

หัวข้อสารนิพนธ์	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติบริเวณถนนสีลมเกี่ยวกับ ภาพลักษณ์และความพึงพอใจในการท่องเที่ยวประเทศไทยหลังเหตุการณ์ ชุมนุมประท้วงทางการเมืองบริเวณแยกราชประสงค์ระหว่างเดือน พฤษภาคม-มิถุนายน 2553
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวปณณกา ปริเมธราชัย
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง / คณะนิเทศศาสตร์ / มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.สมควร กวียะ
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติบริเวณถนนสีลมเกี่ยวกับภาพลักษณ์และความพึงพอใจในการท่องเที่ยวประเทศไทยหลังเหตุการณ์ชุมนุมประท้วงทางการเมืองบริเวณแยกราชประสงค์ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาถึงภาพลักษณ์ของประเทศไทยในสายตานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จากเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมืองบริเวณสี่แยกราชประสงค์ ศึกษาถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมืองบริเวณสี่แยกราชประสงค์ และศึกษาคุณค่าและความพึงพอใจโดยรวมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายหลังจากเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมืองบริเวณสี่แยกราชประสงค์

ในการศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวต่างชาติบริเวณถนนสีลมในช่วงที่เกิดเหตุการณ์ชุมนุมประท้วงทางการเมืองบริเวณสี่แยกราชประสงค์ จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 120 ตัวอย่าง ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจำนวน 120 ตัวอย่าง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีอายุอยู่ในช่วง 20-29 ปี เป็นนักท่องเที่ยวที่มาจากยุโรป มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า ประกอบอาชีพเป็นผู้เชี่ยวชาญเป็นส่วนใหญ่และมีรายได้เฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2,000-4,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อปี พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ไปท่องเที่ยวต่างประเทศ ปีละ 5 ครั้ง หรือมากกว่า มาเที่ยวประเทศไทยครั้งนี้เป็นครั้งแรก และมาเที่ยวประเทศไทยปีละ 1 ครั้ง ได้ข้อมูลในการท่องเที่ยวจากเพื่อนหรือญาติ มีวัตถุประสงค์หลักในการท่องเที่ยวเป็นการพักผ่อน และมักจะไม่นพบกับปัญหาความไม่ปลอดภัย ความเสี่ยงหรือความไม่

สะดวกต่าง ๆ แต่สำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่พบปัญหาส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาอากาศเป็นพิษและการถูกโกง

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติกลุ่มดังกล่าวพบว่าในขณะที่เกิดเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่วางแผนไว้ว่าจะเดินทางออกจากประเทศไทยภายในเดือนพฤษภาคมทำให้ได้ไม่ได้รับผลกระทบจากการเหตุการณ์การชุมนุมดังกล่าว ภายหลังจากเกิดเหตุการณ์การชุมนุมทางการเมืองบริเวณสี่แยกราชประสงค์ ประเทศไทยยังคงมีมีภาพลักษณ์ที่ดีในเรื่องชายหาดสวยและอากาศดี สิ่งดึงดูดใจทางธรรมชาติอื่น ๆ ทางเลือกสำหรับการพักผ่อน ความหลากหลายของวัฒนธรรมอาหารอร่อย สีสันยามราตรี มีแหล่งช้อปปิ้งมากมาย การนวดผ่อนคลายหรือสปา ผู้คน ราคาสมเหตุสมผล แต่ภาพลักษณ์ในด้านการคมนาคมขนส่งในสายตาของนักท่องเที่ยวรู้สึก “ไม่เห็นด้วย”

โดยภาพรวมนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในการมาเที่ยวประเทศไทยในครั้งนี้และเพื่อพิจารณา กลุ่มนักท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบในช่วงที่เกิดเหตุการณ์การชุมนุมประท้วงทางการเมือง พบว่า โดยรวมแล้ว นักท่องเที่ยวยังคงมีความพึงพอใจต่อการมาเที่ยวประเทศไทยในครั้งนี้