

หัวข้อสารนิพนธ์	การบริหารจัดการและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวนันทนา สุกกล้า
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยวและบันเทิง / คณะนิเทศศาสตร์ / มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สมควร กวียะ
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม ศึกษาความคิดเห็นต่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม ศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม และศึกษาข้อเสนอแนะต่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจที่พักโฮมสเตย์แบบกลุ่มสมาชิก ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 20 คน ผู้ประกอบการธุรกิจที่พักโฮมสเตย์แบบอิสระ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 10 คน และนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่เดินทางมาเที่ยวและพักในธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 120 คน

เครื่องมือในการการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 90 คน มีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี มีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมทั่วไป ระดับมาก ได้แก่ การจัดและตกแต่งที่พักมีความเหมาะสม

มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการบริหารจัดการ ระดับมาก ได้แก่ การจัดการเขตพื้นที่ในการให้บริการด้านที่พักมีความเหมาะสมและเพียงพอ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม ภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม ระดับมาก ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ รองลงมา ได้แก่ ด้านราคา ด้านสถานที่ และด้านการส่งเสริมการตลาด ตามลำดับ

มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านผลิตภัณฑ์ ระดับมาก ได้แก่ ที่พักมีความสะอาด โปร่งสบาย

มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านราคา ระดับมาก ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในภาพรวมมีความคุ้มค่าต่อสิ่งที่ได้รับจากการท่องเที่ยว

มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านสถานที่ ระดับมาก ได้แก่ พื้นที่สำหรับการพักผ่อนมีความเพียงพอและเหมาะสม

มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่พักโฮมสเตย์ ในแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการส่งเสริมการตลาด ระดับมาก ได้แก่ กิจกรรมการท่องเที่ยว มีความหลากหลาย และสามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว