

หัวข้อสารนิพนธ์	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในปัจจุบันการสื่อสาร ของสถานที่พระรามราชนิเวศน์ จังหวัดเพชรบุรี
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวเขมรรัตน์ พูลเกิด
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง / คณะนิเทศศาสตร์ / มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ บำรุง สุขพรรณ
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวสถานที่พระรามราชนิเวศน์ (วังบ้านปืน) จังหวัดเพชรบุรี ในด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านปัจจัยการสื่อสาร (บุคคลากร) ด้านการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว และด้านมูลเหตุจูงใจ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวพระรามราชนิเวศน์ จังหวัดเพชรบุรี ในปัจจัยการสื่อสารทั้ง 4 ด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวพระรามราชนิเวศน์ จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน การทดสอบค่าที (t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า

1. นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมชาวไทยที่มีต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวพระรามราชนิเวศน์ (วังบ้านปืน) จังหวัดเพชรบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านบุคคลากร นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจด้วยอยู่ในระดับมาก
2. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวพระรามราชนิเวศน์ (วังบ้านปืน) จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