด การฝึกอบรม)
7. สำนักนายกรัฐมนตรี

7.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ดูแลความปลอดภัย การรักษาความสงบเรียบร้อย)

7.2 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ส่งเสริมการท่องเที่ยว อบรมวิชาชีพ การท่องเที่ยว)

#### 5 กระทรวงรอง

1. กระทรวงการคลัง (ภาษี ศุลกากร)
2. กระทรวงการต่างประเทศ (การอนุญาตให้เข้าเมือง การประชาสัมพันธ์ ต่างประเทศ)

3. กระทรวงพาณิชย์ (ใบอนุญาตการประกอบธุรกิจ)
4. กระทรวงสาธารณสุข (สุขอนามัยสถานบริการ)
5. ทบวงมหาวิทยาลัย (ฝึกอบรมมัคคุเทศก์)

#### 4. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของไทยส่วนใหญ่ ดำเนินการโดยภาครัฐเป็นหลัก ทั้งที่ดำเนินงานโดยหน่วยงานจากส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นส่วนกลาง ซึ่งจะหมายถึง กระทรวงหลักทั้ง 7 หน่วยงาน ซึ่งได้แก่ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงศึกษาธิการ ฯลฯ นอกจากนี้ ได้กระจายอำนาจหน้าที่และบทบาทในการพัฒนาให้แก่องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้แก่ เทศบาล สุขาภิบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด และองค์การบริหารส่วนตำบล

##### ปัญหาในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

- หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ทั้งภาครัฐและเอกชนมิได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเป็นอันดับแรก

#### 5. ธุรกิจบริการท่องเที่ยว

ธุรกิจท่องเที่ยว ได้แก่

1. ที่พักแรม
2. การคมนาคมขนส่ง
3. บริการจัดนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
4. ธุรกิจของที่ระลึก
5. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร
6. การรักษาความปลอดภัย
7. บริการด้านบันเทิงและสันทนาการ

## นโยบายการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว ปี 2544<sup>1</sup>

1. ส่งเสริมการอนุรักษ์ ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรม และทรัพยากรการท่องเที่ยวควบคู่กับสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงคุณภาพของการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน เพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวของนักท่องเที่ยวในระยะยาว และคงไว้ซึ่งความเป็นเอกลักษณ์และมรดกของชาติสืบไป

2. ส่งเสริมเชิญชวนให้นักท่องเที่ยวต่างประเทศที่มีคุณภาพเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวภายในประเทศเพิ่มมากขึ้น พักอยู่นานวัน ใช้จ่ายเพิ่มมากยิ่งขึ้น และเดินทางกระจายไปทั่วภูมิภาค โดยคำนึงถึงขีดความสามารถ หรือข้อจำกัดในการรองรับได้ของแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง

3. สร้างค่านิยมให้ชาวไทยเพิ่มการเดินทางท่องเที่ยว และจับจ่ายใช้สอยภายในประเทศกระจายไปทั่วภูมิภาคตลอดปี เพื่อเพิ่มดุลการท่องเที่ยงให้มีมากขึ้น และเป็นการกระจายความเจริญไปสู่ท้องถิ่น อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศต่อไป

4. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่นให้เข้ามามีบทบาทในการร่วมมือกันแก้ไขหรือป้องกันปัญหาทางการท่องเที่ยว มีส่วนร่วมในการพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวให้มีคุณค่า ช่วยดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

5. ส่งเสริมการผลิตบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ให้มีปริมาณสอดคล้องกับความต้องการของตลาด มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับนานาชาติ เพื่อรองรับนโยบายการเปิดเสรีด้านการค้า บริการ ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรชาวไทยมีงานทำในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

6. สนับสนุนการพัฒนาการให้บริการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับความเร็วก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้วยโครงข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งภายในและระหว่างประเทศ

7. ส่งเสริมความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านทั้งในด้านการพัฒนา และส่งเสริมการตลาดท่องเที่ยว รวมทั้งพัฒนาระบบเครือข่ายการคมนาคมขนส่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการบริการการท่องเที่ยวต่าง ๆ เพื่อพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวของภูมิภาคนี้

---

<sup>1</sup> การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. บรรยายสรุปการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 21 กันยายน 2543, หน้า 15.

## กลยุทธ์แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยว ปี 2544<sup>2</sup>

1. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตามกลุ่มพื้นที่ และตามความต้องการของตลาด เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายตัวของนักท่องเที่ยวมากขึ้น และเพื่อให้นักท่องเที่ยวมีทางเลือกมากขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(1) กลยุทธ์เชิงพื้นที่ (Area Approach) กำหนดสินค้าที่จะเสนอขายของแต่ละพื้นที่ และแนวทางการพัฒนาสินค้าดังกล่าว ดังนี้

### 1) สินค้ากลุ่มที่ 1 : พื้นที่ท่องเที่ยวเสริม 7 กลุ่มพื้นที่

กำหนดลำดับความสำคัญในการพัฒนาของพื้นที่เสริม 7 กลุ่มพื้นที่ ไว้ดังนี้

1.1 พื้นที่ที่ต้องการการพัฒนาเร่งด่วน เพื่อให้มีความสมบูรณ์สำหรับการขายได้

ในปี 2544 3 กลุ่ม ได้แก่

- ① เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์
- ② กระบี่ ตรัง สตูล พัทลุง
- ③ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ อุบลราชธานี

1.2 พื้นที่ที่ต้องเริ่มพัฒนาเพื่อให้สามารถเสนอขายได้ในระยะต่อไป

- ① เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน
- ② ระยอง จันทบุรี ตราด
- ③ ขอนแก่น อุดรธานี กาฬสินธุ์ หนองคาย
- ④ ชุมพร ระนอง

แนวทางในการพัฒนา

จะเร่งการพัฒนาทั้งด้านแหล่งท่องเที่ยว การบริการ และกิจกรรมทางการท่องเที่ยว เพื่อเตรียมความพร้อมดึงดูดนักท่องเที่ยวมีความสนใจที่จะเดินทางในพื้นที่เหล่านี้มากขึ้น

### 2) สินค้ากลุ่มที่ 2 : พื้นที่ท่องเที่ยวหลัก 8 จังหวัด

ในการพิจารณาศักยภาพของเมืองท่องเที่ยวหลัก คำนึงถึงตัวชี้วัด คือ ปริมาณนักท่องเที่ยวที่เดินทางไปท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ จำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่ สิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ เช่น ห้องพัก ร้านอาหาร และความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวหลัก ซึ่งพบว่าพื้นที่ที่มีศักยภาพสูง และเป็นเมืองท่องเที่ยวหลัก 8 เมือง ดังนี้

<sup>2</sup> อ้างแล้ว

- ① เชียงใหม่
- ② กรุงเทพมหานคร
- ③ ชลบุรี (พัทยา)
- ④ ภูเก็ต
- ⑤ สงขลา (หาดใหญ่)
- ⑥ นครราชสีมา
- ⑦ กาญจนบุรี
- ⑧ สุราษฎร์ธานี (สมุย)

#### แนวทางในการพัฒนา

- (1) เน้นแผนการป้องกัน การแก้ไขปัญหาแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรม
- (2) เน้นการพัฒนากิจกรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้แก่นักท่องเที่ยว ได้แก่ กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health Tourism) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (Eco-Tourism) การท่องเที่ยวแบบผจญภัย (Soft Adventure) การท่องเที่ยวเชิงเกษตร (Agro-Tourism) การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม (Culture-Tourism) กอล์ฟ และดำน้ำ ตามศักยภาพของพื้นที่

- (3) เน้นความร่วมมือด้านการบริหารจัดการโดยท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ
- (4) สร้างมาตรฐานการบริการสู่ระดับโลก (World Class)
- (5) เน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

#### แนวทางในการพัฒนาเมืองหลัก ตามแต่ละจังหวัด

- ① เชียงใหม่
  1. เน้นแก้ไขปัญหาแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรม
  2. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกของรับบริการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวแบบผจญภัย และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและวิถีชีวิต
  3. พัฒนาการบริการให้มีมาตรฐานสากล เช่น การพัฒนาบุคลากร พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก

② กรุงเทพมหานคร

1. เน้นการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ครบ 220 ปี ในปี 2545
2. ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและวิถีชีวิตต่อเนื่องจากปี 2543 ที่ประกาศให้กรุงเทพฯ เป็น City of Culture
3. ประสานงาน ส่งเสริม และประชาสัมพันธ์ให้ศูนย์ส่งเสริมการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร (ตั้งอยู่ที่ถนนพระอาทิตย์) เป็นที่รู้จักแก่นักท่องเที่ยวในการให้บริการข่าวสาร คำแนะนำ ในการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครโดยเฉพาะ เพื่อตอบสนององค์การเน้นความร่วมมือด้านการบริหารจัดการโดยท้องถิ่น

③ ชลบุรี (พัทยา)

1. เน้นการแก้ไขปัญหาภาพลักษณ์ทางลบ เช่น แหล่งยาเสพติด แหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรม ปัญหาโสเภณี ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
2. พัฒนาบริการให้มีมาตรฐานสากล เช่น การพัฒนาบุคลากร ฯลฯ

④ ภูเก็ต

1. สร้างมาตรฐานบริการด้านต่าง ๆ ให้มีมาตรฐานในระดับสากล เช่น อบรมมัคคุเทศก์ เฉพาะด้านการให้บริการเรือแคนู การสอนดำน้ำ
2. แก้ไขปัญหาแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรม เพื่อป้องกันอาชญากรรม

⑤ สงขลา (หาดใหญ่)

1. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว เช่น ทำป้ายชี้ทางให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเดินทางท่องเที่ยวทางรถยนต์
2. แก้ไขปัญหาภาพลักษณ์ทางลบ เช่น ปัญหาโสเภณี
3. พัฒนาศูนย์บริการด้านบริการ เช่น มัคคุเทศก์ พนักงานโรงแรม และพนักงานให้บริการในสถานบันเทิง พนักงานขับรถในท้องถิ่น

⑥ นครราชสีมา

1. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เช่น ป้ายชี้ทาง
2. พัฒนาศูนย์บริการด้านบริการ

๗ กาญจนบุรี

1. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวแบบผจญภัย การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและวิถีชีวิต
2. แก้ไขปัญหาแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรม

๘ สุราษฎร์ธานี (สมัย)

1. พัฒนาบุคลากรด้านบริการให้มีมาตรฐานสากล เช่น พนักงานโรงแรม พนักงานขับรถในท้องถิ่น พนักงานบริการในสถานบันเทิง มัคคุเทศก์
2. แก้ไขปัญหาภาพลักษณ์ทางลบ เช่น ยาเสพติด โสเภณี ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
3. การกำหนดมาตรฐานการพัฒนา เพื่อป้องกันปัญหาแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรม

3) สีนค้ำกลุ่มที่ 3 : พื้นที่ที่มีศักยภาพและเมืองชายแดน

• กลุ่มพื้นที่ที่มีศักยภาพ มีทั้งสิ้น 9 จังหวัด ดังนี้ พิษณุโลก อุตรดิตถ์ ลพบุรี นครศรีธรรมราช นครนายก พังงา สุโขทัย แม่ฮ่องสอน และเลย ซึ่งพื้นที่ท่องเที่ยวกลุ่มนี้นั้น จะเน้นกลยุทธ์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรองรับนักท่องเที่ยวที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

**แนวทางในการพัฒนาพื้นที่ท่องเที่ยวที่มีศักยภาพตามแต่ละจังหวัด**

① พิษณุโลก

1. พัฒนาการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
2. พัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ

② พระนครศรีอยุธยา

1. พัฒนาบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและแหล่งมรดกโลก
2. พัฒนาการกิจกรรมเสริมในแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

## ③ ลพบุรี

1. ประสานงานกับหน่วยงานทางทหารส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบผจญภัยในพื้นที่ทหาร
2. พัฒนาบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงเกษตรและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
3. พัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ

## ④ นครศรีธรรมราช

1. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและผจญภัยการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
2. ส่งเสริมให้องค์กรท้องถิ่นและชาวบ้านบริหารจัดการท่องเที่ยวได้เอง

## ⑤ นครนายก

1. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและผจญภัย
2. สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว
3. ประสานงานกับหน่วยงานทางทหารในการส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบผจญภัยในพื้นที่ทหาร
4. พัฒนาบุคลากรในการให้บริการสาขาต่าง ๆ

## ⑥ พังงา

1. พัฒนาจิตสำนึกของผู้ประกอบการ และนักท่องเที่ยวในการป้องกันปัญหาแหล่งท่องเที่ยวทางชายทะเลเสื่อมโทรม
2. สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรท่องเที่ยวทางทะเล โดยเฉพาะปะการัง
3. พัฒนาบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว เพื่อรองรับการขยายตัวของนักท่องเที่ยวจากภูเก็ต

## ⑦ สุโขทัย

1. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวในเขตมรดกโลก การท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมและวิถีชีวิต
2. สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะแหล่งมรดกโลก



⑧ แม่ฮ่องสอน

1. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและผจญภัย และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและวิถีชีวิต
2. สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรทางการท่องเที่ยว เพื่อป้องกันปัญหาแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรม
3. พัฒนानุเคราะห์สาขาบริการทุกสาขา

