

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาขีดความสามารถของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย:  
ศึกษาเฉพาะกรณีบัตร Thailand Elite Card  
โดย นางฐิติมา ฉายแสง  
ปีที่เสนอ 2547

การศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาขีดความสามารถของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย :  
ศึกษาเฉพาะกรณีบัตร Thailand Elite Card มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่า บัตร Thailand  
Elite Card นั้นจะเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะพัฒนาขีดความสามารถของอุตสาหกรรม  
การท่องเที่ยวไทยได้จริงหรือไม่ รวมถึงข้อดีและข้อเสียของบัตร Thailand Elite Card

วิธีการในการศึกษาวิจัย เป็นการศึกษาวิจัยเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวไทย  
และโครงการบัตรสมาชิก Thailand Elite เป็นหลัก รวมถึงสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ เช่น  
หนังสือพิมพ์ บทความในวารสาร บทความวิเคราะห์ เอกสารสิ่งพิมพ์ของโครงการบัตร  
สมาชิก Thailand Elite และสื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า บัตรสมาชิก Thailand Elite Card นั้นมีข้อเสียมากกว่าข้อดี  
เนื่องจากยังมีปัญหาอยู่มากทั้งในแง่ของตัวสัญญาหรือข้อสัญญาผูกพันระหว่าง บริษัท ไทย  
แลนด์ ทริวิเลจ คาร์ด จำกัด และสมาชิกผู้ถือบัตร, สิทธิประโยชน์ต่างๆของบัตร, การนำบัตร  
ไปใช้บริการต่างๆ รวมถึงประเด็นปัญหาสำคัญนั่นคือ การบริหารจัดการของบริษัท ไทย  
แลนด์ ทริวิเลจ คาร์ด จำกัด ภายใต้การกำกับดูแลของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย  
ปัญหาหลักสำคัญเหล่านี้ส่งผลให้บัตร Thailand Elite Card ไม่เพียงแต่ไม่สามารถที่จะเป็น  
ปัจจัยสำคัญที่จะกระตุ้นการพัฒนาขีดความสามารถของการท่องเที่ยวไทย อีกทั้งเมื่อได้มีการ  
การนำหลักเกณฑ์ต่างๆของบัตรไปใช้ปฏิบัติจริงแล้วยังอาจจะกลายเป็นตัวจุดรั้งการพัฒนา  
ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยในอนาคตก็เป็นได้