

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ บริเวณชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี
ชื่อผู้เขียน	นางกิตติวรรณ จันทร์
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชานโยบายและการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.ละอียด ศิลาน้อย
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	อาจารย์กิตติชัย รัตนะ
ปีการศึกษา	2545

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ บริเวณชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษาถึงสภาพปัจจุบันของสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณชายหาดบางแสน 2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณชายหาดบางแสน 3. เพื่อศึกษาถึงระดับของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณชายหาดบางแสน

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มประชากรคือนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาเที่ยวชายหาดบางแสนจำนวน 400 คน ข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารของหน่วยงานของรัฐในระดับท้องถิ่น งานวิจัย และเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง การสุ่มตัวอย่างโดยวิธีแบบบังเอิญ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS อธิบายด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าความแตกต่างค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มของตัวแปรต้นกับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ทดสอบว่าค่าของอัตราส่วนที่ต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้สถิติ t-test และ one way analysis of variance หรือ ANOVA

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเที่ยวบริเวณชายหาดบางแสนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ระดับการศึกษานุปริญญาหรือปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทหรือร้านค้า รายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท ที่อยู่ปัจจุบันอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณชายหาดบางแสน และความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่กลุ่มตัวอย่างไม่พึงพอใจ ได้แก่ ความสะอาดของชายหาด ความใสสะอาดของน้ำทะเล และความสะอาดของห้องน้ำ

นอกจากนั้นการศึกษาด้านปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ที่อยู่ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างไม่มีอิทธิพลแต่อย่างใดต่อความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณชายหาดบางแสน และกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ที่อยู่ปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมบริเวณชายหาดบางแสนไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ที่ว่า นักท่องเที่ยวที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ที่อยู่ปัจจุบัน แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณชายหาดบางแสน แตกต่างกัน

สรุปข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางกายภาพของชายหาดบางแสน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงในการยกระดับของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวให้สูงขึ้น สำหรับสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติบริเวณชายหาดบางแสน โดยให้ปรับปรุงความสะอาดของชายหาด และน้ำทะเล บริเวณชายหาดบางแสน โดยหาทางจัดการกับขยะที่เกิดขึ้นบริเวณชายหาดและขยะที่ลอยอยู่ในน้ำทะเล รณรงค์ให้นักท่องเที่ยวช่วยกันรักษาความสะอาดบริเวณชายหาดบางแสน และสำหรับสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่มนุษย์สร้างขึ้น โดยปรับปรุงความสะอาด และค่าบริการของห้องน้ำ ควบคุมปริมาณของผู้ประกอบการบนชายหาด ปรับปรุงราคาอาหาร ที่พัก เครื่องเล่นเพื่อการนันทนาการทางน้ำให้เหมาะสม จัดระบบการจราจรบริเวณชายหาดบางแสนให้มีระเบียบขึ้น

The Title	The Satisfaction of Tourists Towards Physical Environment of Bangsaen Beach, Chonburi Province
Author's Name	Mrs.Kittiwan Chanton
Department/	Department of Resources and Environment Policy and Management
Faculty/University	Graduate School/ Krirk University
Thesis Advisor	Dr. La-iard Silanoi
Thesis Co-advisor	Mr.Kitichai Rattana
Academic Year	2002

Abstract

A study of the satisfaction of tourists towards physical environment of Bangsaen beach, Chonburi province has the objectives as follows 1. To study the present condition of the physical environment of Bangsaen beach 2. To study the personal factors that influence on the tourist satisfaction 3. To know the degree of tourist satisfaction.

The data of this study consist of a primary data and secondary data. A primary data was collected directly from the samples, a group of 400 local tourists, who came to visit Bangsaen by using the individual questionnaires. A secondary data was collected from local government official documents, research, and other concerned documents.

A sampling was made by means of accidental random sampling. The analysis was processed through a computer window program of SPSS. The results were presented by separate frequency table, statistical methods percentage, arithmetic mean, and standard deviation and then found the differences between the mean of each group of independent variables and the satisfaction on various aspects. Performing statistical test used t-test and one way analysis of variance or ANOVA.

As the result of personal factors study, it showed that most of samples were male tourists, age below 25 ^{years of age} ~~year-of-age~~, a level of education as a bachelor's degree or an associate degree, worked for business companies or trading companies, income between 20,001-25,000 baht a month, and their permanent residences were in Bangkok.

Most of samples satisfied with physical environment towards Bangsaen beach at the middle degree but they dissatisfied with the dirty of a beach, the sea, the toilets and bathrooms.

The result also showed that the personal factors of the samples as sex, age, marital status, level of education, occupation, income, and permanent residence did not influence on the satisfaction of physical environment of Bangsaen beach. The samples, who had the differences of sex, age, marital status, level of education, occupation, income, and permanent residence, did not have the differences of the physical environment satisfaction of Bangsaen beach on various aspects. It showed that this result did not accept a research hypothesis as the tourists, who had the differences of personal factors such as sex, age, marital status, level of education, would have the differences of physical environment satisfaction of Bangsaen beach on various aspects.

For the tourist advises, they could be a guideline for improving the physical environment of Bangsaen beach in order to make the tourist getting more satisfaction. Some advises for improving a natural physical environment were to keep a beach and a sea always clean by collecting the ^{rubbish} solid waste on the beach and in the sea promptly and continuously and campaigning the tourists to keep Bangsaen beach clean. Some advises for improving a man-made physical environment were to make the bathrooms and toilets cleaner, to limit and control the numbers of venders on the beach, to improve and control the prices of services of toilets, bathrooms, water recreation equipment, accommodation, and also the prices of foods to be reasonable for the tourists, and to manage a traffic system around Bangsaen beach much better.