

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน	นางสาวมลฤดี อักษรไทย
สาขาวิชา/คณะ/ มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง/ คณะนิเทศศาสตร์/ มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.สมควร กวียะ
ปีการศึกษา	2550

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร และ 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล และพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวกับความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 400 คน เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบไคสแควร์

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เคยมาเที่ยวในเขตบางขุนเทียนมากกว่า 1 ครั้ง จุดประสงค์ในการมาเที่ยวคือการรับประทานอาหาร สิ่งที่นักท่องเที่ยวประทับใจมากที่สุด คือ การบริการด้านร้านอาหาร กิจกรรมที่ต้องการเข้าร่วมมากที่สุด คือ การนั่งเรือชมธรรมชาติ ส่วนใหญ่มาเที่ยวแบบไปเช้า-เย็นกลับ การบริการที่ต้องการให้มีการส่งเสริมมากที่สุดได้แก่ ความสะดวกในการเดินทาง สื่อที่มีผลต่อการตัดสินใจมาเที่ยว ได้แก่ เพื่อน ครอบครัว

2. นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเขตบางขุนเทียนอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

**ด้านแหล่งท่องเที่ยว** กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมระดับมาก ( $\bar{x}=3.67$ ) เรื่องที่อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ปาชายเลน โกงกาง

**ด้านบริการ** กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.08$ ) เรื่องที่อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ เส้นทางคมนาคมที่สะดวก เรื่องที่อยู่ในระดับน้อยที่สุดได้แก่ สถานที่พัก

**ด้านการประชาสัมพันธ์** กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x}=1.97$ ) เรื่องที่อยู่ในระดับน้อยที่สุดได้แก่ เอกสารแจ้งรายละเอียดสถานที่

**ด้านความปลอดภัย** กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ( $\bar{x}=4.14$ ) เรื่องที่อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน

**ด้านความร่วมมือของประชาชนในท้องถิ่น** กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.82$ ) เรื่องที่อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การให้การต้อนรับอย่างมีน้ำใจ

3. ข้อมูลส่วนตัวและพฤติกรรมการท่องเที่ยว มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเขตบางขุนเทียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05