⑨ เลย

1. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและผจญภัย และการท่องเที่ยวเชิงเกษตร
2. พัฒนानุเคราะห์สาขาบริการทุกสาขา

☛ กลุ่มพื้นที่ท่องเที่ยวเมืองชายแดน จะเน้นการดำเนินการในเมืองชายแดน โดยพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ และความพร้อมของเมืองชายแดนที่มีศักยภาพทางการท่องเที่ยว ตามกระแสการเดินทางที่มีอยู่ ความพร้อมทางด้านกายภาพและความสอดคล้องของนโยบายกับประเทศเพื่อนบ้าน ดังนี้

- ไทย – มาเลเซีย (สงขลา นราธิวาส สตูล ยะลา)
- ไทย – พม่า – จีน – ลาว (เชียงรายได้)
- ไทย – ลาว (อุบลราชธานี หนองคาย)
- ไทย – กัมพูชา (สระแก้ว ตราด)

## การศึกษาปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย

### 1. กรอบในการศึกษา

เนื่องจากปัญหาด้านความปลอดภัยเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่าง ๆ และมีมติในการพิจารณา กว้างขวาง คณะอนุกรรมการฯ จึงเลือกพิจารณาจากปัญหาที่มีความสำคัญ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ นักท่องเที่ยว และจำเป็นที่จะต้องได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อรองรับการเติบโตของ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ซึ่งจะมีผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศด้วยปัญหาต่างๆ ที่คณะ อนุกรรมการฯ พิจารณาประกอบด้วยประเด็นปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

- 1.1) ความไม่ปลอดภัยในท่าอากาศยาน
- 1.2) ความไม่ปลอดภัยในการเดินทางทางบก
- 1.3) ความไม่ปลอดภัยในการเดินทางทางน้ำ
- 1.4) ความไม่ปลอดภัยในการท่องเที่ยว
- 1.5) การถูกหลอกลวง/ก่อความเดือดร้อนรำคาญ
- 1.6) การดูแลด้านสุขภาพ/สุขอนามัย
- 1.7) การอำนวยความสะดวกด้านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

### 2. วิธีการพิจารณาการศึกษา

คณะอนุกรรมการฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้

2.1 พิจารณาจากข้อมูลปัญหาด้านความปลอดภัยที่ได้รวบรวมจากหน่วยงานต่างๆ 21 หน่วยงาน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาในปัจจุบันของหน่วยงานนั้นๆ ตลอดจนความต้องการขอรับการสนับสนุน เพื่อให้การแก้ไข ปัญหาดังกล่าวสัมฤทธิ์ผล โดยมีหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

- กระทรวงมหาดไทย
- กรมเจ้าท่า
- กรมทางหลวง
- กรมศิลปากร
- กรมอนามัย
- กรมควบคุมโรคติดต่อ
- กรมป่าไม้

- กรุงเทพมหานคร
- กองทัพเรือ
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย
- การรถไฟแห่งประเทศไทย
- องค์การสวนสัตว์
- สำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว
- กองบังคับการกองตำรวจน้ำ
- กองบังคับการกองตำรวจทางหลวง
- บริษัทขนส่งจำกัด

2.2 พิจารณาศึกษาข้อมูลและข้อเท็จจริงโดยเชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าประชุมชี้แจงและแสดงความคิดเห็นเพื่อให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์ และสามารถนำไปใช้ประเมินสถานการณ์ในอนาคตและเตรียมการในการรองรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่จะต้องเติบโตขึ้น และถือว่าเป็นรายได้หลักของประเทศและเป็นหนทางที่จะช่วยเหลือประเทศให้ผ่านพ้นวิกฤตทางเศรษฐกิจ ซึ่งมีผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าร่วมประชุมชี้แจง คือ

#### สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

1) พล.ต.ท. เหมราช	ธานีไทย	ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
2) พล.ต.ต. ยงยุทธ	เด็ยวตระกูล	ผบก.ตม.2 สตม.
3) พ.ต.อ. ยุทธบุตร	สุวรรณศรี	ผกก.ฝ่าย 3 ตม.2
4) พ.ต.ท. ทศวัฒน์	บุญญวัฒน์	รอง ผกก.ฝ่าย 1 ตม.1
5) พ.ต.ท. ชลิต	สิงห์ตันศิริ	รอง ผกก.ฝ่าย 2 ตม.2

### กรรมการขนส่ง

- |                 |              |                            |
|-----------------|--------------|----------------------------|
| 1) นาย วัชรพงศ์ | ไทเอนทร์     | รองอธิบดีกรมการขนส่งทางบก  |
| 2) นาย ชาญชัย   | กีฬาแปง      | หน.ฝ. รถรับจ้างและรถบริการ |
| 3) นาย พงศธร    | ป้อมสัมฤทธิ์ | หน.ฝ. ตรวจการ              |

### การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย

- |                          |             |                                  |
|--------------------------|-------------|----------------------------------|
| 1) เรืออากาศเอก ประดิษฐ์ | มงคลอภิบาล  | ผู้อำนวยการการทำอากาศยานกรุงเทพฯ |
| 2) เรืออากาศโท ภาสกร     | สุระพิพิธ   | ผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความปลอดภัย  |
| 3) เรืออากาศโท อริฤทธิ์  | ถนอมกุลบุตร | ผู้อำนวยการฝ่ายการทำอากาศยาน     |
| 4) นาวาอากาศเอก วิสูตร   | จันทนา      | ชำนาญการ 7                       |

2.3 พิจารณาศึกษาจากข้อคิดเห็นจากกองทัพเรือในด้านความปลอดภัยในการเดินทางทางน้ำ เนื่องจากคณะกรรมการฯ มีความเห็นว่า กองทัพเรือมีส่วนเกี่ยวข้อง และมีบทบาทเกี่ยวกับความปลอดภัยในการเดินทางทางน้ำ

### 3. ผลการพิจารณาศึกษา

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับรวบรวมจากหน่วยงานต่าง ๆ และได้ข้อสรุปประเด็นความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความประสงค์ให้มีการพิจารณาผลักดันเพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ดูรายละเอียดในเอกสารสรุปประเด็นปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว และการแก้ไข)

#### 3.1 ความปลอดภัยในทำอากาศยาน

ทำอากาศยานนับเป็นด่านแรกที่นักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง แต่ในปัจจุบันในทำอากาศยานยังคงมีปัญหาความปลอดภัยเกิดขึ้น แม้ว่าจะมีการดำเนินการแก้ไขในปัจจุบันแล้วจึงสมควรที่รัฐบาลจะได้พิจารณาเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขปัญหาระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้การดำเนินการสัมฤทธิ์ผล ครอบคลุมทั้งในส่วนทำอากาศยานที่อยู่ในความควบคุมดูแลของทำอากาศยานแห่งประเทศไทย และกรมการบินพาณิชย์ ซึ่งปัญหาบางปัญหาเกิดขึ้นไม่ยาก และมีจำนวนน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ แต่การเผยแพร่

ของสื่อมวลชนทำให้ดูเหมือนว่าปัญหานี้เกิดขึ้นมาก ปัญหาที่เกิดขึ้นและต้องการการสนับสนุน ได้แก่

- **ปัญหาทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวถูกโจรกรรม** ซึ่งปัจจุบันการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องคอยตรวจสอบตราสอดส่องดูแลอยู่แล้ว และการเพิ่มมาตรการในเรื่องการตรวจสอบหมายเลข Check in และควรมีโทรทัศน์วงจรปิดบริเวณเคาน์เตอร์เช็คอินโดยสาร
- **ปัญหารถแท็กซี่ป้ายดำ** ที่มีรถลอกดวงนักท่องเที่ยว พาไปสถานที่ไม่เหมาะสม พาไปซื้อสินค้าราคาแพง หรือลัทธิทรัพย์สินนักท่องเที่ยว ซึ่งปัญหาแท็กซี่ป้ายดำคือการใช้รถผิดประเภท จึงควรมีการปรับตามกฎหมาย มีการเปรียบเทียบปรับที่รุนแรงขึ้น หรือดำเนินการให้เป็นรถที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- **ปัญหาผู้โดยสารทำอาวุธลับ** เนื่องจากผู้โดยสารไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการปลดอาวุธ การรับฝากอาวุธ และเครื่องกระสุนปืน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานราชการต่าง ๆ จึงสมควรให้หน่วยงานต่าง ๆ แจ้งเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ณ ท่าอากาศยานโดยเคร่งครัด
- **ปัญหาการก่อการร้ายสากล** ซึ่งควรมีการพิจารณาเพิ่มความสามารถในการป้องกันรวมทั้งการลดปัญหาความขัดแย้งในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในท่าอากาศยาน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.2 ความไม่ปลอดภัยในการเดินทางทางบก

ได้มีการพิจารณาปัญหาความไม่ปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน รวมทั้งปัญหาการเดินทางรถไฟ ซึ่งสรุปประเด็นที่ควรได้รับการสนับสนุน ดังนี้

- **ปัญหาการเดินทางในช่วงเทศกาลสำคัญ** ซึ่งมีนักท่องเที่ยวเดินทางไปเที่ยวตามแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดอุบัติเหตุในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ควรร่วมมือกัน และสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงความไม่ปลอดภัยในการเดินทาง ตลอดจนความเสียหายที่เกิดจากความสูญเสียเนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ
- **ปัญหาการเกิดอุบัติเหตุทางรถ/รถไฟ** ทั้งที่เกิดจากความประมาทของผู้ขับขี่และปัญหาสภาพพื้นผิวถนน ป้ายสัญญาณจราจร ตลอดจนเป็นเหตุสุดวิสัยต่าง ๆ จึงควรมีการตรวจสอบซ่อมบำรุง จัดทำป้าย / สัญญาณจราจรในส่วนรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน ไม่ให้เกิดการซ้ำรูด สูญหาย ถูกโจรกรรม การเข้มงวดในการปฏิบัติตามกฎจราจร ตลอดจนกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

โดยตรงรวมไปถึงการให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมด้วย ก็จะเป็นการป้องกันและลดอุบัติเหตุได้ทางหนึ่ง

- **ปัญหาการบริการรถแท็กซี่ / สามล้อ** ขับรถกววนพาไปจุดหมาย และไม่แจ้งนักท่องเที่ยวโดยมีเจตนาหลอกลวง และไม่แจ้งนักท่องเที่ยวถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียเพิ่ม นอกจากนี้ ที่ปรากฏในมิเตอร์ ซึ่งส่วนใหญ่ปัญหาเช่นนี้จะเกิดขึ้นในกรุงเทพฯ จึงควรมีการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ มีการอบรมผู้ขับขี่ และประชาสัมพันธ์เตือนนักท่องเที่ยวให้ทราบข้อมูล

- **ปัญหาทรัพย์สินสูญหายบนรถโดยสาร / รถไฟ** ซึ่งในปัจจุบันผู้เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชน ต่างตระหนักถึงปัญหานี้และร่วมกันแก้ไขปัญหาเหล่านี้ให้หมดไปซึ่งมีการดำเนินการที่จริงจังและต่อเนื่อง

- **ปัญหาการปลูกเพิงตั้งร้านค้าบริเวณริมไหล่ทางหลวงสายต่างๆ ทั่วประเทศ** ซึ่งมีส่วนทำให้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ดังนั้น จึงควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา รูปแบบการเสนอขายสินค้าของท้องถิ่นให้ได้มาตรฐานและเป็นระเบียบเรียบร้อย

### 3.3 ความไม่ปลอดภัยในการเดินทางทางน้ำ

ปัจจุบัน ปัญหาอุบัติเหตุจากการเดินทางทางเรือในแม่น้ำลำคลอง และทางทะเล สาเหตุสำคัญคือการขาดจิตสำนึกในด้านความปลอดภัย ไม่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบข้อบังคับ ซึ่งสาเหตุเหล่านี้แม้ว่าจะเพิ่มบุคลากร ในการลงไปตรวจสอบก็ยากที่จะทำได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ประสานความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การส่งเสริมให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนในการป้องกันและแก้ไขปัญหา และมีการกำหนดแนวทางการใช้เรือ/แพที่สำหรับการท่องเที่ยวโดยเฉพาะ

- **ปัญหาเรือแพเมืองกาญจนบุรีและเรือแพบริการจังหวัดอื่น ๆ** ซึ่งยังคงมีปัญหา ทั้งในด้านความปลอดภัยและการรักษาสภาพแวดล้อมของลำน้ำ และมีแนวโน้มที่จะมีผู้ประกอบการ มากขึ้น จึงควรประสานงานการแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยเริ่มที่จังหวัดกาญจนบุรี เป็นโครงการนำร่อง

- **ปัญหาเรือเพลาใบจักรยาวในแม่น้ำลำคลองในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล** เนื่องจากเรือเพลาใบจักรยาวมีโครงสร้างไม่เหมาะสมเป็นเรือโดยสารในแม่น้ำ แต่สามารถแล่นได้ในลำคลองต่าง ๆ จึงควรสนับสนุนโครงการทำเรือโดยสารริมปากคลองเชื่อมต่อท่าเทียบเรือโดยสารในแม่น้ำเจ้าพระยา

- **ปัญหาความปลอดภัยของท่าเทียบเรือโดยสาร** ในด้านความมั่นคงแข็งแรงและการขาดอุปกรณ์เครื่องช่วยชีวิต รวมทั้งเจ้าหน้าที่บริการในแต่ละท่า นอกจากนี้ในช่วงเทศกาล ควร

