

หัวข้อสารนิพนธ์	การเปิดรับสื่อและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในจังหวัดจันทบุรี
ชื่อผู้เขียน	นายภูริพัฒน์ แก้วตาธนวัฒน์
สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง/คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร. สมควร กวียะ
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรและการเปิดรับสื่อของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในจังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในจังหวัดจันทบุรี
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการเปิดรับสื่อของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในจังหวัดจันทบุรี

วิธีดำเนินการศึกษา เป็นการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไปและนักท่องเที่ยวที่เข้าไปท่องเที่ยว ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 200 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบธรรมดา (Simple Random Sampling)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ เฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์ (Analytical Statistics) ได้แก่ การทดสอบไคสแควร์ (Chi – Square)

ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

- 1) นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 55.0 มีอายุ 36-45ปี ร้อยละ 30.5 มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 36.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 51.0 และส่วนใหญ่เป็นลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 33.0

2) นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ มีการเปิดรับสื่อทุกวันคือ สื่อบุคคล ร้อยละ 65.5 รองลงมาคือสื่อโทรทัศน์ ร้อยละ 55.5 และสื่อหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 42.0 ส่วนสื่อที่ไม่เคยเปิดรับเลย คือสื่อเฉพาะกิจ ร้อยละ 65.5

3) นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในจังหวัดจันทบุรีโดยรวมจากทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านสถานที่ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว ($\bar{x} = 4.03$)

ด้านการอำนวยความสะดวก กลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$) คือ การจัดตั้งถังขยะตามจุดต่างๆ และปริมาณห้องน้ำสำหรับบริการ

ด้านการบริการ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$) คือ การบริการของร้านค้าที่ระลึก/ร้านอาหาร

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการทดสอบสมมติฐาน

- นักท่องเที่ยวมีความความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในจังหวัดจันทบุรีในระดับมาก

- นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศจังหวัดจันทบุรีไม่แตกต่างกัน ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในจังหวัดจันทบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

- นักท่องเที่ยวที่มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในจังหวัดจันทบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4) ปัญหาและความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในจังหวัดจันทบุรี จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมาก ไม่มีข้อเสนอแนะ ร้อยละ 52.0 รองลงมาคือ มีข้อเสนอแนะว่า ควรรักษาสภาพแวดล้อมและความสะอาดของสถานที่ ร้อยละ 30.0 และน้อยที่สุดคือข้อเสนอแนะ เรื่องจัดกิจกรรมอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวได้มีส่วนร่วม ร้อยละ 7.3