

หัวข้อสารนิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการท่องเที่ยวกับความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่หาดพลา จังหวัดระยอง
ชื่อผู้เขียน	นายรมย์ธีรา คล้ายขยาย
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยวและบันเทิง / คณะนิเทศศาสตร์ / มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรีชา พันธุ์แน่น
ปีการศึกษา	2551

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการท่องเที่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่หาดพลา จังหวัดระยอง” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา โดยวิธีการสำรวจ (Descriptive Research or Survey Research Study) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวหาดพลา จังหวัดระยอง 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการมาเที่ยวหาดพลา จังหวัดระยอง และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวกับความพึงพอใจต่อการมาเที่ยวหาดพลา จังหวัดระยอง กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวหาดพลา จังหวัดระยอง ในระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน - 30 มิถุนายน พ.ศ.2552 ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยค่าไคสแควร์

ผลการศึกษา พบว่า

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาเที่ยวหาดพลา จังหวัดระยอง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 -25 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็นนิสิต/นักศึกษา และมีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาเที่ยวหาดพลา จังหวัดระยอง ส่วนใหญ่ เดินทางมาเที่ยว เพราะต้องการมาพักผ่อนกับครอบครัวและกลุ่มเพื่อน เดินทางมาเที่ยวกับสมาชิกจำนวน 3 – 5 คน นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนมากเดินทางมาเที่ยวกับสมาชิกในครอบครัว ด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล สำหรับเวลาที่นักท่องเที่ยวนิยมเดินทางมาเที่ยว คือ วันหยุดประจำสัปดาห์ (เสาร์ – อาทิตย์) และมาเที่ยวเพราะชอบเล่นน้ำทะเล

โดยภาพรวมนักท่องเที่ยวชาวไทยมีระดับความพึงพอใจต่อการเดินทางมาเที่ยวหาดพลา จังหวัดระยองในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ อย่างไรก็ตามนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ หาดพลาที่มีชายหาดที่สะอาดและสวยงาม หาดพลาที่มีสถานที่พักผ่อนที่สะดวกและเพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว และ หาดพลาที่ยังคงความงดงามตามธรรมชาติ

นักท่องเที่ยวชาวไทยได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการเดินทางมาเที่ยวหาดพลา จังหวัดระยอง คือ (1) ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือการ โปรโมชันการท่องเที่ยวของชายหาดให้มากกว่านี้ เพื่อให้บุคคลทั่วไปรู้จักกันมากขึ้น นอกเหนือจากคนในท้องถิ่น (2) ควรมีของที่ระลึกประจำชายหาดให้มากกว่านี้ (3) ควรมีการประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวมากขึ้น และ (4) ควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้ดีขึ้น เพราะปัจจุบันไม่ดีเท่าที่ควร

จากผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง ด้านการเดินทางและด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่า ด้านอื่น ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการท่องเที่ยวหาดพลา ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลพลา ควรดำเนินการดังนี้

1) ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ถึงกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนทำงานให้มากกว่านี้ เพราะบุคคลเหล่านี้ถือว่าเป็นผู้มีรายได้ เป็นผู้ที่สามารถจับจ่ายใช้สอยได้ดี

2) ควรมีจัดให้มีโปรโมชัน เช่น การให้ส่วนลด หรือเข้าชมกิจกรรมต่างๆ ได้ฟรี 1 กิจกรรม ในกรณีที่มาเที่ยวกับครอบครัวหรือกลุ่มเพื่อนๆ มากกว่า 2 คนขึ้นไป เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับนักท่องเที่ยวที่สนใจมาเที่ยวกันเป็นจำนวนมาก

3) ควรประสานกับบริษัททัวร์ เพื่อตกลงในด้านธุรกิจหรือเสนอกิจกรรมที่เป็นจุดเด่น เพื่อบริษัททัวร์จะได้นำนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเดินทางมาเที่ยวที่หาดพลา จังหวัดระยองให้มากขึ้น

4) ควรจัดหากิจกรรมให้มากกว่าเดิม เพื่อให้ทำให้นักท่องเที่ยวมีตัวเลือกในการทำกิจกรรมมากขึ้น เช่น การดำน้ำดูปะการัง ดำน้ำดูปลาสวยงาม การพายเรือรอบเกาะ ฯลฯ

5) ควรมีการพัฒนาชายหาดพลาให้สะอาดและสวยงามมากยิ่งขึ้น และควรมีผู้แนะนำการท่องเที่ยวชายหาดแบบอนุรักษ์ให้ถูกต้อง

6) ควรเน้นเรื่องมาตรการรักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น เพราะนักท่องเที่ยวเป็นบุคคลสำคัญ