มีการประสานความร่วมมือกันในการตรวจตราทำเทียบเรือ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในจังหวัดท่องเที่ยวทางทะเล เช่น ภูเก็ต กระบี่ พังงา ระยอง ชลบุรี

- ปัญหาเรือโดยสารบรรทุกผู้โดยสารเกินกำหนด โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลสำคัญ ๆ จึงควรเพิ่มบุคลากรเจ้าหน้าที่กรมเจ้าท่าให้เพียงพอในการตรวจตราในคราวเดียวกันทุก ๆ ท่า และขอให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ร่วมมือกันในการตรวจตราในแต่ละเขตที่มีท่าเรือโดยสาร

### 3.4 ความไม่ปลอดภัยในการท่องเที่ยว

เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในการท่องเที่ยวมีจำนวนมาก และกระจายตัวไปทุกภูมิภาคของประเทศ จึงควรเพิ่มบทบาทขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการดูแลรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวร่วมกับองค์กรภาคเอกชนโดยร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหา ร่วมกับมูลนิธิ ชมรม/อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย การสร้างจิตสำนึกของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นให้มีบทบาท และมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตนมีความรักความห่วงใยในประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของแต่ละท้องถิ่น

### 3.5 การถูกหลอกลวง/เอาเปรียบ/ก่อความเดือดร้อนรำคาญ

ปัญหาการถูกหลอกลวงให้ซื้ออัญมณี ซึ่งมีกลุ่มมิจฉาชีพดำเนินการเป็นขบวนการเพื่อหลอกลวงขายอัญมณีคุณภาพต่ำในราคาสูงมากให้กับนักท่องเที่ยว สำหรับการแก้ไขปัญหาในปัจจุบันได้มีการประชาสัมพันธ์เตือนนักท่องเที่ยว และการออกปราบปรามร้านค้าอัญมณีเหล่านี้ด้วยความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ แต่อย่างไรก็ตามร้านค้าเหล่านี้จะอาศัยช่องว่างทางกฎหมายทำให้ไม่สามารถยุติปัญหานี้ได้โดยสิ้นเชิง

ส่วนปัญหานักท่องเที่ยวถูกเอาเปรียบ และปัญหาก่อความเดือดร้อนรำคาญให้ซื้อสินค้า หรือขอทานตามแหล่งท่องเที่ยว ในปัจจุบันเจ้าหน้าที่ตำรวจ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทำการกวาดล้างจับกุม ประชุมขอความร่วมมือผู้ประกอบการอยู่แล้ว เพียงแต่การดำเนินการต้องเป็นไปอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

### 3.6 การดูแลด้านสุขภาพ / สุขอนามัย

ปัญหาดังกล่าวมีส่วนเกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย ทั้งในปัญหาเกี่ยวกับโรคติดต่อ ปัญหาโรคอุจจาระร่วงอย่างรุนแรง อาหารเป็นพิษ ซึ่งควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสุขลักษณะ และส่งเสริมบทบาทขององค์การบริการส่วนท้องถิ่น เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงมีน้อย ไม่เพียงพอในการดูแลและ

ครอบคลุมได้ทั่วถึง และประชาสัมพันธ์โครงการ " Clean Food Good Taste " ให้เป็นมาตรฐานที่ยอมรับอย่างกว้างขวางเป็นที่รู้จักในหมู่นักท่องเที่ยว

### 3.7 การอำนวยความสะดวกด้านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

ในขณะที่ภาวะการแข่งขันในตลาดการท่องเที่ยวทั่วโลกมีสูง ปัญหาการอำนวยความสะดวกพิธีการตรวจคนเข้าเมือง จึงเป็นปัญหาสำคัญที่ควรให้ความสนใจ เพราะเป็นเสมือนห้องรับแขกของชาติ หากนักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกสบาย การบริการรวดเร็วไม่ล่าช้า ก็จะได้รับประทับใจ ดังนั้น เพื่อให้การบริการพัฒนาไปอย่างมีประสิทธิภาพ รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการพัฒนาประสิทธิภาพวัสดุอุปกรณ์ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ การจัดสรรกำลังพล ให้เพียงพอและมีความรู้ความสามารถ เป็นต้น



**สรุปประเด็นปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว**  
**การแก้ไขปัญหาในปัจจุบันและความต้องการสนับสนุน**  
**เพื่อให้การแก้ไขปัญหาสัมฤทธิ์ผล**

ปัญหา /ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p><b>1.ปัญหาความไม่ปลอดภัยในท่าอากาศยาน</b></p> <p>1.1 ปัญหาทรัพย์สินของ นักท่องเที่ยวถูกโจรกรรม</p> <p>เนื่องจากกลุ่มมิชชันนารีแฝงมาในรูปนักท่องเที่ยว กลุ่มมิชชันนารีทั้งคนไทยและชาวต่างชาติเข้ามาลักทรัพย์นักท่องเที่ยวที่เผลอเผลอไม่ระมัดระวังทรัพย์สินของตนเอง</p>	<p>- จัดทำสื่อต่างๆ เพื่อแนะนำนักท่องเที่ยว เช่น ป้ายอักษรไฟวิ่ง และประกาศเสียงตามสายเตือนเป็นระยะๆ</p> <p>- จัดเจ้าหน้าที่ชุดตรวจผสม ( การท่าอากาศยานฯ สารวัตรทหารอากาศ สน.ดอนเมือง ตำรวจท่องเที่ยว) ตระเวนดูแลรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะชั่วโมงคับคั่งและช่วงยามวิกาล</p> <p>- มีโทรทัศน์วงจรปิด และมีเจ้าหน้าที่ประจำตลอด 24 ชั่วโมง</p>	<p>- ปัญหาบางอย่างเกิดขึ้นไม่มาก และมีจำนวนน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ที่มาใช้บริการแต่บางครั้งสื่อมวลชนนำไปเผยแพร่จนเหมือนกับมีปัญหามาก</p> <p>- การดำเนินการด้านความปลอดภัยใน ท่าอากาศยาน ควรครอบคลุมทั้งในส่วนของท่าอากาศยานเอกชนซึ่งอยู่ในความดูแลของกรมการบินพาณิชย์</p> <p>- ควรเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยในส่วนของกระเป๋าเดินทาง โดยควรมีการตรวจสอบหมายเลขที่ติดกับกระเป๋าให้ตรงกับหมายเลข Check in เมื่อนำกระเป๋าเดินทางออก</p>	<p>- การท่าอากาศยาน</p> <p>- กรมการบินพาณิชย์</p> <p>- สายการบิน</p>	<p>- สารวัตรทหารอากาศ</p> <p>- กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว</p> <p>- สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง</p> <p>- กองบังคับการตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง</p>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>1.2 ปัญหากลุ่ม มิจอาชีพแอบอ้างมา รับนักท่องเที่ยว แล้วพาไปใช้บริการ โรงแรมสถานบริการ ต่างๆ ที่ไม่เหมาะสม หรือพาไปหลอกหลวง ทุจริตนักท่องเที่ยว ซึ่ง ส่วนมากโรงแรมที่มี การตลาดไม่ดีนักจะให้ เงินพิเศษ แก่กลุ่มมิจอาชีพที่พา นักท่องเที่ยวเข้าไปพัก</p>	<p>- จัดพื้นที่สำหรับบู๊ปาย (Buffer Zone) ซึ่งแบ่ง เป็น 3 กลุ่มคือ สมาคม โรงแรมไทย สมาคม ไทยธุรกิจการท่องเที่ยว และบุคคลทั่วไป</p> <p>- จัดทำข้อตกลงในการ ประกอบกิจการกับผู้ ประกอบกิจการบริเวณ ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า อาคารผู้โดยสารระหว่าง ประเทศ เพื่อควบคุม กำกับดูแล และเข้มงวด กวดขัน ผู้ประกอบการ ให้เป็นไปโดยเรียบร้อย</p>	<p>- ปัญหารถแท็กซี่ ป้ายดำ คือการใช้รถ ผิดประเภทควรมีการ ปรับตามกฎหมายมี การเปรียบเทียบปรับ หรือ ดำเนินการให้ เป็นรถที่ถูกต้องตาม กฎหมาย</p>	<p>- การทำ อากาศยานฯ - กรมการบิน พาณิชย์</p>	<p>- สารวัตรทหาร อากาศ - กองบังคับการ ตำรวจท่องเที่ยว - สถานีตำรวจ นครบาล ดอนเมือง</p>
<p>1.3 ปัญหารถแท็กซี่ ป้ายดำ ซึ่งมักหลอกหลวงนัก ท่องเที่ยวพาไปสถานที่ ไม่เหมาะสม พาไปซื้อ สินค้าราคาแพง ลักทรัพย์นักท่องเที่ยว</p>	<p>- หากผู้ขับขี้นำรถมา จอดบริเวณพื้นที่ ชานชาลาหรือพื้นที่ทำ อากาศยานควบคุม จะ ใช้เครื่องมือบังคับยาน พาหนะไม่ให้เคลื่อน ย้าย หรือกรณีเข้าไป ชักชวนนักท่องเที่ยวจะ ทำการจับกุมแล้ว เปรียบเทียบปรับตาม พ.ร.บ.การทำอากาศ ยานแห่ง ประเทศไทย พ.ศ.2522</p>		<p>- การทำ อากาศยานฯ - กรมการบิน พาณิชย์</p>	<p>- สารวัตรทหาร อากาศ - กองบังคับการ ตำรวจท่องเที่ยว - สถานีตำรวจ นครบาล ดอนเมือง</p>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>1.4 ปัญหาผู้โดยสาร ทำอาวูรชั่น ภายใน ห้องพักผู้โดยสาร ขาออกภายในประเทศ และผู้โดยสารขาเข้า ภายในประเทศ (เมื่อ วันที่ 23 ต.ค.43 และ 8 ก.พ.44) เนื่องจากผู้ โดยสารไม่ปฏิบัติตาม ขั้นตอนการปลอด</p>	<p>- ส่วนแท็กซี่ที่อยู่ในการ ควบคุมของการทำ อากาศยานฯ มีการทำ ประวัติการกำหนด จุดจอดอย่างมีระบบ มีเอกสารกำกับเป็น หลักฐาน มีเจ้าหน้าที่ ควบคุมดูแล</p> <p>- ลงโทษผู้กระทำผิด ตามกฎหมายระเบียบของ การทำอากาศยานฯ หรือตาม พ.ร.บ. การทำอากาศยาน แห่งประเทศไทย พ.ศ.2522</p> <p>- จัดเจ้าหน้าที่ชุดตรวจ ผสมตรวจตรวจตราดู แลความปลอดภัยเพื่อ ป้องกันปราบปราม จับกุมผู้กระทำผิดอย่าง ต่อเนื่อง</p> <p>- ทำอากาศยาน เชียงใหม่ (ที่เกิดเหตุ) ได้มีหนังสือถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด เชียงใหม่ให้ ประชาสัมพันธ์เตือน และขอความร่วมมือ หน่วยราชการต่างๆ ที่ มาปฏิบัติตามขั้นตอนที่ กำหนดและได้นำ ปัญหาเข้าที่ประชุม</p>	<p>- ขอให้ คณะอนุ กรรมการ ด้าน ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน ของนักท่องเที่ยวแจ้ง หน่วยงานราชการ ต่างๆ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตามขั้นตอน การปลอดอาวูร การ รับฝากอาวูรและ</p>	<p>- การทำ อากาศยานฯ</p>	<p>- หน่วยราชการ ต่างๆที่เกี่ยวข้อง</p>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญห ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>อาคารกรับฝักอาวุธ และเครื่องกระสุนปืน</p> <p>1.5 ปัญหาอื่นๆที่ เกี่ยวกับอากาศยาน ที่คณะกรรมการบริหาร ด้านความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สินของ นักท่องเที่ยวนำเสนอ ให้การทำอากาศยานฯ นำไปพิจารณาแก้ไข</p> <p>1.5.1 ปัญหาการ ก่อการร้ายสากล</p> <p>1.5.2 การสับ เปลี่ยนกระเปาะระหว่าง เดินทาง</p> <p>1.5.3 ความขัดแย้ง ในการปฏิบัติงาน ระหว่างหน่วยงาน ต่างๆ</p> <p>2. ปัญหาความไม่ ปลอดภัยในการเดิน ทางทางบก</p> <p>2.1 ปัญหาการเดินทาง ในช่วงเทศกาล สำคัญซึ่งมีนักท่องเที่ยว เที่ยวเดินทางไป</p>	<p>คณะกรรมการอำนวยการ ความสะอาดและรักษา ความปลอดภัย ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่</p> <p>- กระทรวงมหาดไทย แจ้งจังหวัดกำกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ร่วมกันวางมาตรการ และดำเนินการ</p>	<p>เครื่องกระสุนปืน ณ ท่าอากาศยาน โดย เครื่องคิด</p> <p>- หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งดำเนินการป้องกัน และแก้ไขปัญหา</p>	<p>- การทำ อากาศยานฯ</p> <p>- กระทรวง คมนาคม</p>	<p>- สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ - สายการบิน - หน่วยงาน ราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งภายในการ ทำอากาศยานฯ</p> <p>- กระทรวง มหาดไทย - กระทรวง สาธารณสุข</p>

