

หัวข้อสารนิพนธ์	ทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน	นางสาวมนิกของ แบบวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง/คณะนิเทศศาสตร์/มหาวิทยาลัยเกริก
สาขาวิชา / คณะ / มหาวิทยาลัยเกริก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปริชา พันธุ์แน่น
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	
ปีการศึกษา	2550

### บทคัดย่อ

การศึกษารีอง “ทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งความคิดเห็นด้านปัญหาอุปสรรคจากการเดินทางท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานครและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวเกาหลีที่เดินทางเข้ามาเที่ยวในกรุงเทพมหานครจำนวน 150 ราย เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไส้แคร์ร์

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีที่มาเที่ยวในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 25-44 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็นลูกจ้าง/พนักงาน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 2,500 USD ขึ้นไป มีวัตถุประสงค์ของการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยว และมาเที่ยวในกรุงเทพมหานครเป็นครั้งแรก มีทัศนคติเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับด้านสถานที่พัก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความสะดวก และด้านสถานที่ท่องเที่ยวมีทัศนคติในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ มีทัศนคติในระดับปานกลาง ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ด้านความมีน้ำใจเอื้อเพื่อแผ่ ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านสถานที่พัก ด้านอาหารที่บริโภค ด้านราคาสินค้า ด้านความปลอดภัย ด้านการจราจร และด้านสภาพแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสินค้าอุปโภคบริโภคและ

#### ของที่ระลึก ค้านความชื้อสัตย์ และค้านการสื่อสาร

อาชญากรรมสัมพันธ์กับทักษณคดิของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ด้านความมั่น้ำใจอื่อเพื่อเพื่อแผ่ ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านสถานที่พัก ด้านอาหารที่บริโภค ด้านราคางานค่า ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความปลดปล่อย และด้านการจราจร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  $0.05$  แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับทักษณคดิของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ด้านสิ่งอิ่มเอมความสะอาด ด้านสินค้าอุปโภคบริโภคและของที่ระลึก ด้านการต่อสาร และด้านสภาพแวดล้อม

ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวເກาລີເກີ່ວກັນການທ່ອງເຖິງໃນกรุงເທິງຫານຄຣ ค້ານສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະຄວກ ค້ານສດານທີ່ພັກ ค້ານອາຫານທີ່ບຣິໂກຄ ค້ານສິນຄ້າອຸປະກອນບຣິໂກຄແລະຂອງທີ່ຮະລືກ ค້ານຮາຄາສິນຄ້າ ແລະ ค້ານຄວາມປ່ລອດກັຍຂ່າຍມືນັຍສຳຄັງ ຖາງສົດິຕີທີ່ 0.05 ແຕ່ໄນ້ມີຄວາມສັນພັນທີ່ກັບທັນຄົດຂອງນັກທ່ອງເຖິງໃຫຍ່ເກາລີເກີ່ວກັນການທ່ອງເຖິງໃນกรุงເທິງຫານຄຣ ค້ານຄວາມມືນ້າໃຈເອົ້າເພື່ອເພື່ອແຜ່ ค້ານສດານທີ່ທ່ອງເຖິງ ค້ານຄວາມຈື່ງສັຫຍຸ ค້ານການຈຽງຈາງ ค້ານການສື່ອສາງ ແລະ ค້ານສກາພແວດລ້ອນ

อาชีพ มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวເກາ�ລີເກື່ອງກັນການທ່ອງເຖິງໃນกรุงເຫັນຫານຄຣ ດ້ວຍຄວາມມື້ນໍາໄຈເອົ້າເພື່ອເພື່ອແຜ່ ດ້ວຍສດຖານທີ່ພັກ ດ້ວຍອາຫານທີ່ບຣິໂກຄ ດ້ວຍສິນຄ້າ ອຸປ່ໂກຄບຣິໂກຄແລະຂອງທີ່ຮະລຶກ ດ້ວຍຮາຄາສິນຄ້າ ດ້ວຍຄວາມປຳອອຄກີຍ ດ້ວຍການຈຽວຈາກ ດ້ວຍການສື່ອສາງ ແລະດ້ວຍສັກພວເວລ່ວມ ອົບ່າງມີນັຍສຳຄັງທາງສົດຕິທີ່ 0.05 ແຕ່ໄນ້ມີຄວາມສັນພັນຮັບກັບທັດຄົດຂອງນັກທ່ອງເຖິງໃນການທ່ອງເຖິງໃນກຣູງເຫັນຫານຄຣ ດ້ວຍສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະគຸກ ດ້ວຍສດຖານທີ່ທ່ອງເຖິງ ແລະດ້ວຍຄວາມຊ່ອສັດຍົງ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ด้านความนิ่นไว้อื้อเพื่อแผ่ ด้านสถานที่พัก ด้านอาหารที่บริโภค ด้านราคาสินค้า ด้านความปลอดภัย และด้านการชำระ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  $0.05$  แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านสินค้าอุปโภคบริโภคและของที่ระลึก ด้านความชื่อสั้นๆ ด้านการสื่อสาร และด้านสภาพแวดล้อม

วัตถุประสงค์ในการเดินทาง มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวເກา�ລີເກີ່ມ  
กับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ด้านความมีน้ำใจເອົ້າເປື້ອເພື່ອແຜ ด้านอาหารที่บริโภค ด้าน  
ความปลอดภัย และด้านการจราจร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  $0.05$  แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับ  
ทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวເກາຫລີເກີ່ມกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
สะดวก ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านสถานที่พัก ด้านสินค้าอุปโภคบริโภคและของที่ระลึก ด้าน

### ราคาน้ำดื่ม ค้านความชื้อสัตห์ ค้านการสื่อสาร และค้านสภาพแวดล้อม

จำนวนครั้งที่มาเที่ยว มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ค้านความมีน้ำใจเอื้อเพื่อเพื่อแผ่ ค้านสถานที่พัก ค้านอาหารที่บริโภค และค้านความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ค้านสิ่งอันนวยความสะดวก ค้านสถานที่ท่องเที่ยว ค้านสินค้าอุปโภคบริโภคและของที่ระลึก ค้านราคาน้ำดื่ม ค้านความชื้อสัตห์ ค้านการจราจร ค้านการสื่อสาร และค้านสภาพแวดล้อม

ในการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีส่วนใหญ่ประสบปัญหาทางค้านโภคภารามากที่สุด และนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีส่วนมาก มีข้อเสนอแนะในการควบคุมทางค้านสุขอนามัย เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร