


ศุภชัย วรรณพงษ์ 2547: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ในวนอุทยาน
แพะเมืองผี จังหวัดแพร่ ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรป่าไม้) สาขาการบริหาร
ทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.ชนันท์ เอ็มพันธุ์, Ph.D. 109 หน้า
ISBN 974-274-595-1

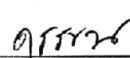
การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงมาตรการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านขยะและสภาพภูมิทัศน์ของ
วนอุทยานแพะเมืองผี ศึกษาภูมิหลังของนักท่องเที่ยว ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการจัดการสิ่งแวดล้อมด้าน
ขยะและสภาพภูมิทัศน์ และศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของนักท่องเที่ยวกับระดับความพึงพอใจของ
นักท่องเที่ยว การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบตรวจสอบข้อมูลมาตรการในการจัดการขยะและสภาพภูมิทัศน์โดยวิธี
เชิงสถิติ และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวจำนวน 398 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา
และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t-test และ F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า วนอุทยานแพะเมืองผีมีมาตรการจัดการด้านขยะและสภาพภูมิทัศน์ปานกลาง มาตรการ
สำคัญที่ยังขาดอยู่คือการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร ขาดการจัดการที่ต้องกับเศษอาหารที่เหลือทิ้งซึ่งทำให้เกิดการ
แพร่ของแมลงวัน และไม่มีมาตรการควบคุมสุนัขจรจัดและสัตว์เลื้อยในวนอุทยาน สำหรับมาตรการจัดการด้านภูมิทัศน์
ที่ยังขาดอยู่คือ ต้นไม้ให้ร่มเงาและการจัดการปัญหาดินชะล้างพังทลายบริเวณทางเดินภายในวนอุทยาน

ผลการศึกษาเกี่ยวกับภูมิหลังนักท่องเที่ยวพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุเฉลี่ย 34 ปี มีการศึกษาระดับ
ปริญญาตรีหรือสูงกว่าร้อยละ 52.8 อาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือเป็นลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ 31.9 ส่วนใหญ่
ร้อยละ 39.9 มีรายได้น้อยกว่า 7000 บาท และร้อยละ 48 เพิ่งเคยมีประสบการณ์มาเยือนวนอุทยานแพะเมืองผีเป็นครั้ง
แรก รองลงมาคือผู้มาเยือนมากกว่า 2 ครั้ง ร้อยละ 34.9 นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการ
ขยะและสภาพภูมิทัศน์ในระดับดี ด้วยระดับคะแนนความรู้ 0.61 และ 0.83 ตามลำดับ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความ
พึงพอใจค่อนข้างมากกับการจัดการขยะและความสะอาดของพื้นที่ด้วยคะแนน 3.05 จากคะแนนเต็ม 4.0 เช่นเดียวกัน
กับการจัดการสภาพภูมิทัศน์ในด้านระบบการสัญจร คะแนน 3.2 สภาพภูมิทัศน์และมุมมอง คะแนน 3.0 การออกแบบ
วางผังพืชพรรณ คะแนน 2.9 รูปลักษณ์ทางสถาปัตยกรรมของอาคารสิ่งก่อสร้าง คะแนน 3.06 และการออกแบบ
สิ่งอำนวยความสะดวก คะแนน 2.93

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการขยะพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพ รายได้
ประสบการณ์การมาเที่ยว และความรู้ความเข้าใจต่อการจัดการขยะที่ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับ
การศึกษามีความสัมพันธ์ต่อระดับความพึงพอใจต่อการจัดการขยะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้านความพึงพอใจต่อการ
จัดการสภาพภูมิทัศน์พบว่านักท่องเที่ยว ที่มีอาชีพ รายได้ ประสบการณ์การมาเที่ยว และความรู้ความเข้าใจต่อการจัดการ
ภูมิทัศน์ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์ต่อระดับ
ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพภูมิทัศน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ


ลายมือชื่อนิลิต


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

31, 10, 49

Supachai Wannapong 2004: Tourist's Satisfaction towards Environmental Management of Phae Muang Phi Forest Park, Phrae Province. Master of Science (Forest Resource Administration), Major Field: Forest Resource Administration, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Assistant Professor Dachanee Emphandhu, Ph.D. 109 pages.
ISBN 974-274-595-1

This objectives of this research aims at studying the existing environmental management measures on garbage and landscape management, tourist backgrounds, tourist satisfaction levels toward garbage and landscape management, and relationship between tourist backgrounds and their satisfactions on garbage and landscape management at Phae Muang Phi Forest Park, Phrae Province. Data collection were employed by checklist method for examining the existing environmental management measures performed at the Forest Park, and tourist questionnaires for tourist backgrounds and their satisfactions at the sample size of 398. Descriptive statistics, t-test and F-test were used in a statistical analysis at the level of significance 0.05.

The results showed that the forest park had some moderate measures in garbage and landscape management. The most profound lacking measures in garbage management were waste water management from restaurants, improper disposal of left food causing fly insect dispersal, and no control of strayed dogs and domestic animals in the park. For the landscape management, the most lacking measures were shading trees, and improper management of soil erosion at nature trails.

The background of tourist samples was mostly male with age 34 years in average. Most had education levels of bachelor degree and up (52.8%). Occupation was government services or public enterprises (31.9%) with average annual income less than 7000 Baht (39.9%). Most of them were the first time visit at the park (48%) while those visiting more than 2 times are found in the second rank at 34.9 %. The samples also had averagely high levels of understanding or knowledge in garbage (0.61) and landscape management (0.83). Most tourists were somewhat highly satisfied with garbage and cleanliness management with score of 3.05 from 4.0 so as the satisfaction in landscape management particularly on circulation within park (3.2), visual quality (3.0), plant layout (2.9), architectural design of infrastructures (3.06) and facility designs (2.93).

The hypothesis test of tourist satisfactions toward garbage management and tourist backgrounds found that occupation, income, experience on prior visits to the park, and knowledge or understanding in garbage management were not statistically differentiated to tourist satisfaction levels. Only education level was found statistically related to tourist satisfaction. For the relationship of tourist satisfactions toward landscape management and tourist backgrounds, it is found that occupation, income, experience on prior visits to the park, and knowledge or understanding in landscape management were statistically related to levels of tourist satisfaction while education level was not.

Supachai

Student's signature

Dachanee Ee

Thesis Advisor's signature

31, 10, 04