

หัวข้อสารนิพนธ์	การเปิดรับสื่อและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ชาวต่างประเทศที่มาท่องเที่ยวในประเทศไทยใน ภาวะวิกฤต ศึกษากรณี ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอุตรรัตน์ ศรีเดช
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง/ คณะนิเทศศาสตร์/มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ บำรุง สุขพรรณ
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มาท่องเที่ยวในประเทศไทยในภาวะวิกฤต ศึกษากรณี ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์คือ ศึกษาการเปิดรับสื่อและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มาเที่ยวประเทศไทย ณ ถนนข้าวสาร รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะ

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ เป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มาท่องเที่ยว ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ในภาวะวิกฤต จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ชาวยุโรป มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีรายได้ 10,000 - 20,000 \$ต่อปี มาท่องเที่ยว ถนนข้าวสารเป็นครั้งแรกเป็นส่วนใหญ่ กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับสื่อในภาวะวิกฤตอยู่ในระดับน้อยโดยรับรู้จากสื่อเว็บไซต์มากที่สุด มีความพึงพอใจที่นักท่องเที่ยวถนนข้าวสารในภาวะวิกฤตอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพึงพอใจด้านอาหารมากที่สุด

จากการศึกษาพบว่าเพศ อายุ การศึกษา และรายได้แตกต่างกันมีการเปิดรับสื่อด้านต่างๆไม่แตกต่างกันและ เพศ การศึกษารายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจในด้านต่างๆไม่แตกต่างกัน ภาวะวิกฤตในไทยไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจมาท่องเที่ยวถนนข้าวสาร และนักท่องเที่ยวต้องการกลับมาเที่ยวอีก พร้อมยินดีที่จะแนะนำถนนข้าวสารต่อไปยังคนรู้จัก

ปัญหาและข้อเสนอแนะ คือ ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องเพิ่มความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมากขึ้น ต้องการให้เพิ่มถึงระยะตั้งบางจุดที่มีนักท่องเที่ยวจำนวนมาก และต้องการให้ภาวะวิกฤตในไทยได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อเป็นโอกาสให้ประเทศไทย โดยเฉพาะถนนข้าวสารกลับมาที่น่าท่องเที่ยวอีกครั้ง