

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยว กรณีศึกษา ชายหาดบางแสน จ.ชลบุรี
ชื่อผู้เขียน	นายสุดเขตแดน เฉลิมศิริหาล้า
สาขาวิชา/คณะ/ มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง/คณะนิเทศศาสตร์/ มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา พันธุ์แน่น
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวกรณีศึกษาชายหาดบางแสน จ.ชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยว ปัจจัยส่วนผสมทางการตลาด การท่องเที่ยว ปัจจัยด้านวัตถุประสงค์การท่องเที่ยว ทัศนคติของนักท่องเที่ยวและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการท่องเที่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อชายหาดบางแสน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่สุ่มมา 100 คน

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.0 มีอายุอยู่ระหว่าง 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.0 มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 70.0 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.0 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 36.0 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.0 มีภูมิลำเนาส่วนใหญ่ที่กรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 46.0
2. ระดับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อปัจจัยส่วนผสมทางการตลาดการท่องเที่ยว ชายหาดบางแสนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29)
3. วัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยว ได้แก่ เพื่อพักผ่อนในวันหยุดมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การท่องเที่ยวเพื่อเยี่ยมญาติมิตร
4. ระดับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35)

5. พิจารณาตามสมมติฐาน

5.1 เมื่อพิจารณาปัจจัยด้านข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยว พบว่าเพศและอายุมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ส่วนสถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ภูมิลำเนา ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี

5.2 เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนผสมทางการตลาด พบว่า ปัจจัยส่วนผสมทางการตลาดมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยว ระดับปานกลาง ในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ควรปรับปรุงแก้ไขในด้านความใสสะอาดของน้ำทะเลและชายหาดบางแสน