หัวข้อวิจัย แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ณ จังหวัด

สมุทรสงคราม

ชื่อผู้วิจัย รองศาสตราจารย์ นิตย์ สัมมาพันธ์

อาจารย์เอมอร ณรงค์

ปีที่วิจัย 2550

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ณ จังหวัด สมุทรสงครามครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงสภาพปัญหาในปัจจุบันของการท่องเที่ยวและเพื่อ ศึกษาถึงแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ซึ่งจะนำไปสู่ข้อสรุปและ กระบวนการในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวตลาดน้ำยามเย็นอัมพวา และการล่องเรือชมหิ่งห้อย อย่างไม่ทำลายขนมธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม และไม่ทำลายธรรมชาติ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึก การประชุมกลุ่มย่อย การ สังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม และการใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ทรงภูมิ ปัญญา และผู้สันทัดกรณี ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือ

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัญหาต่างๆ เกิดจากการบริหารจัดการที่ไม่เป็นระบบ ไม่มีการ ทำงานเป็นทีม และผู้นำไม่เสียสละขาดความจริงใจในการแก้ปัญหา ไม่มีความเป็นน้ำหนึ่งใจ เดียวกันในทุกภาคส่วน ทั้งภาคราชการ ภาคธุรกิจ และภาคชุมชน ดังนั้น แนวทางพัฒนาการ บริหารจัดการจึงควรเป็นเชิงบูรณาการ ผู้นำและทีมงานในทุกภาคส่วน ควรเสียสละ ให้ความ ร่วมมืออย่างเข้มแข็ง และควรเร่งสร้างความเข้าใจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ด้านตลาดน้ำยามเย็น อัมพวา ควรมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบมากขึ้นกว่านี้ ทั้งค้านความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของร้านค้า สถานที่จอดรถ รวมทั้งห้องสุขาที่สะอาด เพียงพอที่จะรับนักท่องเที่ยว ค้านการ ล่องเรือชมหิ่งห้อย ทุกภาคส่วนจะต้องเข้าใจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และมีการส่งเสริมการ ท่องเที่ยวอย่างถูกวิธี เพื่อรบกวนหิ่งห้อยให้น้อยที่สุด และมีความเข้าใจร่วมใจกันอย่างลึกซึ้งใน เรื่องโอกาสการสูญพันธุ์ของหิ่งห้อยจากการกระทำของมนุษย์

คังนั้น ทั้งภาคราชการ ภาคธุรกิจ ผู้นำท้องถิ่น ทุกภาคส่วนควรเป็นทีมเคียวกัน ร่วมมือ กันอย่างจริงจัง ให้เกิดความเข้าใจในกฎกติกามารยาท ร่วมกันบริหารจัดการในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติตรงนี้ไว้ เพื่อคนรุ่นหลังจะได้เรียนรู้และเข้าใจวิถีชีวิตชุมชนและการท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์ ที่สำคัญจังหวัดสมุทรสงครามจะได้มีแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ไว้ เป็นมรดกให้คนรุ่นหลังสืบไป Title Management Development Approaches towards

Conservation Tourism in Samutsongkhram

Name of Research Associate Professor Nit Sammapan

Mrs. Em-Orn Narong

Year 2007

## **Abstract**

The purposes of this research are to study problems in tourism management and to develop management approaches towards conservation tourism in Samutsongkhram which focus on the Ampawa evening floating market and fireflies tour by waterway. The result of the study would lead to the conclusive tourist administration and management system of the fireflies tour by waterway and Ampawa evening floating market, the system that could result in conserving regional culture and the environment of the travel site. The methodologies of this study are relevant documents, in-depth interviews, intensive meetings with locals and government officials, and surveys, observations. All of these methodologies were conducted and done with the cooperation of professionals and industry experts, from academic, local, and government officials.

The findings from those methodologies show the problems are from management failures, non-systematic management, lacks of strong teamwork and commitment to work toward achieving the intended goals, and leadership problem; leaders, in local, business, and government sectors, having no true passion, strong commitments and willingness to work hard to resolve the problems.

Therefore, integrated management should be employed to improve management system for all the related parties. The ability of the leader and management to transform "vision" into "practice" should become the roles and responsibilities of the local communities and government officials through participating approach. The leaders of each party should be more involved, show strong enthusiasm to resolve all problems they encounter and play more active role in promoting conservation tourism. Ampawa evening floating market should be more organized and clean. Fireflies boat tour operators and business owners should have better knowledge about conservation and its importance so that they pay more attention to the issues and, consequently, help promoting good culture and discipline in sightseeing.

It is very important that all the parties, local, business, government sectors, must work diligently and communicate closely, along with good public relations, with each other to ensure that they all clearly understand the issues, concerns, and rules governing the fireflies touring business and that younger generations learn and better understand the local culture and conservation tourism. And if the integrated management systems are implemented successfully, they will not only help accomplish research objectives but also engender partnerships between business and people in the community and allow Samutsongkram province to be one the most abundant tourist natural resources for future generations.