

หัวข้อสารนิพนธ์	การรับรู้ข่าวสารจากสื่อที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของ นักท่องเที่ยวที่มีต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพแหล่ง ท่องเที่ยว กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติคอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวจินตนา กาศมณี
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง/ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรีชา พันธุ์แน่น
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การรับรู้ข่าวสารจากสื่อที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว กรณีศึกษา อุทยานแห่งชาติคอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มา ท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติคอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติคอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยกับการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติคอยอินทนนท์ การวิจัยครั้งนี้ศึกษานักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 225 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าความสัมพันธ์ ด้วยค่าไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25-35 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนมากนักท่องเที่ยวมีอาชีพพนักงานบริษัท และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของนักท่องเที่ยวจากสื่อของอุทยานแห่งชาติคอยอินทนนท์ พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากสื่อบุคคลที่เป็นเจ้าหน้าที่อุทยานฯ จากสื่อสถานีวิทยุชุมชน จากสื่อโทรทัศน์ถ่ายทอดจากส่วนกลางที่กรุงเทพฯ จากสื่อสิ่งพิมพ์เป็นหนังสือพิมพ์ส่วนกลางจากกรุงเทพฯ และจากสื่อเว็บไซต์ www.ezytrip.com

(2)

สำหรับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติคอกอินทนนท์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า นักท่องเที่ยวมีทัศนคติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ด้านลักษณะทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว รองลงมา ได้แก่ ด้านคุณค่าทางการเรียนรู้และการศึกษา ด้านการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจและสังคม และด้านการบริหารจัดการอุทยาน ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า 1) การท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกด้าน การให้ความสนใจสูงสุดต่อแหล่งท่องเที่ยว ด้านประสบการณ์ด้านสถานที่พักผ่อน ด้านระยะเวลาในการมาท่องเที่ยว และด้านประสบการณ์รูปแบบการรับประทานอาหาร มีความสัมพันธ์กับการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติคอกอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่มีความสัมพันธ์