

หัวข้อสารนิพนธ์	การบริหารจัดการสปา และแพทย์แผนไทย ที่ให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต
ชื่อผู้วิจัย	นายอรุชา ไชยสอน
หลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต/ศิลปศาสตร์/ มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สามัคคีธรรม
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การบริหารจัดการสปาและแพทย์แผนไทยที่ให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต การวิจัยครั้งนี้ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในด้านการบริหารจัดการการบริหารงานบุคคลของสปาและแพทย์แผนไทยที่ให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประโยชน์ในการทำงาน บริการ โดยการใช้ทรัพยากรมาบริหารและดำเนินการจัดการโดยใช้ Man (บุคคล) Money (เงิน) Material (วัสดุคิบ เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ สถานที่) Method or Management (วิธีการปฏิบัติงานหรือการบริหารงาน) โดยใช้วิธีการสังเกตจากสถานประกอบการจำนวน 4 แห่ง ด้านความสะดวกสบายจากการได้รับบริการและความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ สัมภาษณ์ผู้บริหารหรือเจ้าของสถานประกอบการ เกี่ยวกับการให้บริการรวมถึงกฎข้อบังคับ คุณภาพวัสดุอุปกรณ์ การฝึกอบรมพนักงาน สัมภาษณ์พนักงาน ด้านสวัสดิการ ความคาดหวัง กำลังขวัญในการปฏิบัติงาน สัมภาษณ์ผู้ใช้บริการ ความพึงพอใจ ในด้านสถานที่ บุคลากร เครื่องมือ สมุนไพร ทัศนียภาพ และอัตราค่าบริการ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจกับ สถานที่ การให้บริการ วัสดุ อุปกรณ์ ความสะอาด และอัตราค่าบริการ เพราะในสถานประกอบการแต่ละแห่งมีบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมและมีประสบการณ์ ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความมั่นใจในสมุนไพรไทย ที่นำมาใช้ประกอบในการบำบัดอาการเจ็บปวด เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียด โดยอยู่ในความควบคุมของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อสุขภาพ ในการรักษาโรคได้ หากการพัฒนาสมุนไพรไทยและการนวดแผนไทยมีการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สำหรับกลุ่มเป้าหมายได้แก่นักท่องเที่ยวซึ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีศักยภาพโดยกำลังซื้อสูงที่มีแนวโน้มที่จะขยายตัวต่อไปในอนาคต โดยนำของภูมิปัญญา วัฒนธรรมและทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด