

หัวข้อสารนิพนธ์

**พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย
ที่มีต่อจังหวัดสมุทรสงคราม**

ชื่อผู้เขียน

นางพัชราพรรณ อดุลวงศ์วิวัฒน์

สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย

**สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง/
คณะนิเทศศาสตร์/มหาวิทยาลัยเกริก**

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. สมควร กวียะ

ปีการศึกษา

2550

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทยที่มีต่อจังหวัดสมุทรสงครามในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทยที่มีต่อจังหวัดสมุทรสงคราม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทยที่มีต่อจังหวัดสมุทรสงคราม โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ที่อยู่ปัจจุบัน อาชีพ รายได้
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและ ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวไทยที่มีต่อจังหวัดสมุทรสงคราม

วิธีการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Research)เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) แบบวัดผลครั้งเดียว(One-Shot Case Study)โดยใช้แบบสอบถาม(Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ทำการวิจัยได้สุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแบบสอบถามแก่นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสงครามทั้งที่พักค้างคืนและไม่พักค้างคืนด้วยตนเอง ในช่วงเดือนมีนาคม-เมษายน พ.ศ. 2551 จำนวน 200 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 200 ฉบับ การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลวิจัยพบว่า

1.กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุ26-35 ปี และมีที่พักอาศัยในกรุงเทพมหานคร มีอาชีพพนักงานธนาคาร/ออฟฟิศ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,000-

20,000 บาท มีความสนใจมาเที่ยวชมหิ้งห้อย ตลาดน้ำ และรับประทานอาหาร มากที่สุด และมีแนวโน้มจะกลับมาเที่ยวอีกภายในเวลา 6 เดือน

2.นักท่องเที่ยวไทยที่มาจังหวัดสมุทรสงคราม ที่มีเพศ อายุ อาชีพและรายได้ต่อเนื่อง มีความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อจังหวัดสมุทรสงคราม ไม่แตกต่างกัน

3. กลุ่มตัวอย่างให้ข้อเสนอแนะแก่นักท่องเที่ยวไทยที่มาเที่ยวจังหวัดสมุทรสงคราม ส่วนใหญ่เสนอแนะว่า จังหวัดสมุทรสงครามควรมีการปรับปรุงในเรื่องการรักษาความสะอาดในสถานที่ท่องเที่ยวให้มากขึ้น รองลงมาเสนอแนะว่าควรมีการเพิ่มสถานที่จอดรถนักท่องเที่ยวและควรมีการรณรงค์รักษาวัฒนธรรมความเป็นอยู่แบบดั้งเดิมให้คงไว้ตลอดไป