

| | |
|---------------------------|---|
| ชื่อสารนิพนธ์ | พฤติกรรมกรรทงเที้ยวและความพึงพอใจของนักทงเที้ยวคองบิจัย ส่วผสมกรรทลลค ของชยหคบงแสน จ้งหวัคชลบุรี |
| ชื่อผู้เขียน | นางสว สรัญญา วงศ์วีระไพบูลย์ |
| สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย | สาขาวิชาการสื่อสารกรรทงเที้ยวและบ้นเทิง / คณะนิเทศศาสตร มหาวิทยาลัยเกริก |
| อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ | รองศาสตราจารย์ ดร.สมควร กวียะ |
| ปีการศึกษา | 2551 |

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง พฤติกรรมของนักทงเที้ยวและความพึงพอใจของนักทงเที้ยวคองบิจัยส่วผสมกรรทลลค ในการเลือกทงเที้ยวชยหคบงแสนและเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ จำแนกตามลักษณะประชากร ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักทงเที้ยวในชยหคบงแสน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มนักทงเที้ยวที่เข้ามาเที้ยวในบงแสนที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 400 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อน .05 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ t-test และการวิเคราะห์หาความแปรปรวนแบบทางเดียว One-Way Analysis of Variance ผลการวิจัย พบว่านักทงเที้ยวที่ทำการศึกษาส่วใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 26 - 30 ปี สถานภาพโสด การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท โดยส่วใหญ่มาทงเที้ยวชยหคบงแสนเพื่อทงเที้ยว/พักผ่อน มาทงเที้ยวเพราะชยหค/ทะเลใกล้ที่พัก มาทงเที้ยวโดยรถยนต์ ส่วตัว มากับครอบครัว และมาทงเที้ยวชยหคบงแสน 2 - 4 ครั้ง โดยส่วใหญ่เล่นน้ำทะเลขณะอยู่หคบงแสน

ในด้านความพึงพอใจ พบว่า นักทงเที้ยวมีความพึงพอใจในการเลือกทงเที้ยวชยหคบงแสนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยส่วใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากในเรื่อง ระยะเวลาในการเดินทาง รองลงมาคือ ชื่อเสียงที่มีมานานของชยหคบงแสน ความปลอดภัยในขณะที่อยู่ในชยหค

(2)

บางแสน เจ้าหน้าที่ที่ให้การดูแล สภาพแวดล้อมทั่วไปชายหาดบางแสน จำนวนแผ่นป้ายโฆษณา ประชาสัมพันธ์บางแสน ราคาอาหารในบริเวณชายหาดบางแสน และสถานที่ ที่ได้รับการดูแล ปรับปรุง ตามลำดับ อีกทั้งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องราคาเตียงผ้าใบที่ให้เช่ามากที่สุด รองลงมาคือ ความใสสะอาดของน้ำทะเล และความสะอาดของชายหาดบางแสน ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพ วัตถุประสงค์ของการเดินทาง และ จำนวนครั้งที่มาเที่ยวแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการเลือกท่องเที่ยวบริเวณชายหาดบางแสนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05