

เรื่องย่อ

ชื่อเรื่อง	การศึกษาผลกระทบต่อการธุรกิจโรงแรมจากปัญหาของการเมืองไทย : ศึกษากรณี โรงแรมที่กรุงเทพมหานครกับโรงแรมที่พัทยา
ผู้ศึกษา	นางนารีรัตน์ ทองประพาพ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร. ขจิต จิตตเสวี

การศึกษาผลกระทบต่อการธุรกิจโรงแรมจากปัญหาของการเมืองไทย: ศึกษากรณี โรงแรมที่กรุงเทพมหานครกับโรงแรมที่พัทยา มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษา

1. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์ ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2539 ปัญหาโรคระบาดไข้หวัดนก สึนามิ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และปัญหาทางการเมืองในปัจจุบันที่มีต่อการธุรกิจโรงแรมไทย
2. เปรียบเทียบผลกระทบจากสถานการณ์ ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2539 ปัญหาโรคระบาดไข้หวัดนก สึนามิ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และปัญหาทางการเมืองในปัจจุบัน ที่มีต่อการธุรกิจโรงแรมไทยในกรุงเทพมหานครกับโรงแรมในพัทยา และ
3. หาข้อเสนอแนะในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัญหาต่างๆ ของธุรกิจโรงแรมไทย โดยมีสมมุติฐานของการ ศึกษาว่า “สถานการณ์ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจในปีพ.ศ.2539 ปัญหาโรคระบาดไข้หวัดนก สึนามิ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และปัญหาทางการเมืองในปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมไทยในลักษณะที่แตกต่างกัน และส่งผลกระทบต่อธุรกิจ โรงแรมไทยในกรุงเทพมหานครกับโรงแรมในพัทยาที่แตกต่างกัน” ด้วยการศึกษภาคสนาม (Field Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่ม (In-depth Interview) ตัวอย่างผู้บริหาร โรงแรมกรุงเทพมหานครและโรงแรมในพัทยา แล้วนำมาวิเคราะห์ ข้อมูล ด้วยการพรรณนาความ(Descriptive) ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า

สถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมทั้งที่กรุงเทพฯและพัทยามากที่สุดคือ ปัญหาโรคระบาดไข้หวัดนก รองลงมาคือปัญหาทางการเมืองในปัจจุบัน ส่วนด้านปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2539 และสึนามิส่งผลกระทบในด้านบวกกับการท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมในกรุงเทพฯ และพัทยามากกว่า ส่วนไข้หวัดนก ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ส่งผลกระทบน้อยมาก

ผลกระทบจากสถานการณ์ปัญหาโรคระบาดไข้หวัดนก สึนามิ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และปัญหาทางการเมืองในปัจจุบัน มีต่อธุรกิจโรงแรมไทยในกรุงเทพมหานครกับโรงแรมในพัทยาไม่แตกต่างกัน ยกเว้นสถานการณ์ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจในปีพ.ศ.2539 ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมไทยในกรุงเทพมหานครกับโรงแรมในพัทยาแตกต่างกัน กล่าวคือ ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจในปีพ.ศ.2539 จะส่งผลเสียต่อโรงแรมในกรุงเทพมหานคร แต่ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2539 กลับส่งผลดีต่อ โรงแรมในพัทยา

4. ข้อเสนอแนะแนวทางที่นำมาใช้แก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ดังนี้
 - 1) ต้องตัดความรุนแรงของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้สงบโดยเร็วที่สุด
 - 2) สำหรับภัยธรรมชาติต้องมีศูนย์เตือนภัยกับเจ้าหน้าที่ต้องขยันฝึกชาวบ้านให้เข้าใจภัยธรรมชาติอย่างแท้จริง
 - 3) ต้องขจัดบริษัทแอบอ้างอย่าเอาเปรียบนักท่องเที่ยวมากนัก

- 4) ททท.ต้องประสานงานกับหน่วยราชการอื่นๆ ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวใหม่ๆ กับเพิ่มการท่องเที่ยวแบบสุขภาพ ร่างกาย พักผ่อน ให้มากยิ่งขึ้น และ
- 5) รัฐบาลจะต้องมีการกำหนดคน โฆษณาเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยว

นอกจากสถานการณ์ต่างๆ ที่เป็นปัญหาที่กล่าวมาแล้วที่ส่วนใหญ่จะส่งผลกระทบต่อให้นักท่องเที่ยวลดลง และทำให้การลงทุนชะลอตัวแล้ว ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมยังพบว่า ปัจจัยที่ทำให้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นแก้ไขได้ยากไม่ประสบความสำเร็จดังที่ควรจะเป็น และเป็นปัญหาเรื้อรังมากกว่าปัญหาด้านอื่นๆ คือสาเหตุมาจากปัญหาทางการเมืองร่วมด้วย คือ ปัญหาความไม่แน่นอนของรัฐบาล ความไม่โปร่งใสในการดำเนินนโยบาย การทุจริตในเชิงนโยบายด้วยการหาประโยชน์จากนโยบายสาธารณะต่างๆ ซึ่งเห็นว่ารัฐบาลต้องมีความชัดเจนในนโยบายที่สามารถสร้างความมั่นใจให้ผู้ประกอบการ จากวิกฤตปัญหาต่างๆ นั้นถ้ารัฐบาลมีความโปร่งใสและแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องแล้ว โดยไม่คำนึงถึงฐานะของคะแนนเสียงของพรรคมากเกินไป จะทำให้ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรมดีขึ้นกว่านี้