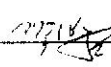


จารุชญ์ เรื่องสุวรรณ 2547: การประเมินคุณภาพการจัดการการท่องเที่ยวชุมชนอีสาน อำเภอ
อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ)
สาขาวิชาอุทยานและนันทนาการ ภาควิชาอนุรักษ์วิทยา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์
เสรี เวชชบุษกร, MF. 180 หน้า
ISBN 974-273-127-6

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดปัจจัย ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการจัดการ
การท่องเที่ยว เพื่อใช้ประเมินผลการจัดการการท่องเที่ยวชุมชนอีสาน อำเภออัมพวา จังหวัด
สมุทรสงคราม วิธีการวิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวจำนวน 34 คน กำหนดตัวชี้วัดพร้อมให้
ค่าถ่วงน้ำหนัก และเกณฑ์พร้อมคะแนนเกณฑ์การประเมินคุณภาพการจัดการท่องเที่ยวของตัวชี้วัด
แต่ละตัว พบว่ามีตัวชี้วัดอิสระที่วัดระดับความพึงพอใจด้านการจัดการการท่องเที่ยวของประชาชน
ชุมชนอีสานและนักท่องเที่ยว จำนวน 20 ตัว และจำนวน 3 ตัว ตามลำดับ กำหนดให้ระดับความพึงพอใจ
ด้านการจัดการการท่องเที่ยวเป็นตัวชี้วัดคุณภาพการจัดการการท่องเที่ยว แล้วพิสูจน์ความสัมพันธ์ของ
ตัวชี้วัดอิสระกับระดับความพึงพอใจด้านการจัดการท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน 187
ครัวเรือน และนักท่องเที่ยวจำนวน 207 คน ด้วยวิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุเชิงเส้นตรง กำหนดนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการประเมินคุณภาพการจัดการท่องเที่ยว ใช้สมการถ่วงน้ำหนักซึ่ง
ประกอบด้วยตัวชี้วัดอิสระที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับระดับความพึง
พอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยว แล้วแบ่งระดับคุณภาพการจัดการท่องเที่ยวเป็น 4 ระดับ คือ
ดีมาก ดี ควรแก้ไข และควรแก้ไขอย่างมาก

ผลการพิสูจน์ความสัมพันธ์ของตัวชี้วัดกับระดับความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยว
พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F=3.246$ และ $F=6.982$) มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ
เท่ากับ 0.467 และ 0.140 ตามลำดับ ตัวชี้วัดที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนมากที่สุดคือ
การแก้ไขความขัดแย้งภายในชุมชน การจัดการผลประโยชน์จากการท่องเที่ยว และการรักษา
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($Beta=0.442$ $Beta=0.364$ และ $Beta=0.243$) ตามลำดับ และตัวชี้วัด
ที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวมากที่สุดคือ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการดูแล
ความปลอดภัย ($Beta=0.344$) ส่วนผลการจัดระดับคุณภาพการจัดการท่องเที่ยวพบว่า ประชาชน
และนักท่องเที่ยวให้คะแนนอยู่ในระดับดีมาก และดี ตามลำดับ


ลายมือชื่อนิสิต

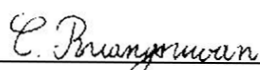

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

22 / มี.ค. / 47

Charuchet Ruangsuwan 2004: Evaluation of Management Quality of Yisarn Community Tourism, Amphawa District, Samut Songkhram Province. Master of Science (Parks and Recreation), Major Field: Parks and Recreation, Department of Conservation. Thesis Advisor: Mr. Seri Vejaboosakorn, MF. 180 pages.
ISBN 974-273-127-6

The objectives of this study are to determine factors, indicators and criteria for evaluating tourism management quality at Yisarn Community, Amphawa District, Samut Songkhram Province. The research methodology firstly employed 34 experts selected by snow ball sampling for suggesting indicators, criteria and weighted score. As a result, 20 independent indicators were proposed to evaluate tourism management satisfaction from local people perspectives and 3 independent indicators from tourist perspectives. Then, 187 households from Yisarn community and 207 tourists were selected for statistical weighting score model testing. Linear regression analysis was employed to prove the relationship between the proposed independent indicators and levels of satisfaction from local people and tourist perspectives at significant level of 0.05. Finally, the evaluation of tourism management quality at Yisarn community using the tested model was carried out. Management quality was categorized into 4 levels: very good, good, poor, very poor.

The results revealed that the statistical weighting score model testing was proved to be statistically significant at level of 0.05 ($F=3.246$ and $F=6.982$) with coefficient of determination values (R^2) 0.467 and 0.104 for local people and tourist perspectives, respectively. The independent indicators most affecting upon people satisfaction is the problem solving of community conflict, tourism benefit management, and natural resources and environmental conservation at $Beta=0.442$, 0.364 and 0.243, respectively. Moreover, the independent indicator most affecting upon tourists' is about the security matter at $Beta=0.344$. The management tourism quality of Yisarn community from local perspective was evaluated as very good and good for tourists'.



Student's signature



Thesis Advisor's signature

22 Jun 147