

หัวข้อสารนิพนธ์	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการแสดงทางวัฒนธรรมและแหล่งท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวพรณันท์ สาระกุล
สาขาวิชา/คณะ	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง/นิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ประจัน วัลลิโก
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการแสดงทางวัฒนธรรมและแหล่งท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการแสดงทางวัฒนธรรมและแหล่งท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการแสดงทางวัฒนธรรมและแหล่งท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเทศที่อาศัยต่างกัน วิธีการศึกษาใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาเที่ยวในกรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า One way ANOVA

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-30 ปี มีอาชีพเป็นพนักงานธนาคาร ครู และเกษียณอายุ และนักท่องเที่ยวมาจากประเทศ Australia มากที่สุด รองลงมาคือ ประเทศ London,UK. (United Kingdom) ประเทศ USA. และประเทศ Ireland ตามลำดับ สำหรับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการแสดงทางวัฒนธรรมและแหล่งท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า ลำดับที่แรกคือ ด้านการแสดงทางวัฒนธรรม ลำดับที่สองคือ ด้านแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านโบราณสถาน ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาจากประเทศที่อาศัยต่างกัน มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ของไทยแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนด้านการแสดงทางวัฒนธรรม และด้านโบราณสถาน ไม่แตกต่างกัน