

หัวข้อสารนิพนธ์	การเปิดรับสื่อและความพึงพอใจด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณี บริเวณเกาะรัตนโกสินทร์
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวทัศนีย์ อมคพันธ์
สาขาวิชา/คณะ/ มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง /คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร. สมควร กวียะ
ปีการศึกษา	2552

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การเปิดรับสื่อและความพึงพอใจด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีบริเวณเกาะรัตนโกสินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาการเปิดรับสื่อของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ที่มาเกาะรัตนโกสินทร์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มาเที่ยวเกาะรัตนโกสินทร์ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ และการเปิดรับสื่อของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ที่มาเที่ยวเกาะรัตนโกสินทร์ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากจากกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางท่องเที่ยวในบริเวณเกาะรัตนโกสินทร์ จำนวน 100 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่และค่าร้อยละ การทดสอบสมมติฐานใช้ค่า t-test และ ANOVA กำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มาจากทวีปอเมริกา เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี การศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีรายได้รายปีระหว่าง 20,000 – 30,000 US\$ และมีสถานภาพครอบครัวแต่งงาน เดินทางมาท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครครั้งแรก ได้รับทราบข้อมูลจากคนใกล้ชิด / เพื่อน เดินทางมาท่องเที่ยวประเภทแพ็คเกจทัวร์ เดินทางมากรุงเทพมหานครโดยเครื่องบิน ได้รับอิทธิพลในการตัดสินใจมาท่องเที่ยวเกาะรัตนโกสินทร์จากสื่อบุคคล (คนใกล้ชิด เพื่อนอื่น ๆ) และได้รับสื่อจากในประเทศ มีความพึงพอใจในการเดินทางมาท่องเที่ยวในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านแหล่งช้อปปิ้งอาหารและของที่ระลึก รองลงมาคือ ด้านสถานที่ท่องเที่ยว (พระราชมังคลาภิเษก, วัด, พิพิธภัณฑ์, สวนสาธารณะ, ตลาด และอื่น ๆ) และด้านประเพณีวัฒนธรรมไทย (ชีวิตความเป็นอยู่, กิจกรรมเกี่ยวกับ

วัฒนธรรม และอื่น ๆ) อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ ความสะดวกสบาย (การขนส่ง, ภัตตาคาร, การคมนาคม และอื่น ๆ) รองลงมาคือ ด้านคนในท้องถิ่น (ความเป็นมิตร, การต้อนรับ และอื่น ๆ) และด้านความสนใจพิเศษ (อาหารไทย, การนวดไทย, การปฏิบัติธรรม, บทเรียน และอื่น ๆ) และมีความพึงพอใจค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม และความสะดวกในการคมนาคม และกลับมาท่องเที่ยวเกาะรัตนโกสินทร์

การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย พบว่า

**สมมติฐานที่ 1** ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักท่องเที่ยวต่างกัน จะมีความพึงพอใจด้านการท่องเที่ยวบริเวณเกาะรัตนโกสินทร์แตกต่างกัน

พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ ต่างกัน จะมีความพึงพอใจด้านการท่องเที่ยวบริเวณเกาะรัตนโกสินทร์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 2** การเปิดรับสื่อของนักท่องเที่ยวต่างกัน จะมีความพึงพอใจด้านการท่องเที่ยวบริเวณเกาะรัตนโกสินทร์แตกต่างกัน

พบว่า การเปิดรับสื่อของนักท่องเที่ยว จำแนกตามชนิดของสื่อ และแหล่งข้อมูลของสื่อ ต่างกัน จะมีความพึงพอใจด้านการท่องเที่ยวบริเวณเกาะรัตนโกสินทร์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05