

หัวข้อสารนิพนธ์	การเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อแหล่งท่องเที่ยวตลาดคลองสวน 100 ปี จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อผู้เขียน	นายตรียะ ศักดิ์มังกร
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง / คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ประชัน วัลลิโก
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อแหล่งท่องเที่ยวตลาดคลองสวน 100 ปี จังหวัดสมุทรปราการ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ จากข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาแหล่งท่องเที่ยวตลาดคลองสวน 100 ปี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวนทั้งหมด 400 คน จากการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20 – 30 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอื่นๆ เช่น กรุงเทพมหานคร ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และจังหวัดอื่นๆ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสถานที่ท่องเที่ยว พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก จำนวน 13 ด้าน เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 5 อันดับแรก ได้แก่ 1) ด้านที่จอดรถและสิ่งอำนวยความสะดวก 2) ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป 3) ด้านจุดประชาสัมพันธ์ 4) ด้านร้านอาหารและบริการและเครื่องดื่ม 5) ด้านป้ายบอกทางและชี้ทาง และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับพอใจมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านถนนเส้นทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว

ผลการวิจัยข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวส่วนใหญ่เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวตลาดคลองสวน 100 ปี ส่วนมากเคยได้รับข่าวสารทางโทรทัศน์ รองลงมาคือ เคยได้รับข่าวสารทางหนังสือพิมพ์และนิตยสาร ส่วนมากคัดสินใจมาท่องเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวตลาดคลองสวน 100 ปี จากปัจจัยด้านความสวยงามของสถานที่ รองลงมาคือปัจจัยด้านความเป็นธรรมชาติ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เดินทางมาเที่ยวป้อมพระจุลจอมเกล้า รองลงมาคือพระสมุทร

เจดีย์ ส่วนใหญ่พบว่าทราบวิธีเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวสะดวกจากป้ายการท่องเที่ยว รองลงมาคือการใช้แผนที่ประกอบการเดินทาง

จากการวิจัยครั้งนี้ แม้จะพบว่าในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับพอใจมากหลายด้าน แต่อย่างไรก็ตาม ในด้านการบริการ และ ด้านความสะอาด กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าควรปรับปรุง