

กิตติศักดิ์ รัตนพล 2547: ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมการท่องเที่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการดำเนินงานของแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรชุมชน ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจการเกษตร) สาขาวิชาธุรกิจการเกษตร ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและทรัพยากร ประชานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินัย พุทธิกุล, Ph.D. 151 หน้า
ISBN 974-274-147-6

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้ เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรคของธุรกิจท่องเที่ยวเชิงเกษตรชุมชน ในจังหวัดสมุทรสงคราม และ ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมการท่องเที่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการดำเนินงานของแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรชุมชน โดยใช้ข้อมูลทัศนคติและข้อมูลปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถามของผู้นำชุมชน จำนวน 17 แห่ง และนักท่องเที่ยวเชิงเกษตร โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 200 ตัวอย่าง ประกอบกับการใช้สถิติพรรณนาและเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติ t-test และ ANOVA ในการวิเคราะห์

ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ส่วนของชุมชน พบว่า ลักษณะการดำเนินธุรกิจท่องเที่ยวของชุมชนประกอบด้วย การเที่ยวชมและศึกษาการผลิตทางการเกษตร การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การแปรรูปผลิตผลทางการเกษตร และการให้ที่พักแรมแบบโฮมสเตย์ สำหรับ โครงสร้างความเป็นธุรกิจชุมชนของกิจกรรมการท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสงครามมีจุดเด่น คือ โครงสร้างด้านอาชีพโดยชุมชน ด้านภูมิปัญญาชาวบ้าน และด้านเครือข่ายองค์กรชุมชน ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยภาพรวมพบปัญหาและอุปสรรคโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด ส่วนที่ 2 ส่วนของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการดำเนินงาน พบว่า กลุ่มนักท่องเที่ยวที่เข้าร่วมมาก อายุต่ำกว่า 25 ปี เป็นเพศหญิง มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ น้อยกว่า 10,000 บาทต่อเดือน ส่วนมากเดินทางมาจากกรุงเทพ เหตุผลของการท่องเที่ยวเพราะสนใจในรูปแบบการท่องเที่ยวแบบนี้ และไม่เคยเที่ยวแบบนี้มาก่อน เพื่อนและญาติเป็นผู้ให้ข้อมูลในการท่องเที่ยว ที่สำคัญคือลักษณะการเดินทางนั้น ส่วนใหญ่เดินทางมาส่วนตัวกับเพื่อน เพื่อพักผ่อน โดยพักค้างคืนแบบโฮมสเตย์โดยเฉลี่ย 1 คืนและได้เที่ยวชมแหล่งท่องเที่ยวโดยเฉลี่ย 1 แห่ง ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 500-1,000 บาท โดยนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจด้านสถานที่ท่องเที่ยวและการคมนาคมขนส่ง กับ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับ มาก และ มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย กับ ด้านราคาและค่าใช้จ่าย ในระดับ ปานกลาง ส่วนที่ 3 เป็นผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุ ลักษณะในการเดินทางมาเที่ยว บุคคลที่เดินทางมาด้วย และวัตถุประสงค์ในการเดินทางมา มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจด้านสถานที่ท่องเที่ยวและการคมนาคมขนส่ง ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ ลักษณะในการเดินทางมาเที่ยว และวัตถุประสงค์ในการเดินทางมา มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ ลักษณะในการเดินทางมาเที่ยว บุคคลที่เดินทางมาด้วย และวัตถุประสงค์ในการเดินทางมา มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจด้านราคาและค่าใช้จ่าย



ลายมือชื่อนักคิด



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

27 / พค / 2547

Kittisak Rattanahon 2004: Relationship of Personal Factors and Travelling Behaviors to Tourists' Satisfaction on Community-Based Agrotourism Operation. Master of Arts (Agribusiness), Major Field: Agribusiness, Department of Agricultural and Resources Economics. Thesis Advisor: Assistant Professor Winai Puttakul, Ph.D. 151 pages. ISBN 974-274-147-6

The main objective of this study were to examine characteristics of agrotourism business, operating problems and threats, and relationship of personal factors and travelling behaviors to tourists' satisfaction on community-based agrotourism operation in Samutsongkhram Province. This study used secondary and primary data. Two hundred observations of tourists and seventeen leaders of communities were interviewed by accidental random method.

The results of this study were divided into 3 parts. The first part focused on community. The business operation in the area which supports agrotourism included production, conservation, value-added agricultural products, and home stay. The structure of community-based enterprise as reflected in agrotourism activities in Samutsongkhram was prominent in the aspects of autocratic, indigenous knowledge, and social networks. Problems regarding tourist sites and management of them were found at a low level, whereas problems relating to service personnel and tourists themselves were found the least. The second part of this study focused on tourists' satisfaction. According to the study, the majority of the tourists sample was female, holding bachelor degree, earning salary below 10,000 Baht, living in Bangkok, working in private companies, obtaining information from friends and relatives, and travelling to Samutsongkhram as to personal interest. The majority of the tourists sample spent one day home stay and visited one sightseeing place with the amount of expense between 500 and 1,000 Baht. The tourists sample had high level of satisfaction regarding tourist site, transportation, service factors, and had a moderate degree on facilities, security, and expenditure factors. The third part of this study focused on testing hypotheses. The study found that (1) education, income, and occupation were related to the satisfaction on facility, security and service factors, (2) both age and travelling accompany were related to the satisfaction on tourist site, transportation and service factors, and (3) satisfaction on expenditure depended on occupation and travelling accompany. Moreover, the tourists' objective of travelling was related to all aspects of satisfaction, including tourist site, transportation, facility, security, service and expenditure factors.



Student's signature



Thesis Advisor's signature

27 May 2004