

หัวข้อสารนิพนธ์	ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศเกี่ยวกับปัจจัยการสื่อสารของวัดพระศรีรัตนศาสดารามและพระบรมมหาราชวัง กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน	นางสาวนภาพร แซ่ลี
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง /คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ บำรุง สุขพรรณ
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในวัดพระศรีรัตนศาสดาราม และพระบรมมหาราชวัง กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในวัดพระศรีรัตนศาสดาราม และพระบรมมหาราชวัง กรุงเทพมหานคร รวมทั้งช่องทางในการรับรู้ข่าวสารด้านการท่องเที่ยว 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในวัดพระศรีรัตนศาสดาราม และพระบรมมหาราชวัง กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการศึกษาเป็นการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ที่เข้ามาท่องเที่ยวในวัดพระศรีรัตนศาสดาราม และพระบรมมหาราชวัง กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 200 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือเลือกกลุ่มจากนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศที่ให้ความร่วมมือ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสถิติวิเคราะห์ (Analytical Statistics)

ผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัท รายได้โดยประมาณต่อเดือนระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว พบว่าส่วนใหญ่มีการเดินทางมาครั้งแรก เดินทางมากับเพื่อน เคยมาเที่ยวพระเชตุพนวิมลมังคลารามราชวรมหาวิหาร (วัดโพธิ์) มีการพักค้างคืนที่กรุงเทพมหานคร จุดประสงค์คือ ท่องเที่ยว สนใจด้านประวัติศาสตร์ ศาสนา และโบราณสถาน ชอบพระแก้วมรกต ชนิดของยานพาหนะที่ใช้เดินทางโดยเครื่องบิน

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อวัดพระศรีรัตนศาสดาราม และพระบรมมหาราชวัง กรุงเทพมหานคร สรุปได้ว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจรายข้อในทุกด้านและภาพรวมของการท่องเที่ยวครั้งนี้อยู่ในระดับมากทั้งหมด

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มาท่องเที่ยวในวัดพระศรีรัตนศาสดารามและพระบรมมหาราชวัง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พึงพอใจในภาพรวมของการท่องเที่ยวครั้งนี้อยู่ในระดับมาก จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มาท่องเที่ยวในวัดพระศรีรัตนศาสดาราม และพระบรมมหาราชวัง กรุงเทพมหานคร กล่าวคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สัญชาติ และรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