ปัญหา /ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>ท้องเที่ยวตามแหล่ง ท่องเที่ยวต่างๆ เป็น จำนวนมาก อาจทำให้ เกิดความไม่สะดวก และปลอดภัยในการ เดินทางโดยเฉพาะ อย่างยิ่งมักมีอุบัติเหตุ เกิดขึ้นในช่วงดังกล่าว อยู่เสมอ</p>	<p>รักษาความปลอดภัย - การจัดโครงการจัด ระบบการจราจรเพื่อ รองรับในช่วงเทศกาล</p>	<p>ในส่วนความรับผิดชอบ เช่น วางแผน ป้องกันอันตรายใน การเดินทาง การ รณรงค์ให้มีการขับขี่ อย่างปลอดภัย</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ</li> <li>-กรมการขนส่ง ทางบก</li> <li>-กองบังคับการ ตำรวจท่องเที่ยว</li> <li>-กองบังคับการ ตำรวจทาง หลวง</li> <li>-บริษัท ขนส่ง จำกัด</li> <li>- สนง. คณะ กรรมการจัด ระบบจราจร ทางบก</li> <li>- สมาคม/ชมรม ผู้ประกอบการ ด้านธุรกิจการ ท่องเที่ยว</li> </ul>
<p>2.2 ปัญหาการ บริการรถแท็กซี่ / สามล้อ มีการขับรด วกวนไม่พาไปจุด หมายที่นักท่องเที่ยว ต้องการ โดยมีเจตนา หลอกลวงและไม่แจ้ง นักท่องเที่ยวถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียเพิ่มนอก เหนือจากที่ปรากฏใน มิเตอร์ เช่น ค่าผ่าน ทางด่วน</p>	<p>- กรุงเทพมหานคร แจ้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่วยในการแก้ปัญหา และให้คำแนะนำ นักท่องเที่ยวมีให้ หลงเชื่อ</p>	<p>- ควรจัดตั้งคณะ ทำงานเพื่อควบคุม และ ตรวจสอบโดย เฉพาะ</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ แนะนำเตือนนักท่องเที่ยวให้ทราบข้อมูล - ติดประกาศข้อมูล บนรถให้นักท่องเที่ยว ทราบ</p>	<p>- กรุงเทพ มหานคร</p>	<p>-- การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมการขนส่ง ทางบก</li> <li>- สมาคม/ชมรม ผู้ประกอบการ เดินรถแท็กซี่/ สามล้อ</li> </ul>

ปัญหา / ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหาในปัจจุบัน	ความต้องการการสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
<p>2.3 ปัญหาทรัพย์สินสูญหายบนรถโดยสาร/รถไฟ เกิดจากผู้โดยสารหยิบสัมภาระสลับกันถูกลักขโมยขณะจอดรถส่งผู้โดยสารระหว่างทาง/ผู้โดยสารมักนำสิ่งของทรัพย์สินมีค่าติดตัวขณะเดินทาง/เจ้าหน้าที่ประจำรถสมคบกับคนร้ายลักทรัพย์นักท่องเที่ยว</p>	<p>- กำหนดให้ผูก Strip ระบุสัมภาระผู้โดยสารแต่ละรายและผู้ประกอบการต้องชดใช้ตามมูลค่าที่ตกลงต่อรองกันได้</p> <p>- กวดขันผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับเกี่ยวกับการโจรกรรมโดยเคร่งครัดโดยเฉพาะในยามค่ำคืนและคอยประกาศย้ำเตือนให้ผู้โดยสารทราบ</p>	<p>- มีการอบรมผู้ขับขี่รถแท็กซี่ / สามล้อ</p> <p>- ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้มงวดในการตรวจตราความเรียบร้อย/มีจุดตรวจสอบเป็นระยะตามความเหมาะสม</p> <p>- กรมการขนส่งทางบกกวดขันการจดทะเบียน รถรับจ้างไม่ประจำทาง</p> <p>- เชิญผู้ประกอบการมารับทราบและขอความร่วมมือ</p> <p>- ขอความร่วมมือการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการบริการด้านภาษา</p> <p>- ตามระเบียบบริษัทขนส่ง จำกัด รับผิดชอบตามมูลค่า</p> <p>- เกร็งครัดโดยเฉพาะในยามค่ำคืน และคอยประกาศย้ำเตือนให้ผู้โดยสารทราบ</p>	<p>- สำนักงานตรวจ แห่งชาติ</p>	<p>- กรมการขนส่งทางบก</p> <p>- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</p> <p>- การรถไฟแห่งประเทศไทย</p> <p>- กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว</p> <p>- กองบังคับการตำรวจ</p> <p>- กองตำรวจรถไฟ</p> <p>- บริษัท ขนส่ง จำกัด</p> <p>- สมาคม/ชมรมผู้ประกอบการเดินรถโดยสาร</p>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญห ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>2.4 ปัญหาอุบัติเหตุทางรถ/รถไฟ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดจากสภาพถนนชำรุดทรุดโทรม</li> <li>- เส้นแบ่งการจราจรลบบเลือน</li> <li>- ไม่มีป้าย/สัญญาณมีผู้รับผิดชอบในการควบคุมตรวจสอบรูปแบบป้ายหลายหน่วยงาน</li> <li>- ผู้ขับขี่รถด้วยความประมาทตึกคะนองเมาสุรา หรือเสพสารเสพติดฝิ่นกัญชา</li> <li>- ปริมาณจราจรที่เพิ่มขึ้นต้องปรับปรุงทางด้านวิศวกรรม</li> <li>- เหตุสุดวิสัย เช่น ยางระเบิด ถนนลื่น/การขวางปากถนน/ควันท่อไฟจากการเผาหญ้า</li> <li>- นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติไม่เข้าใจกฎจราจร ป้ายสัญญาณ</li> <li>- นักท่องเที่ยวพลัดตกจากขบวนรถไฟ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำการสำรวจถนนในความรับผิดชอบและประสานงานกับแขวงทางที่เกี่ยวข้องซ่อมบำรุง</li> <li>- จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกรณีเร่งด่วน</li> <li>- ช่วงถนนที่มีการซ่อมบำรุงต้องมีสัญลักษณ์ป้ายบอกชัดเจนและติดสัญญาณไฟเวลากลางคืน</li> <li>- จัดรถตู้ รถกู้ภัย รถพยาบาลใกล้จุดที่มีการก่อสร้าง</li> <li>- ติดตั้งสัญญาณไฟ/เครื่องหมายจราจรบริเวณที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อยครั้ง</li> <li>- ใช้มาตรการทางกฎหมาย</li> <li>- กรมทางหลวงทำการสำรวจ Black Sport บนทางหลวงทั่วประเทศเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ 5 ปี (2545-2549)</li> <li>- จัดฝึกอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้ขับขี่รถ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสำรวจ Black Sport ของกรมทางหลวงจำเป็นต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณ ที่เพียงพอ</li> <li>- จัดทำโครงการเช่น Focus Group (กลุ่มพัฒนาบริการด้านการท่องเที่ยว) เพื่อขอความร่วมมือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการดูแลความปลอดภัยในการบริการขนส่ง</li> <li>- ป้ายเตือน/ป้ายเตือน/สัญลักษณ์ควร มีลักษณะที่เป็นสากลเข้าใจได้ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ และ/หรือมีเป็นภาษาต่างประเทศด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเส้นทางที่มีอันตราย</li> <li>- มีการตรวจสอบสารเสพติดในผู้ขับขี่รถ</li> <li>- ควรให้พนักงานขับรถสลับกันขับคนละไม่เกิน 4 ชั่วโมง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระทรวงคมนาคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</li> <li>- บริษัท ขนส่งจำกัด</li> <li>- กองบังคับการตำรวจทางหลวง</li> <li>- สมาคมชมรมผู้ประกอบการเดินรถโดยสาร</li> </ul>

ปัญหา / ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>2.5 ปัญหาการ โจรกรรมป้ายรถจักรยาน และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ความปลอดภัยที่ติดตั้ง ไว้ เนื่องจากมีพฤติกรรมการ ลักขโมยเกิดขึ้นทั่ว</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ขอ ความร่วมมือผู้ขับขี่ให้มี การเตรียมความพร้อม ก่อนออกเดินทาง ตรวจ สภาพรถ ศึกษาเส้น ทาง พักผ่อน ร่างกาย ให้พร้อม ไม่เสพ สิ่ง มีนเมาหรือสารเสพติด - ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บและ สูญเสียชีวิตจะได้รับ การดูแลเบื้องต้นและ ค่าใช้จ่ายตามอัตราใน พ.ร.บ. คุ้มครอง ผู้ประสบภัยทางรถยนต์ - ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟู และค่าสินไหมทดแทน ให้เป็นไปตามผลการ เจรจาต่อรองระหว่าง ผู้ประกอบการกับ ผู้เสียหาย - กำหนดหน่วยงานใน การทำป้ายอย่างชัดเจน ปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน สากล</p>	<p>- ให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องปราบปราม อย่างจริงจังพร้อมกัน ทั่วประเทศ - ให้สื่อมวลชน ประชาสัมพันธ์ให้ เห็นความสำคัญของ</p>	<p>- สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ</p>	<p>- กระทรวง มหาดไทย - กรมทางหลวง - การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</p>



ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
ประเทศ ป้ายจราจร ตามทางแยก ทางโค้ง หรือบริเวณอันตราย และวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ เช่น สายไฟฟ้า เป็นต้น ทำให้เกิดอุบัติเหตุ		อุปกรณ์อำนวยความสะดวก ปลอดภัยต่างๆ ที่ติด ตั้งไว้และช่วยสอด ส่องโดยให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการ รักษาทรัพย์สินของ ทางราชการ - ขอความร่วมมือชุมชน ในท้องถิ่นช่วยกัน ดูแลรักษาและทำนุ บำรุง		- องค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น - สื่อมวลชน
2.6 ปัญหาการ ปลูกฝังตั้งร้านค้า บริเวณริมไหล่ทาง หลวงสายต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อนำสิ่งของมาตั้ง วางขายแก่ผู้เดินทาง และนักท่องเที่ยว - ประชาชนหันมา ประกอบอาชีพขายของ ริมทางหลวง - เมื่อเจ้าหน้าที่กรม ทางหลวงดำเนินการ จับกุมผลักดันให้เลิก ขาย เพราะเป็นการ กระทำที่ผิดกฎหมาย ก่อปัญหาอุบัติเหตุและ ปัญหาจราจร จะเกิด การต่อต้านประท้วง จากหน่วยงานฝ่าย	- ยังไม่สามารถมี แนวทางชัดเจนในการ แก้ปัญหาทำได้เพียง ตักเตือน ขอ ความร่วมมือ - สมควรให้มีการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ โดยสื่อมวลชนต่างๆ ให้ ผู้ประกอบการตระหนัก ถึงปัญหาอุบัติเหตุ เพื่อ ลดเลิกพฤติกรรม ซื้อขายริมทางหลวง - หน่วยงานที่รับ ผิดชอบควรจัดการ ทำกินหรือสถานที่ตั้ง ร้านค้าในบริเวณที่ เหมาะสมปลอดภัย	- จัดทำโครงการ Village Base และ Rest Area เพื่อเป็น ส่งเสริมและพัฒนา ให้มีรูปแบบที่เป็น มาตรฐาน	- กระทรวง มหาดไทย	- การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญห ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>ฝ่ายปกครองซึ่งเกรงว่า จะเกิดผลทางรัฐศาสตร์ และกลับรณรงค์ ส่งเสริมให้เป็นกิจกรรม อาชีพของชุมชนนั้นๆ</p> <p><b>3 ปัญหาอุบัติเหตุ จากการเดินทางทาง น้ำ</b></p> <p><b>3.1 ปัญหาอุบัติเหตุ จากการเดินทางทางเรือ ในแม่น้ำลำคลองและ ทางทะเล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภัยธรรมชาติ</li> <li>- สภาพเรือไม่ได้ มาตรฐานไม่ได้มีการ ตรวจสอบสภาพคงทน ต่อทะเล</li> <li>- บรรทุกผู้โดยสาร เกินพิกัด</li> <li>- เรือขาดอุปกรณ์ความ ปลอดภัย มีสภาพเก่า ใช้การไม่ได้</li> <li>- ผู้ขับเรือบางคนไม่ได้ รับใบอนุญาต</li> <li>- ผู้ขับเรือเมา ศีกคะนอง ขับเร็ว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศปิดการ ท่องเที่ยวในฤดูมรสุม สำหรับอุทยานแห่งชาติ ที่มีลักษณะเป็นหมู่ เกาะห่างไกลจากฝั่ง</li> <li>- ผู้ประกอบการ เรือท่องเที่ยวทุกลำใน เขตรับผิดชอบของ กรมป่าไม้ ต้องขอ อนุญาตตามระเบียบ กรมป่าไม้ เช่น ติดป้าย แสดงจำนวนผู้โดยสาร ไม่บรรทุกนักท่องเที่ยว เกินอัตรา มีวิทยุติดต่อกับ ชายของอุทยาน แห่งชาติ และมีชูชีพ ประจำเรือตามที่ กรมเจ้าท่ากำหนด</li> <li>- จัดทำบัญชียาน พาหนะทางน้ำทุก ประเภทที่ให้ เช่นใน พื้นที่รับผิดชอบรวมทั้ง แนะนำผู้ประกอบการ ให้ดำเนินการให้ถูกต้อง ตามกฎหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างจิตสำนึก ผู้ประกอบการที่ เอารัดเอาเปรียบ นักท่องเที่ยวโดยคิด แต่จะเอาผลประโยชน์ และไม่ให้ความ ร่วมมือเท่าที่ควร</li> <li>- ปรับปรุงอำนาจ บางประการที่จำเป็น ต้องใช้ในสวนที่ เกี่ยวข้องกับ นักท่องเที่ยว</li> <li>- ปัญหาข้อกฎหมาย บางข้อที่กรมเจ้าท่า มอบอำนาจให้ผู้ว่า ราชการจังหวัด/หรือ ให้ทหารเรือแต่ไม่ มอบอำนาจให้ ตำรวจน้ำ</li> <li>- กรมเจ้าท่า ตำรวจ น้ำตรวจสอบและ บังคับใช้กฎหมาย อย่างจริงจัง จัดทำ โครงการเช่น Focus Group (กลุ่มพัฒนา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมเจ้าท่า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระทรวง มหาดไทย</li> <li>- กรมป่าไม้</li> <li>- กองทัพเรือ</li> <li>- การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</li> <li>- สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ</li> <li>- กองบังคับการ ตำรวจน้ำ</li> <li>- องค์การ ปกครอง ส่วนท้องถิ่น</li> <li>- สมาคม/ชมรม ผู้ประกอบการ เรือ/แพ</li> </ul>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>3.2 ปัญหาเรือแพ เมืองกาญจนบุรี เขต จังหวัดอื่นๆ</p> <p>- มาตรฐานเรือแพต่างๆ ทั้งด้านความปลอดภัย และการรักษาสภาพ แวดล้อมของ ลำน้ำ</p> <p>- ชีตความสามารถของ ผู้ประกอบการในการ ดำเนินการให้เป็นตาม ระเบียบของทาง ราชการที่กาญจนบุรี ได้ ดำเนินการจดทะเบียน</p>	<p>- เรือขนาดใหญ่มักติด ตั้งอุปกรณ์หาพิกัดจาก ดาวเทียม(GPS) และ เครื่องวัดระดับความลึก (Sounder)</p> <p>- จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประกอบการเตรียม พร้อมในเรื่องอุปกรณ์ ช่วยชีวิตให้เทียบพร้อม ในเรื่องอุปกรณ์ช่วย ชีวิตให้เพียงพอกับ ปริมาณผู้โดยสาร</p> <p>- อุทยานแห่งชาติ ร่วมกับจังหวัด และ หน่วยงานต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องจัดทำแผนการ ปฏิบัติงานประจำปี</p> <p>- จังหวัดกาญจนบุรีได้ แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบเรือแพ จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อ กำหนดมาตรการ แนวทางปฏิบัติในการ ประกอบกิจการแก้ไข ปัญหาเรือแพ จังหวัด กาญจนบุรี (มีเจ้า หน้าที่ภูมิภาค 3 สาขา</p> <p>- กาญจนบุรี ร่วมเป็น คณะกรรมการ)</p>	<p>บริการด้านการ ท่องเที่ยว) เพื่อขอ ความร่วมมือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องในการ บริการ ขนส่ง</p> <p>- ประสานความร่วม มือกับกองทัพเรือ สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ และมูลนิธิ การกุศลต่างๆ เป็นต้น ให้ ททท. พิจารณา กำหนด มาตรฐานของเรือ/ แพที่ใช้สำหรับการ ท่องเที่ยวโดยเฉพาะ และทางกรมเจ้าท่า จะช่วยสนับสนุน</p> <p>- ขอความร่วมมือใน การติดตั้งถังบำบัด น้ำเสียมีราคา ค่อนข้างแพง</p> <p>- มีการควบคุมเรือ แพต่างๆ ที่ก่อสร้าง มานานแล้วใน จังหวัดกาญจนบุรีซึ่ง มีแนวโน้มที่จะเพิ่ม มากขึ้นในจังหวัด อื่นๆ</p>	<p>- จังหวัด กาญจนบุรี</p>	<p>- กรมเจ้าท่า - กระทรวง มหาดไทย - ผู้ประกอบการ เรือ/แพ - ชมรม/สมาคม เรือแพ</p>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
ให้ ถูกต้องตามกฎหมาย ได้เพียง 9 ลำ จาก ทั้งหมด 1,121 ลำ หรือ ปัญหาการติดตั้ง ถึงบ้ำบัดน้ำเสีย ซึ่งมี ราคาค่อนข้างสูง	- กรมเจ้าท่าอยู่ใน ระหว่างการศึกษา ดำเนินการออก ใบอนุญาตให้ใช้แพ ผู้ประกอบการที่ ดำเนินการมาก่อน ระเบียบกรมเจ้าท่าว่า ด้วยการออกใบ อนุญาตให้ใช้แพ โดยสาร พ.ศ. 2536 หากเรือแพเหล่านั้น ได้ ทำการติดตั้งถึงบ้ำบัด น้ำเสียและผ่านการ รับรองจากจังหวัด	- ขอความร่วมมือ ผู้ประกอบการให้ ยอมรับในการ ดำเนินการให้ถูกต้อง ตามระเบียบกรมเจ้า ท่าด้วยการออก ใบอนุญาตให้แพ โดยสาร พ.ศ. 2536 ในเรื่องกำหนดให้มี พิมพ์เขียว ผู้ควบคุม เรือแพเป็นต้น - ควรมีการ ประสานงานการ แก้ไขปัญหาเรื่อง เรือแพร่วมกับทาง จังหวัดหรือองค์กร ท้องถิ่นต่างๆ ทั้ง ภาครัฐและเอกชน เพื่อระดมความคิด และปัญหารวมกันทั้ง จังหวัดกาญจนบุรี หรือจังหวัดอื่นๆ ที่มี เรือแพอยู่ให้เป็นไป ในทางเดียวกัน - ควรศึกษา กาญจนบุรีเป็น ลักษณะโครงการ นำร่องเพื่อแก้ปัญหา สะสม เหมือนเช่น จังหวัดกาญจนบุรี		

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>3.3 ปัญหาเรือเฟลาใบจักรยาวในแม่น้ำลำคลองในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล</p> <p>- ด้วยสภาพการจราจรทางน้ำในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลค่อนข้างคับคั่งเรือเฟลาใบจักรยาวไม่เหมาะสมกับสภาพการใช้งานเป็นเรือโดยสาร</p> <p>- เรือเฟลาใบจักรยาวมีลักษณะโครงสร้างที่ไม่ปลอดภัยในการใช้เรือโดยสาร</p> <p>- กลุ่มเจ้าของเรือเฟลาใบจักรยาวได้ร้องขอความช่วยเหลือจากกรมเจ้าท่าต้องการให้ออกใบอนุญาตให้ใช้เรือได้ตลอดไป โดยไม่มีการกำหนดเวลาการงดออกใบอนุญาตให้ใช้เรือ</p>	<p>- กรมเจ้าท่าได้ออกประกาศกรมเจ้าท่าเรื่องการกำหนดไม่ออกใบอนุญาตใช้เรือให้กับเรือเฟลาใบจักรยาวที่ใช้เป็นเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล ในปี 2540 ในระยะเวลาที่กำหนด 2 ปี</p> <p>- ต่อมาได้ออกประกาศกรมเจ้าท่าเรื่องขยายเวลาใบอนุญาตใช้เรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลออกไปอีก 2 ปี ซึ่งจะครบกำหนดในวันที่ 30 พฤษภาคม 2544</p>	<p>- กรมเจ้าท่าได้จัดเสนอโครงการทำเทียบเรือโดยสารริมปากคลองเพื่อเชื่อมต่อท่าเรือโดยสารในแม่น้ำเจ้าพระยา (เป็นมาตรการเพื่อมิให้เรือเฟลาใบจักรยาวสัญจรออกมาในแม่น้ำเจ้าพระยา) แต่ติดขัดในการพิจารณาของสำนักงานประมาณที่ให้กรมเจ้าท่าจัดทำแผนแม่บท</p> <p>- ขอรับการสนับสนุนโครงการทำเทียบเรือโดยสารริมปากคลองต่างๆ เพื่อเชื่อมต่อท่าเทียบเรือโดยสารในแม่น้ำเจ้าพระยา</p> <p>- ปัญหาในเรื่องความปลอดภัยในการโดยสารเรือเฟลาใบจักรยาวหากต้องการให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้โดยสารจะต้องมีการพิจารณาในเชิงนโยบายต่อไป</p>	- กรมเจ้าท่า	<p>- สำนักงบประมาณ</p> <p>- กรุงเทพฯมหานคร</p> <p>- ผู้ประกอบการเรือ/แพ</p> <p>- ชมรม/สมาคมเรือแพ</p>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>3.4 ปัญหาความ ปลอดภัยของท่าเทียบ เรือโดยสาร</p> <p>- สภาพความมั่นคง แข็งแรงของท่าเรือทั้ง ของส่วนราชการและ ส่วนเอกชน</p> <p>- ขาดอุปกรณ์ เครื่องช่วยชีวิต เช่น พวงชูชีพ ฯลฯ ติดตั้งบน ท่าเทียบเรือ</p>	<p>- กรมเจ้าท่าได้พัฒนา ท่าเทียบเรือโดยสาร สาธารณะในเขต กรุงเทพฯและ ปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้ กำกับและดูแล ของ กรมเจ้าท่าทั้ง 39 แห่ง ให้ได้ มาตรฐานทั้ง ด้านความ มั่นคง แข็งแรง ของตัว ท่าเทียบเรือ สิ่งอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย อุปกรณ์ ช่วยชีวิต ประจำในแต่ ละท่าที่มีประชาชนใช้ บริการจำนวนมาก</p> <p>- ในส่วนที่เป็น ท่าเทียบเรือของเอกชน กรมเจ้าท่าได้ติดตาม ตรวจสอบสภาพท่าเทียบเรือ ให้มีความปลอดภัยต่อ การใช้</p>	<p>- ในส่วนของท่า เทียบเรือของเอกชน มักจะมีเจ้าหน้าที่ บริการประจำในแต่ ละท่า</p> <p>- ขอความร่วมมือ จากจังหวัด เจ้าหน้าที่ตำรวจ ร่วมกันตรวจตรา การให้บริการในช่วง เทศกาลต่างๆ ตาม ท่าเทียบเรือโดยสาร ที่สำคัญ ในจังหวัด ท่องเที่ยวชายทะเล ภูเก็ต กระบี่ พังงา ระยอง ชลบุรี</p>	<p>- กรมเจ้าท่า</p>	<p>- การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</p> <p>- จังหวัดที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>- องค์การ ปกครอง ส่วนท้องถิ่น</p> <p>- สมาคม/ชมรม ผู้ประกอบการ เรือ/แพ</p>
<p>3.5 ปัญหา เรือโดยสารบรรทุก ผู้โดยสารเกินกำหนด</p> <p>- ในช่วงเทศกาล สำคัญๆ ตามเมืองท่อง เที่ยวชายฝั่งทะเลจะมี นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ นิยมไปท่องเที่ยวทาง น้ำกันมาก ประกอบกับ</p>	<p>- กรมเจ้าท่าโดย สำนักงานเจ้าท่า ภูมิภาคและเจ้าท่า ภูมิภาคสาขาต่างๆ ดำเนินการตรวจตรา กวดขันเป็นกรณีพิเศษ ในช่วงเทศกาลสำคัญๆ</p>	<p>- เพิ่มบุคลากร เจ้าหน้าที่กรมเจ้าท่า ทำให้มีเพียงพอใน การตรวจตราใน คราวเดียวกันทุกๆ ท่าเทียบเรือท่อง เที่ยวในเขตพื้นที่ จังหวัดต่างๆ</p> <p>- ขอความร่วมมือ</p>	<p>- กรมเจ้าท่า</p>	<p>- การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</p> <p>- จังหวัดที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>- องค์การ ปกครอง ส่วนท้องถิ่น</p> <p>- สมาคม/ชมรม ผู้ประกอบการ เรือ / แพ</p>

