

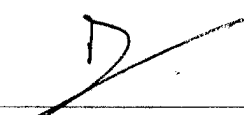
จุมพล ด้วง 2546: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย
จังหวัดลำปาง ปริญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรป่าไม้)
สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญวงศ์ ไทยอุดสำห, Ph.D.
109 หน้า

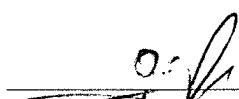
ISBN 974-358-326-2

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ และ
ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จำนวน 400 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลนัก
ท่องเที่ยวโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ การวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผล ใช้คอมพิวเตอร์
โปรแกรมสำเร็จรูป ส่วนสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ
ค่ามัธยฐาน สำหรับสถิติเพื่อการทดสอบสมมติฐานนั้นใช้ค่าไคสแควร์ (Chi-square) โดยกำหนด
ให้มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรอิสระ
ไว้ 10 ตัว คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ภูมิภาค ประชากรในการ
เดินทางมาจังหวัดลำปาง จำนวนครั้งที่มาศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย และวัตถุประสงค์หลักในการ
เดินทางมาจังหวัดลำปาง ส่วนตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

ผลการศึกษาพบว่า อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ต่อเดือน ภูมิภาค ประชากรในการ
เดินทางมาจังหวัดลำปาง และวัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาจังหวัดลำปาง มีความสัมพันธ์
กับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
สำหรับ เพศ ระดับการศึกษาและจำนวนครั้งที่มาศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย ไม่มีความสัมพันธ์กับพึงพอใจของ
นักท่องเที่ยวที่มีต่อศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย โดยในส่วนของความพึงพอใจนั้น นักท่องเที่ยวมีความ
พึงพอใจต่อศูนย์อนุรักษ์ช้างไทยใน 3 ด้าน คือ ด้านการแสดง ด้านกิจกรรม และด้านการบริการ
โดยมีระดับความพึงพอใจในการแสดง กิจกรรม และการบริการ ในระดับความพึงพอใจมาก
ร้อยละ 34.3 54.3 และ 33.8 ตามลำดับ และมีระดับความพึงพอใจโดยรวมมาก ร้อยละ 34.0


ลายมือชื่อนิสิต


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

๒๓ / ๗๓๖ / ๒๕๔๖

Jumpol Puapadung 2003: Satisfaction of Tourists toward Thai Elephant Conservation Center, Lampang Province. Master of Science (Forest Resource Administration), Major Field: Forest Resource Administration, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Assistant Professor Bunvong Thaiutsa, Ph.D. 109 pages. ISBN 974-358-326-2

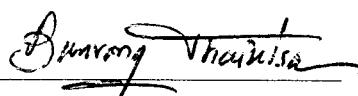
This study aimed at determine affected both satisfaction and opinion of tourists toward Thai Elephant Conservation Center, Changwat Lampang, 400 of tourists. The data were collected by questionnaire, analyzed and evaluated by using package program SPSS for Windows. The data were analyzed by the statistical of frequency, percentage, median and arithmetic mean. The testing hypothesis were using by statistical Chi – square at .05 significance

The study included 10 independent variables: sex, age, marital status, education status, occupation, income, residential area, experience of journey to Changwat Lampang, frequency of visit at Thai Elephant Conservation Center, the principle objective of journey to Changwat Lampang. And one of dependent variable is satisfaction of tourists.

The results indicated tourists with relationship in age, marital status, occupation, income, residential area, experience of journey to Changwat Lampang, the principle objective of journey to Changwat Lampang had satisfaction statistically at .05 significant level, toward Thai Elephant Conservation Center. The additional results stated in sex, education status, frequency of visit at Thai Elephant Conservation Center had no relationship on the satisfaction of those tourists.



Student's signature



Thesis Advisor's signature

23 / 5 / 03