

หัวข้อสารนิพนธ์	การเปิดรับสื่อและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยว จังหวัดภูเก็ต
ชื่อผู้เขียน	ณิชชาอร สายสาครเศศ
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง / คณะนิเทศศาสตร์ /มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ บำรุง สุขพรรณ
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตมีวัตถุประสงค์คือเพื่อศึกษาการเปิดรับสื่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณคือวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งในการรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว(One -Shot Descriptive Study) และให้ ผู้ตอบแบบสอบถามเอง (Self-Administered Questionnaire) สถิติได้แก่

ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ตารางประกอบ ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพโสด การศึกษาปริญญาตรี รายได้บุคคลต่อปี มากกว่า \$ 60,000 เชื้อชาติออสเตรเลีย เปิดรับสื่อโดยอินเทอร์เน็ต เดินทางด้วยเครื่องบิน มีการจัดการเดินทางด้วยตัวเอง เดินทางเป็นคู่ ค่าใช้จ่ายมากกว่า \$5001 เข้าพักที่โรงแรม ใช้ระยะเวลามากกว่า 9 วัน ในการท่องเที่ยว ในจังหวัดภูเก็ต

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจด้านที่พัก ด้านอาหารและเครื่องดื่มในระดับมาก และความพึงพอใจด้านการขนส่งในจังหวัดภูเก็ตในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีเชื้อชาติ อายุ เพศแตกต่างกันจะมีการเปิดรับสื่อที่ไม่แตกต่างกัน โดยรวมนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปีแตกต่างกันจะมีการการ

เปิดรับสื่อที่ไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ส่วนบุคคลต่อปีและการเปิดรับสื่อจากอินเทอร์เน็ตรายได้ส่วนบุคคลต่อปีต่างกันมีการเปิดรับสื่อจากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่าง โดยนักท่องเที่ยว ที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปีที่มากกว่า \$50,000 เปิดรับสื่อจากทางอินเทอร์เน็ตมากกว่านักท่องเที่ยว ที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปี \$20,000-\$30,000

ผลการศึกษา พบว่าโดยรวมนักท่องเที่ยวมาจากเชื้อชาติแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเฉพาะด้านพบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านที่พักโดยชาวสก็อตแลนด์มีความพึงพอใจมากกว่าชาวสวีเดนนักท่องเที่ยวที่มีอายุและเพศแตกต่างกันจะมีความ พึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเฉพาะด้านพบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกัน ด้านอาหารและเครื่องดื่ม โดยเพศหญิงพึงพอใจมากกว่าเพศชาย นักท่องเที่ยวที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปีแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจที่แตกต่างกันในด้านที่พักและการขนส่งนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปีแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในด้านที่พักแตกต่างกัน โดยนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปี \$50,000 ขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านที่พักมากกว่า นักท่องเที่ยวที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปีต่ำกว่า \$20,000 นักท่องเที่ยวที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปีแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในด้านที่ขนส่งแตกต่างกัน โดยนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปี \$50,000 ขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านขนส่งมากกว่า นักท่องเที่ยวที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปีต่ำกว่า \$20,000 นักท่องเที่ยวที่มีรายได้ส่วนบุคคลต่อปีแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันในด้านอาหารและเครื่องดื่ม