ปัญหา /ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>ผู้ประกอบการมักได้รับ การจ้องผู้โดยสารไว้ มากกว่าที่กำหนดไว้ใน ใบอนุญาตการใช้เรือ</p> <p><b>4. ปัญหาความไม่ ปลอดภัยในการ ท่องเที่ยว</b></p> <p><b>4.1 ปัญหาการ ประทุษร้ายร่างกาย และทรัพย์สิน</b></p> <p>- การตรวจตรา ความปลอดภัยในแหล่ง ท่องเที่ยวยังไม่เข้มงวด เพียงพอ</p> <p>- สถานที่ท่องเที่ยว บางที่เปลี่ยวและ/หรือ อยู่ในที่ลับตา</p> <p>- ประชาชนขาด จิตสำนึกในการเป็น เจ้าบ้านที่ดี</p> <p>- ไม่มีมาตรฐานใน การควบคุมนัก ท่องเที่ยวในแหล่ง ท่องเที่ยว</p> <p>- นักท่องเที่ยว กระทำการโดยประมาท</p> <p>- ไม่เก็บสิ่งของมีค่าไว้ กับตัว</p>	<p>- จังหวัดร่วมกับ ตำรวจภูธรในพื้นที่และ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นจัดชุด ปฏิบัติการเพื่อดูแล รักษาและให้ความ ช่วยเหลือ นักท่องเที่ยว</p> <p>- แจกเอกสารแนะนำ นักท่องเที่ยว</p> <p>- จัดทำป้ายเตือนให้ นักท่องเที่ยวทราบ</p> <p>- ททท. จัดให้มี Focus Group กลุ่มพัฒนา บริการด้านการ ท่องเที่ยว สร้าง ความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐและเอกชน ในการแก้ไขปัญหาด้าน ความ ปลอดภัย</p>	<p>จากจังหวัด องค์การ ปกครองท้องถิ่น ต่างๆ ร่วมมือในการ ตรวจตราในแต่ละ เขต พื้นที่ที่มี ท่าเทียบเรือโดยสาร</p> <p>- ควบให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เข้ามามีบทบาทใน การดูแลรักษาความ ปลอดภัยของนัก ท่องเที่ยวรวมทั้งให้มี องค์กรภาคเอกชนมา ร่วมดำเนินการแก้ไข ปัญหา เช่น มูลนิธิ ชมรมกุ๊กยอาสา สมัครป้องกัน สาธารณภัย</p> <p>- มีการประชาสัมพันธ์ ให้นักท่องเที่ยวทราบ อยู่เสมอ</p> <p>- จัดทำใบรับฝาก ของสัมภาระ</p> <p>- เมื่อเกิดเหตุบางครั้ง การช่วยเหลือนัก ท่องเที่ยวเป็นไป อย่างล่าช้าไม่ทัน ่วงที่</p>	<p>- สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ</p>	<p>- กระทรวง มหาดไทย</p> <p>- การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</p>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>- มีสิ่งของมีค่าเป็นที่ดึงดูดความสนใจของมิจฉาชีพ</p> <p>4.2 ปัญหาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวบริเวณชายหาด นักท่องเที่ยวจมน้ำ ได้รับบาดเจ็บจากกิจกรรม/กีฬาทางน้ำ</p> <p>- การให้ข้อมูลมีไม่เพียงพอ เช่น ไม่มีป้ายเตือนอันตราย</p> <p>- ไม่จัดพื้นที่ในการเล่นกิจกรรม/กีฬาทางน้ำ</p> <p>- นักท่องเที่ยวกระทำโดยประมาท (ศึกคะนอง เสพของมีเงินเมา)</p>	<p>- ได้มีการจัดทำป้ายเอกสารเตือน</p> <p>- จัดพื้นที่สำหรับกิจกรรมทางน้ำ</p> <p>- จัดหน่วยช่วยชีวิต (Life Guard)</p> <p>- ททท. จัดให้มี Focus Group กลุ่มพัฒนาบริการด้านการท่องเที่ยวสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ในการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัย</p>	<p>- เจ้าหน้าที่และประชาชนมีความรู้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (First Aid)</p> <p>จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ไม่เพียงพอ</p> <p>- ขาดแคลนงบประมาณกับเจ้าหน้าที่</p> <p>- นักท่องเที่ยวมีจำนวนมากทำให้ดูแลไม่ทั่วถึง</p> <p>- ควรให้องค์กรส่วนท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทในการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในพื้นที่ มีความรู้เรื่องการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว รวมทั้งให้มีองค์กรภาคเอกชนมาร่วมดำเนินการแก้ไขปัญหา เช่น มูลนิธิชมรมกู้ภัยอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย</p> <p>ผู้ประกอบการ ฯลฯ</p> <p>- การแก้ไขดังกล่าว ยังไม่ได้ดำเนินการครอบคลุมพื้นที่</p>	<p>- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ</p>	<p>- กระทรวงมหาดไทย</p> <p>- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</p> <p>- กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว</p> <p>- ตำรวจท่องเที่ยว</p> <p>- จังหวัดที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>- สมาคม/ชมรมผู้ประกอบการเรือ/แพ</p>



ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>4.3 ปัญหาอุบัติเหตุจากการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ</p> <p>- ความประมาท/ขาดความระมัดระวัง</p> <p>- ความรู้เท่าไม่ถึงการณ์</p> <p>ความคึกคะนอง</p> <p>- ฤดูกาล/สภาพทางธรรมชาติ</p>	<p>- ออกกฎระเบียบปฏิบัติ</p> <p>- จัดทำป้ายสื่อความหมาย</p> <p>- จัดเจ้าหน้าที่บรรยายให้คำแนะนำ</p> <p>- แจกเอกสารแผ่นพับ</p> <p>- ให้การอำนวยความสะดวกและปฐมพยาบาลเบื้องต้น</p>	<p>- ตำรวจน้ำ ขาดอำนาจบางประการที่จำเป็นต้องใช้กับนักท่องเที่ยว</p> <p>- จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ</p> <p>- ขาดแคลนงบประมาณให้กับเจ้าหน้าที่</p> <p>- งบประมาณไม่เพียงพอ</p> <p>- ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ยานพาหนะ</p> <p>- เครื่องมือสื่อสารชุดปฐมพยาบาล</p>	- กรมป่าไม้	- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
<p>4.4 ปัญหานักท่องเที่ยวพลัดหลงในแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ</p> <p>- ไม่ศึกษาเส้นทาง/ขาดข้อมูล</p> <p>- ความคึกคะนองไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ</p>	<p>- ออกกฎระเบียบข้อปฏิบัติ</p> <p>- ทำป้ายเตือนให้นักท่องเที่ยวเดินตามเส้นทาง</p> <p>- แจกเอกสารแผ่นพับ</p> <p>- จัดเจ้าหน้าที่บรรยาย</p> <p>- จัดเจ้าหน้าที่นำทาง</p>	<p>- งบประมาณไม่เพียงพอ</p> <p>- ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ยานพาหนะ</p> <p>- เครื่องมือสื่อสารซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>- กำลังเจ้าหน้าที่อาวุธ เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะมีไม่เพียงพอ</p>	- กรมป่าไม้	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
<p>4.5 ปัญหานักท่องเที่ยวทะเลาะวิวาทในเขตอุทยานแห่งชาติ</p> <p>- ถูกรบกวน ส่งเสียงอึกทึก โครมคราม ก่อให้เกิดความรำคาญ</p> <p>- เสพของมีนเมา</p>	<p>- ออกกฎระเบียบข้อปฏิบัติ</p> <p>- จัดทำป้ายเตือนให้นักท่องเที่ยวเดินตามเส้นทาง</p> <p>- ประสานงานตำรวจท้องที่</p> <p>- ให้ความช่วยเหลือและปฐมพยาบาลเบื้องต้น</p>	<p>- ตำรวจน้ำ ขาดอำนาจบางประการที่จำเป็นต้องใช้กับนักท่องเที่ยว</p> <p>- จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ</p> <p>- ขาดแคลนงบประมาณให้กับเจ้าหน้าที่</p> <p>- งบประมาณไม่เพียงพอ</p> <p>- ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ยานพาหนะ</p> <p>- เครื่องมือสื่อสารชุดปฐมพยาบาล</p>	- กรมป่าไม้	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ปัญหา /ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>4.6 ปัญหาความปลอดภัยในสถานที่พัก ระบบรักษาความปลอดภัย การป้องกัน อัคคีภัย การตกลงราคาที่พักตลาดเคลื่อน</p> <p>- ผู้ประกอบการไม่ให้ความสนใจ</p> <p>- ขาดการตรวจสอบคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- นักท่องเที่ยวไม่เก็บทรัพย์สินไว้ในตู้นิรภัย พนักงานโรงแรม ลักทรัพย์</p> <p>- แก๊งค์คนร้ายต่างชาติ ปลอมเข้ามาทำการลักทรัพย์</p> <p>- มีการปรับเปลี่ยนราคาที่พักโดยไม่แจ้งให้ทราบ</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องอัคคีภัย ตลอดจนภัยที่อาจเกิดขึ้นขณะอยู่ที่พัก</p> <p>- ให้การอบรมผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- จัดทำระบบการรับฝากของให้ได้มาตรฐาน</p> <p>- ททท. จัดให้มี Focus Group กลุ่มพัฒนาบริการด้านการท่องเที่ยวสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและ เอกชน ในการแก้ไขปัญหา ด้านความปลอดภัย</p>	<p>- หน่วยราชการที่เกี่ยวข้องตรวจสอบคุณภาพและการบริการของที่พักให้เป็นไปตามกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- มีผู้ประกอบการธุรกิจด้านที่พักจำนวนมากที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมตามระเบียบกฎหมาย ทำให้ยากต่อการที่จะขอความร่วมมือให้ปฏิบัติให้ถูกต้องในด้านความปลอดภัย</p> <p>- มีการแสดงราคาให้ลูกค้าทราบอย่างชัดเจน</p> <p>- ที่พักต่างๆ ควรมีการจัดทำเอกสารแผนที่ที่ตั้งของที่พักให้นักท่องเที่ยว ในกรณีที่อาจพลัดหลง</p> <p>- มีการตรวจสอบระบบความปลอดภัย ตลอดจนความปลอดภัยของอาคารอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>- กระทรวงมหาดไทย</p>	<p>- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</p> <p>- กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว</p>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>4.7 ปัญหาได้รับ อันตรายจากสัตว์/พืช มีพิษ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ปฏิบัติตาม คำแนะนำของ เจ้าหน้าที่</li> <li>- หยอกล้อ แห่สัตว์ มากเกินไป</li> <li>- ไม่ทราบข้อมูลว่าสัตว์/ พืชชนิดใดที่มีพิษ และ เป็นอันตราย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ออกระเบียบข้อปฏิบัติ</li> <li>- จัดทำป้ายเตือน นักท่องเที่ยว</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้นัก ท่องเที่ยวทราบ</li> <li>- แจกเอกสารแนะนำ</li> <li>- กำหนดเส้นทางที่ไม่ เป็นอันตราย</li> <li>- ให้ความช่วยเหลือ ปฐมพยาบาลเบื้องต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สัตว์ที่นำมาเป็น พาหนะ ควรมี พนักงานดูแลอย่าง ใกล้ชิด</li> <li>- สัตว์ที่นำมาแสดง ควรเป็นสัตว์ที่ไม่ ดุร้าย</li> <li>- จัดสถานที่ใน การชมการแสดง ของสัตว์อย่าง เหมาะสม</li> <li>- คณะทำงานร่วม ระหว่างหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องควร ตรวจสอบความ ปลอดภัยในการนำ สัตว์มาแสดงหรือใช้ เป็นพาหนะรวมทั้ง สวัสดิการที่สัตว์ ควรได้รับ</li> <li>- ขาดแคลนกำลัง เจ้าหน้าที่ ยานพาหนะ เครื่องมือ สื่อสาร</li> <li>- บางแห่งอาจจะ เข้าถึงเพื่อช่วยเหลือ ลำบาก</li> <li>- ขอความร่วมมือ กระทรวงมหาดไทย แจ้งจังหวัดท่องเที่ยว ต่างๆ ให้ความ ระมัดระวังในการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมป่าไม้</li> <li>- องค์การ สวนสัตว์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สวนสัตว์ เอกชน</li> </ul>
<p>4.8 ปัญหาความไม่ ปลอดภัยของกิจกรรม/ การเล่นในช่วง เทศกาลต่างๆ กิจกรรม/การเล่น บางประเภทอาจก่อให้เกิด</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระทรวง มหาดไทย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</li> </ul>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>เกิดอันตรายแก่นักท่องเที่ยวได้ เช่น การเล่นสงกรานต์โดยการขว้างปาด้วยน้ำแข็งแข็ง สี น้ำสกปรก ประเพณีบั้งไฟซึ่งอาจเกิดอุบัติเหตุบั้งไฟพุ่งใส่ นักท่องเที่ยว ประเพณี ยี่เป็งที่มีการจุดโคมลอย ซึ่งอาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุที่คนวิสัยทางการบิน อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้</p> <p><b>5. ปัญหาการถูกหลอกลวง/เอาเปรียบ/ก่อความเดือดร้อนรำคาญ</b></p> <p><b>5.1 ปัญหาถูกหลอกลวงให้ซื้ออัญมณี</b></p> <p>- มีกลุ่มมิจฉาชีพ ดำเนินการเป็นขบวนการ เช่นคนขับรถสามล้อ ร้านค้าอัญมณีที่เปิดขึ้นเฉพาะกรณีนี้</p> <p>- ชายอัญมณีมีคุณภาพต่ำในราคาที่สูงมาก</p> <p>- ให้ข้อมูลที่ไมถูกต้องกับนักท่องเที่ยว</p> <p>แอบอ้างสถาบันใช้สถานที่ตามแหล่ง</p>	<p>- สินค้าอัญมณีเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ผู้ใดปฏิบัติไม่ถูกต้องมีความผิดและได้รับโทษ</p> <p>- ขณะนี้คณะกรรมการว่าด้วยฉลากกำลังพิจารณาออกประกาศให้อัญมณีเป็นสินค้าเฉพาะ</p> <p>- รับเรื่องร้องเรียนของนักท่องเที่ยว ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ย</p>	<p>เล่นกิจกรรม หรือ เล่นในช่วงเทศกาลต่างๆ ให้มีการคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญ ไม่เล่นด้วยความคึกคะนองและรักษาวัฒนธรรม ประเพณีที่ดั้งเดิม</p> <p>- ขอความร่วมมือกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กองบังคับการสืบสวนคดีเศรษฐกิจ ตรวจสอบพฤติกรรมของผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าว</p> <p>- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ร่วมกับบริษัทการบินไทย จำกัด ควบคุมจัดทำเอกสารเพื่อเตือน</p>	<p>- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ</p>	<p>- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>- กรมทะเบียนการค้า</p> <p>- กรมการค้าภายใน</p> <p>- กรมสรรพากร</p> <p>- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</p>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>ท่องเที่ยวโดยเฉพาะตามวิถีวัฒนธรรมต่างๆ ทำให้เสื่อมเสียต่อพุทธศาสนา</p> <p>- นักท่องเที่ยวมีความโลกเพราะได้รับข้อมูลไม่ถูกต้องว่า เมื่อซื้อตั๋วแล้วกลับไปแล้วจะขายต่อได้ในราคาสูง เมื่อกลับไปแล้วขายไม่ได้ก็ร้องเรียนขอคืนเงิน</p>	<p>- ติดตามประสานงานกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวและสถานทูตให้ความช่วยเหลือในการคืนอัญมณี</p> <p>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวรับทราบถึงปัญหาดังกล่าว เพื่อจะได้รับระมัดระวังตัว</p>	<p>นักท่องเที่ยวเดินทางถึงประเทศไทย</p> <p>- หน่วยงานที่มอบกฎหมายในความรับผิดชอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ดำเนินการกับร้านตลอดจนผู้ประกอบการอย่างเด็ดขาด</p> <p>- สืบสวนขบวนการทำงานของมิจฉาชีพเหล่านี้ให้ถึงต้นตอและให้มาตรการทางสังคมประจานพฤติกรรมมิชอบเหล่านี้</p> <p>- นักท่องเที่ยวต้องการแต่เงินคืนและไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินคดีอาญา(ข้อโกง)กับผู้ประกอบธุรกิจ โดยอ้างว่าต้องรีบเดินทางกลับ</p> <p>- เจ้าหน้าที่สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคไม่ได้抽查检查สอบถามเพราะเกรงว่าอาจถูกผู้ประกอบการธุรกิจกลั่นแกล้งได้</p>		

