

วิสุทธิ ไสยะอาด 2546: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทยต่อการจ่ายค่าธรรมเนียมการให้บริการ และทรัพยากรนันทนาการที่อุทยานแห่งชาติเวียงโกศัย อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ปรินญาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย (การบริหารทรัพยากรป่าไม้) สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการ ระดับบัณฑิตศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ชนิ เอ็มพันธุ์, Ph.D.

158 หน้า

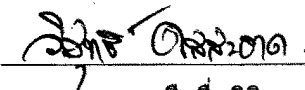
ISBN 974-359-505-8


การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจ่ายเงินค่าธรรมเนียม การให้บริการ และทรัพยากรนันทนาการที่อุทยานแห่งชาติเวียงโกศัย โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษากลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาจากอุทยานแห่งชาติเวียงโกศัย จำนวน 395 คน วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ และทดสอบสมมุติฐานด้วยค่า t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่อุทยานแห่งชาติเวียงโกศัยส่วนใหญ่ ร้อยละ 34.2 มีอายุ 26-35 ปี ร้อยละ 43.5 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 29.9 มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และร้อยละ 26.8 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5001-1000 บาท ในด้านภูมิถิ่นกำเนิดพบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 39.5 มาจากต่างภูมิภาค โดยร้อยละ 44.3 เดินทางมาเป็นกลุ่มเพื่อน และจำนวนนักท่องเที่ยวในกลุ่มไม่เกิน 10 คนมีจำนวนร้อยละ 66.1 ส่วนใหญ่ร้อยละ 67.1 ไม่พักค้างในอุทยานแห่งชาติ และร้อยละ 60.8 ไม่เคยมาเยือนอุทยานแห่งชาติเวียงโกศัยมาก่อน

สำหรับเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจ่ายค่าธรรมเนียมพบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจค่อนข้างมากต่อค่าธรรมเนียมเข้าอุทยานแห่งชาติสำหรับทั้งผู้ใหญ่และเด็ก ร้อยละ 29.6 และ 43.0 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อค่าธรรมเนียมรถจักรยานยนต์และรถยนต์ 4 ล้อ ร้อยละ 38.4 และ 44.1 ส่วนค่าธรรมเนียมบ้านพักและค่าเช่าที่กางเต็นท์พบว่ามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ร้อยละ 71.1 และ 51.4 สำหรับทรัพยากรนันทนาการและการให้บริการพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจค่อนข้างมาก โดยเฉพาะเรื่องสภาพอากาศที่บริสุทธิ์และร่มรื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 3.2 ความสะอาดของพื้นที่มีค่าเฉลี่ย 2.83 ส่วนการให้บริการที่มีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยคือร้านค้าสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 2.42

สำหรับผลการทดสอบความสัมพันธ์ของภูมิหลังนักท่องเที่ยว ได้แก่ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา และภูมิลำเนาที่มีต่อความพึงพอใจต่อการจ่ายเงินค่าธรรมเนียม การให้บริการและทรัพยากรนันทนาการนั้น พบว่า ปัจจัยด้านอายุ อาชีพ รายได้ ภูมิลำเนา มีผลต่อความเต็มใจที่จะจ่ายค่าธรรมเนียม ส่วนการให้บริการพบว่า ปัจจัยที่ผลต่อการให้บริการคือ อายุ อาชีพ รายได้ ภูมิลำเนา ส่วนทรัพยากรนันทนาการนั้น ไม่มีปัจจัยใดส่งผลต่อความพึงพอใจของต่อทรัพยากรนันทนาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05


ลายมือชื่อนิสิต


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

ล, ๓๐, ๒๕๔๖

Visut Saisaard 2003: Thai Tourist Satisfaction Towards Fee Payment, Services and Recreation Resources at Wiengkosai National Park, Amphoe Wang Chin, Changwat Phrae. Master of Science (Forest Resource Administration), Major Field: Forest Resource Administration, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Assistant Professor Duchanee Empandhu, Ph.D. 158 pages.
ISBN 974-359-505-8

The objectives of the research is to study Thai tourist satisfaction towards national park fee payment, services and recreation resources at Wiengkosai National Park in Phrae province. Questionnaire was employed to collect data from Thai tourists with total sample size of 395. The data was analyzed by descriptive statistics of frequencies, means, and percentage and hypothesis testing by the f-test method at .05 statistical level of significance.

Visitor profile at Wiengkosai National Park showed that about 34.2 percent were 26-35 years old, 43.5 percent earned undergraduate degree, 43.5 percent had occupation in private enterprises and 26.8 percent earned monthly income ranging between 5001-10000 Baht. About 39.5 percent of the samples were from other geographical regions than northern Thailand. For the travel pattern, it was found that about 44.3 of them traveled in friend group with 66.1 percent had members in group less than 10 persons. Most are day use visitors and about 60.8 percent had never been in Wiengkosai National Park before.

Tourist satisfaction towards adult and child entrance fee payments found relatively high, 29.6 and 43.0 percent respectively. Relatively high satisfaction on vehicle fees regarding motorcycle and car also found, 38.4 and 44.1 percent respectively. High satisfactions toward park cabin and campground were found of 71.1 and 51.4 percent respectively. High satisfactions toward recreation resources and services especially on fresh and clean air and cleanliness of the area were found with their means of 3.2 and 2.83. Relatively low satisfaction was found in park welfare shop service.

The results from hypothesis tests of the relationships between visitor profile variables of age, occupation, income, education level, and residence and tourist satisfactions toward fee payment, services, and recreation resources found that age, occupation, income and residence were statistically related to tourist satisfactions towards fee payment and services while none were found related to recreation resource satisfaction at .05 level.

Visut Saisaard

Student's signature

Duchanee Ea

Thesis Advisor's signature

Oct 1, 2, 2003