

สุภาพร ถ้าวรรณวงศ์ 2547: ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มาเยือน ต่อโปรแกรม
สื่อความหมายธรรมชาติ บริเวณเขตห้ามล่าสัตว์ป่าบึงฉวาก จังหวัดสุพรรณบุรี
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) สาขาอุทยานและนันทนาการ
ภาควิชาอนุรักษวิทยา ปรชชานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรเชษฐ์ เชนฐมาส,
M.S. 161 หน้า
ISBN 974-273-350-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ ศึกษาถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มาเยือน
ที่มีต่อกิจกรรมนันทนาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้บริการสื่อความหมายธรรมชาติซึ่งจัดบริการไว้ใน
บริเวณเขตห้ามล่าสัตว์ป่าบึงฉวาก โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบแล้วเก็บข้อมูลผู้ไปเยือน
พื้นที่จำนวน 403 ตัวอย่าง ทำการประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และพิสูจน์สมมติฐานโดยใช้
การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คาดหวังมาพักผ่อน/ ชม/ ศึกษาธรรมชาติมากที่สุด
(ร้อยละ 68.5) และมีความพึงพอใจในระดับมาก และคาดหวังจะมาใช้สื่อความหมาย ชนิดป้ายให้ข้อมูล/
ป้ายนิทรรศการมากที่สุด(ร้อยละ 48.4) ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่า มีปริมาณเพียงพอ คุณภาพดี และ
มีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากเช่นกัน โดยทั้งความคาดหวังต่อกิจกรรม และต่อบริการสื่อ
ความหมายมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ ยิ่งมีความ
คาดหวังสูง ความพึงพอใจจะสูงตามไปด้วย โดยผู้ที่คาดหวังจะมาใช้แผนที่/ แผ่นผัง จะมีความพึงพอใจ
สูงขึ้นเมื่อได้ใช้จริงแล้วอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ที่มี อายุ ระดับการ
ศึกษาอาชีพ รายได้ และภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีผลต่อระดับความพึงพอใจต่อสื่อความหมาย อย่างน้อย
1 ชนิดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เพศแตกต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีต่อสื่อ
ความหมายทุกชนิดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวนครั้งที่มาเยือน และประสบการณ์
การมาเยือนแตกต่างกัน มีผลต่อระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อสื่อสิ่งพิมพ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ แต่ประเภทของกลุ่ม ขนาดของกลุ่ม และระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่แตกต่างกันมีผลต่อระดับความ
พึงพอใจ ที่มีต่อสื่อความหมายทุกชนิดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น การบริการ
เกี่ยวกับการสื่อความหมายธรรมชาติ จึงควรให้ความสำคัญกับความคาดหวัง หรือความต้องการของ
ผู้มาเยือนมากขึ้น โดยการปรับปรุง/ เพิ่มจำนวนสื่อสิ่งพิมพ์ จัดให้มีเจ้าหน้าที่สื่อความหมายมากขึ้น
เพื่อนำดูนก และศึกษาธรรมชาติ รวมทั้งให้ความรู้แก่เยาวชน โดยการจัดให้มี ค่ายพักแรม

สุภาพร

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

12 / ๒๕๕๖ / 47

Supaporn Lumwunnawong 2004: Expectation and Satisfaction of the Visitor towards Nature Interpretation Program at Bung Chawak Non-Hunting Area, Suphan Buri Province. Master of Science (Parks and Recreation), Major Field: Parks and Recreation, Department of Conservation. Thesis Advisor: Assistant Professor Surachet Chettamart, M.S. 161 pages. ISBN 974-273-350-3

The main objective of this study was to investigate visitors' expectation and satisfaction towards the interpretive programs or media provided at Bung Chawak Non-hunting area. The pre-tested questionnaire was employed to collect relevant data from 403 on-site visitor samples. Data were then processed by descriptive analysis, T-test and one-way analysis of variance with statistical significance at .05 level

The findings showed that a majority of sampled visitors had expectation of visit to the area mostly for relaxation or leaning with nature (68.5%). Their satisfaction tended to be very high from the visit. The samples were likely to use and satisfy with available signs and exhibits (48.4%) more than other media. Further analysis revealed that visitors' satisfaction towards interpretive programs correlated positively and significantly with their expectation. The results of hypothesis testing showed that the samples with differences in age, educational level, occupation, income and residential origin differed significantly in their satisfaction towards at least one interpretive medium. Conversely, the samples with gender difference had no significantly different satisfaction towards all available interpretive media. In addition, the sampled visitors with differences in frequency of visit and previous experience in the area differed significantly in their satisfaction towards its publication, but those with differences in group type, group size, and time spent in the area had no significantly different satisfaction towards all interpretive media. Therefore, it is recommended that the area authority should take into account of these findings for future improvement of its interpretive endeavors. For example, more and improved publication should be produced; trained interpreters should be provided to lead those interested in birding and nature study; and conservation camp should be initiated for youth and schools nearby.



Student's signature



Thesis Advisor's signature

12 / 04 / 04