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>5.2 ปัญหานักท่องเที่ยวถูกเอารัดเอาเปรียบ</p> <p>- ถูกกลุ่มผู้ประกอบการซื้อโกงค่าเครื่องดื่มและบริการย่านพัฒนาพงษ์และแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ</p> <p>- นักท่องเที่ยวถูกหลอกให้ตัดเสื้อผ้าในราคาสูง</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กวดขัน จับกุมและพฤติกรรมอย่างเฉียบขาด</p>	<p>- ร้านเปิดเปิดง่าย ทำให้ติดตามผู้ประกอบการมารับผิดชอบได้ยาก</p> <p>- ในละแวกนี้ต้องใช้งบประมาณในการเผยแพร่เอกสารเตือนนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก</p> <p>ทั้งๆ ที่ร้านที่เปิดกิจการนี้มีจำนวนไม่มากนักจะดำเนินการปราบปรามให้หมดสิ้นไปได้</p> <p>- การที่ต้องเตือนนักท่องเที่ยวก่อนที่จะเดินทางมาประเทศไทย เป็นช่องทางให้ประเทศคู่แข่งโจมตีถึงความไร้ประสิทธิภาพในการจัดการปัญหาของหน่วยงานไทย</p>		

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>และ/หรือไม่ส่งสินค้าตามกำหนด</p> <p>- นักท่องเที่ยวถูกโกงค่าโดยสาร/ค่าบริการเรือหางยาว แพ เตินท์ อุปกรณ์เดินป่า และ/หรือ ถูกข่มขู่ ถูกเรียกค่าเช่า/ค่าเสียหายเกินจริงเช่น เรือสปีดเตอร์ รถจักรยานยนต์ รถยนต์</p> <p>5.3 ปัญหาต่อความเดือดร้อนรำคาญให้ซื้อสินค้าหรือขอทานตามแหล่งท่องเที่ยว</p> <p>- คะยั้นคะยอให้ซื้อสินค้าเป็นการรบกวน และทำลายบรรยากาศทางการท่องเที่ยว</p> <p>6. ปัญหาด้านสุขภาพ/สุขอนามัย</p> <p>6.1 ปัญหาโรคติดต่อ</p> <p>- โรคมาเลเรียนตามแนวชายแดน</p> <p>- โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์</p> <p>- โรคติดต่อจากสัตว์สู่คน ได้แก่ พืชสุนัขบ้า</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กวดขันป้องปราม</p> <p>- จัดให้มีสุขศึกษาประชาสัมพันธ์</p> <p>- การควบคุมประชากรสุนัขและการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในสุนัข</p>	<p>- การขอความร่วมมือจากองค์กรท้องถิ่น ชุมชน ผู้ประกอบการ ให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา</p>	<p>- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ</p> <p>- กรมควบคุมโรคติดต่อ</p>	<p>- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</p> <p>- กรุงเทพมหานคร</p> <p>- จังหวัดที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>- กระทรวงมหาดไทย</p> <p>- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</p>

ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญห ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>6.2 ปัญหาโรค อุจจาระร่วงอย่างแรง และอาหารเป็นพิษ</p> <p>- สถานประกอบการ ร้านค้ามีการประกอบ อาหารแลการจำหน่าย ไม่ถูกหลักการ สุขาภิบาลอาหาร</p>	<p>- จัดทำเอกสารแนะนำ ข้อปฏิบัติที่ถูกต้องให้กับ นักท่องเที่ยว</p> <p>- เร่งรัดท้องถิ่น เช่น สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด ควบคุมและ ดำเนินการปรับปรุง สถานประกอบการด้าน อาหารให้ได้มาตรฐาน สุขาภิบาลอาหาร</p> <p>- สนับสนุนการ ดำเนินงานของท้องถิ่น ใช้ มาตรการทาง กฎหมายในการออก ใบอนุญาตและ รับรองการแจ้ง ประกอบการค้าอาหาร</p> <p>- ทำการเฝ้าระวังในพื้นที่ ที่เสี่ยงโดยเก็บตัวอย่าง อาหาร และอุปกรณ์ ตรวจเชื้อแบคทีเรีย</p> <p>- การมอบป้าย สัญลักษณ์ " Clean Food Good Taste" ให้กับสถาน ประกอบการที่ปรับปรุง</p>	<p>- นักท่องเที่ยวขาด ความระมัดระวัง ไม่ เตรียมตัวศึกษา ข้อมูลก่อนเดินทาง ท่องเที่ยว- ท้องถิ่น ไม่คำนึงถึงผล กระทบหากเกิดโรค ระบาด</p> <p>- เสนอให้มี คณะกรรมการร่วม ดำเนินการใน ลักษณะผสมผสาน เช่น การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</p> <p>- สนับสนุนส่งเสริม ให้มี องค์กรเอกชน ชมรมสมาคมต่างๆ ร่วมดำเนินการ</p> <p>- ส่วนราชการ ท้องถิ่นควรนำ มาตรการทาง กฎหมายมาใช้ใน การพัฒนาและปรับ ปรุงสถานประกอบ การด้านอาหาร</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ มาตรฐาน " Clean Food Good Taste " ให้เป็นที่รู้จักในหมู่ นักท่องเที่ยว</p> <p>- ปัญหาด้าน</p>	<p>- กรมอนามัย</p>	<p>- กระทรวง มหาดไทย</p> <p>- การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</p>



ปัญหา/ความเป็นมา	การแก้ไขปัญหา ในปัจจุบัน	ความต้องการ การสนับสนุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>7. ปัญหาการอำนวยความสะดวก การตรวจคนเข้าเมือง</p>	<p>ได้มาตรฐานตาม สนับสนุนเศรษฐกิจไทย หลักเกณฑ์ของโครงการ สุขภาพอาหาร ส่งเสริมการท่องเที่ยว</p> <p>- พัฒนาประสิทธิภาพ กำลังพลให้มีความรู้ ความสามารถ - จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อ ความรวดเร็วใน การปฏิบัติงาน เช่น เครื่องอ่านหนังสือเดิน ทางอัตโนมัติ - ปรับปรุงและพัฒนา ระบบงานคอมพิวเตอร์ - ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้เดินทางทราบถึง ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับ พิธีการตรวจคนเข้าเมือง</p>	<p>บุคลากรมีจำนวน น้อย ขาดความรู้ ทักษะ รวมทั้งขวัญ และกำลังใจ - ประชาชน ผู้ประกอบการขาด ความตระหนัก ละเอียดต่อการทำให้ อาหารสะอาด ปลอดภัย - การประชาสัมพันธ์ ต่อการควบคุมความ ปลอดภัยของอาหาร ยังไม่ต่อเนื่อง</p> <p>- จัดสรรงบประมาณ ให้เพียงพอกับการ พัฒนางานตรวจ คนเมือง เช่น ระบบ คอมพิวเตอร์เพื่อให้ ควบคุมเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ - เพิ่มอัตรากำลังพล ให้เหมาะสมกับคน เดินทาง - พื้นที่ในการปฏิบัติ งาน</p>	<p>- สำนักงาน ตรวจคน เข้าเมือง</p>	<p>- สำนักงาน ประมาณ - การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</p>

## การร่วมมือกับภาคเอกชนในการสร้างความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว

การสร้างความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว ถ้าจะให้ประสบความสำเร็จและยั่งยืนควรจะต้องได้รับความร่วมมือจากภาคเอกชน ภาคเอกชนจะให้ความร่วมมือก็ต่อเมื่อเขาตระหนักว่าเขาจะได้รับประโยชน์หรือเกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อพวกเขาจากการที่เขาให้ความร่วมมือ เมื่อดำเนินถึงข้อสมมติฐานนี้แล้ว จะเห็นว่าภาคเอกชนกลุ่มต่างๆ ดังต่อไปนี้จะได้รับผลประโยชน์โดยตรงจากการท่องเที่ยวในท้องถิ่นของตน คือ ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว การโรงแรม การผลิต การค้าขายเครื่องอุปโภคบริโภคของที่ระลึก ร้านอาหาร การขนส่ง เกษตรกรผู้ผลิตพืชผักผลไม้ ฆราวาประมง และส่งผลให้เพิ่มการจ้างงานหรือการมีงานทำเพิ่มขึ้นในธุรกิจต่างๆ นอกจากนี้ยังจะทำให้เศรษฐกิจรวมในท้องถิ่นนั้นเจริญก้าวหน้าขึ้น ทำให้ที่ดินอาคารและตลอดจนทรัพย์สินต่างๆ มีการใช้ให้สมประโยชน์และเพิ่มมูลค่ายิ่งขึ้น ดังนั้น เพื่อให้บรรลุผลดังกล่าวมานี้ เห็นสมควรดำเนินการให้บรรดาผู้ที่ได้รับประโยชน์จากนักท่องเที่ยวได้ตระหนักถึงผลประโยชน์ที่ตนได้รับ สร้างจิตสำนึก ให้ถือว่าการท่องเที่ยวเป็นสมบัติอันล้ำค่าควรแก่การหวงแหนทุนถนอมของตนและร่วมมือกันเพื่อให้เกิดประโยชน์ในระยะยาวโดยการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. จัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการท่องเที่ยวประจำจังหวัด คณะกรรมการชุดนี้ควรประกอบด้วยภาคราชการและภาคเอกชน ภาคราชการได้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น ป่าไม้ พาณิชย วัฒนาชุมชน เกษตร ตำรวจ ปกครอง นายกองดีการบริหารส่วนจังหวัด หากจังหวัดใดมีสำนักงานของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยก็ให้หัวหน้าสำนักงานในเขตจังหวัดนั้นร่วมเป็นกรรมการด้วย ส่วนภาคเอกชนประกอบด้วยผู้ประกอบการธุรกิจที่สำคัญ สภาหอการค้า สมาคมนักธุรกิจการค้า ผู้นำชุมชน สื่อมวลชน

2. คณะกรรมการส่งเสริมการท่องเที่ยวประจำจังหวัด มีหน้าที่ต่างๆ ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยว และเสนอแนะแนวทางแก้ไขต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.2 เสนอแนวทางส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.3 จัดสัมมนาอบรมบุคลากรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว คือ ผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงานในธุรกิจการท่องเที่ยว การโรงแรม การผลิตและการค้าเครื่องอุปโภคบริโภคของที่ระลึก ร้านขายอาหาร การขนส่ง การปลูกพืชผักผลไม้ การประมง ให้ตระหนักว่าเขาทั้งหลายได้รับผลประโยชน์โดยตรงจากผู้ที่มาท่องเที่ยวในจังหวัดของตน และระดมความคิดว่าจะต้องทำอะไรเพื่อเพิ่มจำนวนคนที่มาท่องเที่ยวและเพิ่มจำนวนวันที่เขาจะอยู่ที่ท่องเที่ยว

2.4 สืบเนื่องจากข้อ 2.3 ก็อาจได้ข้อสรุปจากการสัมมนาในแนวทางที่ว่า การจะเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวและเพิ่มจำนวนวันที่นักท่องเที่ยวจะอยู่ที่ท่องเที่ยว หรือเพิ่มจำนวนครั้งที่

นักท่องเที่ยวจะกลับมาท่องเที่ยวอีกก็คงจะขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ ความประทับใจ ที่นักท่องเที่ยวได้รับ ความปลอดภัยในทรัพย์สิน และการไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบในราคาค่าสินค้าหรือบริการ

