

## บทคัดย่อ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เป็นการดำเนินธุรกิจด้านบริการ ซึ่งทำรายได้ให้แก่ประเทศเป็นจำนวนมาก รัฐบาลจึงสนับสนุนให้มีการพัฒนาวิธีการจัดการท่องเที่ยง และแหล่งท่องเที่ยวให้ขยายตัวมากขึ้น โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดกลยุทธ์/แนวทางที่จะพัฒนาการท่องเที่ยวพัฒนาบุคลากร การบริการ การตลาด และวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวมากที่สุด

การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการท่องเที่ยวที่ช่วยอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี โบราณสถานอันเก่าแก่มีชื่อเสียง เป็นแหล่งที่ให้นักท่องเที่ยวได้ชื่นชม เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมที่มีมาช้านาน รวมทั้งให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความภาคภูมิใจ ความรักและหวงเหงาในแต่ละวันและมรดกทางวัฒนธรรม มีความต้องการอย่างรักษาไว้ให้คนรุ่นหลังต่อไป แต่การจะดำรงรักษา มรดกทางวัฒนธรรมให้คงอยู่จะต้องปลูกจิตสำนึกทึ้งเข้าของท้องถิ่น และนักท่องเที่ยว ให้ได้มีส่วนร่วมในการรักษาไว้ และจากการศึกษาพบว่า บุคลากร/แนวทาง ใน การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเป็นที่สนใจและประทับใจแก่นักท่องเที่ยวแต่ยังมีบางส่วนต้องปรับปรุง เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยวมากขึ้น เช่น ความปลอดภัยในการเดินทาง การเอารัดเอาเปรียบ นักท่องเที่ยว ความสะอาด รวมทั้งการสร้างศูนย์กลางจำหน่ายสินค้า OTOP เป็นต้น