2.5 ก่อนจะสิ้นสุดการสัมมนาอบรมบุคลากรที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ก็เน้นให้ผู้เข้าสัมมนาอบรมตระหนักถึงความสำคัญของนักท่องเที่ยว และให้ทุกคนช่วยกันดูแล เป็นหูเป็นตาสนใจเอาใจใส่นักท่องเที่ยวเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกสบาย เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ และช่วยกันป้องกันไม่ให้เกิดการเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว ตลอดจนให้สอดส่อง ระแวงระวัง ภัยอันตรายที่จะเกิดแก่นักท่องเที่ยว หากจะมีเหตุการณ์อันมิพึงประสงค์เกิดแก่นักท่องเที่ยวให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและพร้อมให้ความร่วมมือทุกกรณี ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มพูนนักท่องเที่ยวในจังหวัดหรือท้องถิ่นของตน

2.6 หากการสัมมนาอบรมกระทำกันหลายรุ่นและอย่างกว้างขวางทั่วถึงก็จะเป็นการปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมในการดูแลสนใจและบริการนักท่องเที่ยวตลอดจนปกป้องนักท่องเที่ยวให้ได้รับความเป็นธรรมและปลอดภัย

3. คณะกรรมการส่งเสริมการท่องเที่ยวประจำจังหวัดอาจพิจารณาจัดทำเครื่องหมายหรือตราสัญลักษณ์มอบให้กับสถานประกอบการต่างๆ ที่ให้ความร่วมมือเข้ารับการสัมมนาอบรม และร่วมดำเนินการปกป้องนักท่องเที่ยวให้ได้รับความปลอดภัยและเป็นธรรม เพื่อติดประกาศไว้ในสถานประกอบการทำให้ได้รับความไว้วางใจจากนักท่องเที่ยวระดับหนึ่ง และคณะกรรมการต้องคอยตรวจตราดูแลสอดส่องพฤติกรรมของสถานประกอบการที่ได้รับเครื่องหมายหรือตราสัญลักษณ์ในการปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยว

4. การจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการท่องเที่ยวประจำจังหวัดอาจทดลองกระทำในบางจังหวัดที่มีศักยภาพในการท่องเที่ยวหากบังเกิดผลดีก็ขยายไปจังหวัดอื่นๆ ขณะเดียวกันก็อาจพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการท่องเที่ยวระดับอำเภอ ตำบล หรือหมู่บ้าน เป็นต้น

5. งบประมาณในการดำเนินการอาจตั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือองค์การบริหารส่วนตำบล

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับคือเป็นการปลูกจิตสำนึกให้บุคคลในท้องถิ่นตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากนักท่องเที่ยวและเห็นความสำคัญของนักท่องเที่ยว ช่วยให้นักท่องเที่ยวได้รับการสนใจดูแลเอาใจใส่ระแวงระวังยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยลดภัยอันตรายที่จะเกิดขึ้นแก่นักท่องเที่ยว และช่วยลดการเอารัดเอาเปรียบหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมที่จะเกิดแก่นักท่องเที่ยว

## ข้อเสนอแนะ

1. ให้ออกมาตรการป้องกัน และบังคับใช้กฎระเบียบในด้านความปลอดภัย ในชีวิต และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ยกกระดับคุณภาพด้านสุขอนามัยในสถานประกอบการทางการท่องเที่ยว ร้านอาหาร และรวมไปถึงสุขอนามัยในการให้บริการในแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ
3. ยกกระดับคุณภาพมัคคุเทศก์สาขา รวมถึงพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สู่มาตรฐานสากล
4. พัฒนาการให้ข้อมูลข่าวสารทางการท่องเที่ยว ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น Fax ' Dema d , l té ' et, CD ROM ฯลฯ เพื่อการติดต่อสื่อสารอย่างรวดเร็วทันท่วงที
5. สร้างมาตรฐานการผลิตและจำหน่ายสินค้าที่ระลึก เช่น อัญมณีให้นักท่องเที่ยวเกิดความพึงพอใจและจับจ่ายใช้สอยให้มากขึ้น ไม่หลอกลวง
6. ผลักดันการจัดทำป้ายชี้ทาง สัญลักษณ์ แนะนำแหล่งท่องเที่ยวให้เป็น มาตรฐานสากล รวมถึงการจัดทำคู่มือการเดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง มุ่งส่งเสริมการเดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง (FIT) เพื่อก่อให้เกิดการกระจายตัวของนักท่องเที่ยวไปยังแหล่งท่องเที่ยว ที่น่าสนใจอื่นๆ สะดวก
7. ผลักดันการกระจายอำนาจการบริหารการจัดการทางการท่องเที่ยว โดยองค์กรท้องถิ่น
8. ให้กระทรวงศึกษาธิการปรับปรุงหลักสูตร และบรรจุเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการ มีส่วนร่วมที่จะช่วยให้นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ให้มีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือผู้อื่น ไม่ฉวยโอกาส ช่วยรักษาทรัพย์สินสมบัติ และสวัสดิภาพของนักท่องเที่ยวทุกโอกาสที่อำนวย มีความตั้งใจจริงที่จะรักษาชื่อเสียงของประเทศชาติ คอยสอดส่องเป็นธุระดูแลเป็นหูเป็นตาให้เป็นนิสัย
9. ให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการดูแล รักษาผลประโยชน์ในกิจการท่องเที่ยวในท้องถิ่นของตน และรับผิดชอบดูแลเรื่องความสงบเรียบร้อย รวมถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
10. สำหรับภาคประชาชน ให้ภาครัฐและภาคเอกชน ได้ทำการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบ โดยทางสื่อทุกชนิด ทุกวิธี ตั้งแต่ วิทยู โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ หรือหนังสือเวียนไปตามหน่วยงานราชการ และท้องถิ่นต่างๆ ให้ประชาชนได้มีสำนึกมีส่วนร่วม มีคุณธรรม มีความเมตตา กรุณาต่อเพื่อนมนุษย์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อชื่อเสียงของ

ท้องถิ่นของตน ไปจนถึงประเทศชาติ รวมทั้งพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการท่องเที่ยว  
ร่วมกับภาคเอกชน ระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน

## บรรณานุกรม

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. บรรยายสรุปการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 21 กันยายน 2543,  
หน้า 15.

เอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการการท่องเที่ยววุฒิสภา.

## ภาคผนวก

### รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

- | ชื่อกฎหมาย                                | ความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว<br>และความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว   |
|---|--|
| 1. พ.ร.บ.อุทยานแห่งชาติ พ.ศ. 2504         | เนื่องจากอุทยานแห่งชาติถือเป็นทรัพยากรการท่องเที่ยวประเภทธรรมชาติชนิดหนึ่ง ซึ่งต้องการให้มีการจัดการ การอนุรักษ์และพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความยั่งยืนแต่อำนาจหน้าที่การดูแลการจัดการอยู่ภายใต้การบริหารของกรมป่าไม้ ในขณะที่นักท่องเที่ยวเพิ่มจำนวน การเดินทางไปท่องเที่ยวเพิ่มจำนวน การเดินทางไปท่องเที่ยวอุทยานมากขึ้นทุกปี ควรให้เจ้าหน้าที่อุทยานให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวด้วยและให้ กทท. ได้มีส่วนร่วมตามกฎหมาย |
| 2. พ.ร.บ.สงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ.2503 | นักท่องเที่ยวในปัจจุบันหันไปเดินทางท่องเที่ยวและสนใจกิจกรรมดูนก ส่องสัตว์ ในเขตอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่าและอุทยานแห่งชาติมากขึ้น และเป็นกิจกรรมที่ได้รับความสนใจตลอดมา การบังคับใช้กฎหมายฉบับนี้จึงมีความจำเป็น และเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะฉะนั้นเจ้าหน้าที่ป่าไม้ต้องดูแลความปลอดภัยทั้งสุขภาพร่างกาย และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว เพราะบางแห่งเป็นที่เปลี่ยว                                 |

## ชื่อกฎหมาย

ความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว  
และความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยว

### 3. พ.ร.บ.ป่าสงวนแห่งชาติ

สถานที่ท่องเที่ยวในหลายพื้นที่ยังคงอยู่ใน  
อำนาจหน้าที่ของ พ.ร.บ. ป่าสงวนแห่งชาติ ซึ่ง  
จะต้องใช้กฎหมายฉบับนี้บังคับใช้และก่อให้เกิด  
ปัญหาในการจัดการและดูแลพื้นที่  
ท่องเที่ยวนั้นๆ ด้วย รัฐบาลควรได้จัด  
มาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว  
อาจจะมีการมีเจ้าหน้าที่ป่าไม้และตำรวจ  
ท่องเที่ยวที่เพื่อป้องกันอันตรายที่จะเกิดโจรผู้ร้าย  
นักท่องเที่ยวที่ชอบธรรมชาติ

### 4. พ.ร.บ.วัฒนธรรมแห่งชาติ

กิจกรรมประเพณีและศิลปวัฒนธรรม ถือเป็น  
สินค้าทางการท่องเที่ยวที่สำคัญการดำเนิน  
การใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับศิลปวัฒนธรรม เพื่อ  
การท่องเที่ยวจึงจำเป็นต้องปฏิบัติตาม  
พ.ร.บ.วัฒนธรรมแห่งชาติ

### 5. พ.ร.บ.รักษาเกาะรัตนโกสินทร์ศก 121

บริเวณเกาะรัตนโกสินทร์ถือเป็นแหล่ง  
ท่องเที่ยวที่สำคัญในกรุงเทพมหานคร ซึ่งการ  
ดำเนินการใดๆ ในพื้นที่แห่งนี้จะต้องถือปฏิบัติ  
ตามพ.ร.บ.รักษาเกาะรัตนโกสินทร์

### 6. พ.ร.บ.โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พ.ศ.2504

พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเป็นสถานที่ท่องเที่ยว  
ทางศิลปวัฒนธรรมที่สำคัญ การดำเนินการ  
ใดๆ จึงต้องปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฉบับนี้อย่าง  
เคร่งครัด



ชื่อกฎหมาย	ความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยว
7. พ.ร.บ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535	เกี่ยวข้องกับ การควบคุมมลพิษ และสิ่งแวดล้อมบริเวณแหล่งท่องเที่ยว และมลพิษจากแหล่งอื่นที่อาจจะส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยว
8. พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.2535	เกี่ยวข้องกับการสร้างโรงงานและการจัดการโรงงานเพื่อลดการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อแหล่งท่องเที่ยวในบริเวณใกล้เคียง
9. พ.ร.บ.รักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535	เกี่ยวข้องกับการรักษาความสะอาดในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว
10. พ.ร.บ.การผังเมือง พ.ศ.2518 และ พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522	เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอาคารในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว การจัดการด้านผังเมือง การกำหนดเขตต่างๆ ในแหล่งท่องเที่ยว ให้มีความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยว
11. พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ.2522	เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ชาวต่างชาติเดินทาง-เข้าออก ประเทศไทยในฐานะนักท่องเที่ยวมีตำรวจท่องเที่ยวและ ตม.
12. พ.ร.บ.โรงแรม พ.ศ.2478	เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโรงแรมในแหล่งท่องเที่ยว การควบคุมดูแลและการให้บริการแก่ผู้พักอาศัยของเจ้าของกิจการ ทั้งความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว



## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ** คุณหญิง จินตนา สุขมาก  
KHUNYING JINTANA SOOKMARK
- ตำแหน่ง** สมาชิกวุฒิสภา จังหวัดนนทบุรี (พ.ศ. 2543 – 2549)
- สังกัด** รัฐสภาไทย
- วันเดือนปีเกิด** 1 ธันวาคม 2479
- ประวัติการศึกษา**
- อักษรศาสตรบัณฑิต (อังกฤษ – ฝรั่งเศส) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  - ครุศาสตรบัณฑิต (การมัธยมศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  - Master of Arts in Ed. (การสอนและวรรณคดี) Concordia University U.S.A.
  - ประกาศนียบัตร พ.ม.
  - ประกาศนียบัตร การสอนภาษาฝรั่งเศส (สมาคมฝรั่งเศส)
  - ประกาศนียบัตร การสอนภาษาอังกฤษ (A.U.A)
- ตำแหน่งทางวิชาการ** ผู้ช่วยศาสตราจารย์
- ประสบการณ์ในอดีต**
- หัวหน้าฝ่ายภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ – ฝรั่งเศส) โรงเรียนสตรีนนทบุรี
  - รองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา
  - หัวหน้าหน่วยจัดการศึกษานอกระบบสำหรับคนไทยในต่างประเทศ  
สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา
  - หัวหน้าฝ่ายหอวัฒนธรรม สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา  
เผยแพร่วัฒนธรรมไทยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
  - จัดตั้งโรงเรียนเด็กวัยก่อนเรียนในหน่วยทหาร
  - ประธานชมรมสมาชิกรัฐสภาสตรี , รัฐสภา

## ตำแหน่งปัจจุบัน

- สมาชิกวุฒิสภา จังหวัดนนทบุรี
- รองประธานคณะกรรมการการท่องเที่ยว วุฒิสภา
- ประธานคณะอนุกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ คณะกรรมการการท่องเที่ยว วุฒิสภา
- กรรมการคณะกรรมการการต่างประเทศ วุฒิสภา
- กรรมการบริหารหน่วยสหภาพรัฐสภา (IPU) ประจำประเทศไทย
- นายกสมาคมศิษย์แก่นักเรียนราชินี