

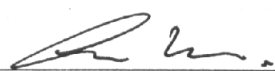
วีระศักดิ์ คณะบุรณ์ 2547: ความพึงพอใจ และความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อสภาพภูมิทัศน์ และ
สิ่งอำนวยความสะดวกอุทยานแห่งชาติศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(การบริหารทรัพยากรป่าไม้) สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการระดับ
บัณฑิตศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ชนัน เอ็มพันธุ์, Ph.D. 156 หน้า
ISBN 974-359-992-4

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาภูมิหลังของนักท่องเที่ยว ที่เข้าไปพักผ่อนในอุทยานแห่งชาติ
ศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์
และสิ่งอำนวยความสะดวก และความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของนักท่องเที่ยวกับความพึงพอใจและความ
ต้องการของนักท่องเที่ยวต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษา
กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้ามาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติศรีสัชนาลัย จำนวน 365 คน วิเคราะห์ข้อ
มูลทางสถิติโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบ
สมมติฐาน ด้วยวิธีสถิติ t-test และ F-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

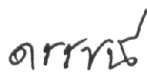
ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ เป็นชายมากกว่าหญิง อายุอยู่ในช่วง 26-35 ปี ระดับการ
ศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว รายได้อยู่ในช่วง 7,501-15,000 บาท ภูมิลำเนาครัว
เรือนอยู่ในเขตภาคเหนือมาท่องเที่ยวเป็นกลุ่มน้อยกว่า 5 คน เป็นระยะเวลา 1 วัน โดยรถยนต์ส่วนตัว และนัก
ท่องเที่ยวส่วนใหญ่ ตั้งใจมาเที่ยวชมน้ำตก ชมถ้ำ พักผ่อนปิกนิก กางเต็นท์พักแรม ศึกษาธรรมชาติ เดินป่า ถ่าย
รูปบันทึกภาพ และดูนก

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยพบว่านักท่องเที่ยว
มีความพึงพอใจและความต้องการเฉลี่ยต่อการแบ่งเขตพื้นที่ใช้สอยในเขตพื้นที่นันทนาการ 0.87 และ 0.73
การออกแบบแผนผังพืชพรรณ 0.76 และ 0.71 การออกแบบทัศนียภาพและมุมมอง 0.88 และ 0.80 รูปแบบ
สถาปัตยกรรม 0.78 และ 0.68 ระบบการสัญจร 0.80 และ 0.81 และการออกแบบและจัดระบบสาธารณูปโภค
และสาธารณูปการ 0.81 และ 0.66 ตามลำดับ

ส่วนเรื่องความแตกต่างระหว่างภูมิหลังนักท่องเที่ยวกับความพึงพอใจและความต้องการของนักท่องเที่ยว
ที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการวิเคราะห์ทางสถิติพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีความแตกต่าง
ของภูมิลำเนา มีความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่แตกต่างกัน ส่วนนักท่องเที่ยวที่มี
ความแตกต่างกันของรายได้ มีความต้องการต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่แตกต่างกัน อย่างมี
นัยสำคัญที่ระดับ 0.05



ลายมือชื่อนิสิต



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

9 / ๑๑ / ๕๗

Weerasak Khanaboon 2004: Tourist's Satisfaction and Needs toward Landscape Setting and Facilities in Srisatchanalai National Park, Sukhothai Province. Master of Science (Forest Resource Administration), Major Field: Forest Resource Administration, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Assistant Professor Dachanee Emphandhu, Ph.D. 156 pages. ISBN 974-359-992-4

This research aims to study tourist background, their satisfaction and needs regarding landscape and facilities at Srisatchanalai National Park, Sukhothai Province, and relationships of tourist background with tourists' satisfaction and needs. The study was conducted using questionnaire survey of 365 Thai tourists visiting Srisatchanalai National Park during May – July, 2003. Data analysis involved descriptive statistics of frequency, percentage, and standard deviation. Relationships of tourist backgrounds and satisfaction and needs were analyzed by t-test and F-test at statistical significance 0.05.

The research results revealed that most tourists are male than female with age ranging from 26-35 years old, private business occupation with income range of 7501- 15000 Baht per year. Most tourists were from Northern part of Thailand with less than 5 people per group. Length of stay was about a day with private car as means of transportation. Tourism activities included visiting waterfalls and caves, picnicking, camping, nature study, trekking, photographing, and bird watching.

The results on tourist satisfaction and needs regarding landscape and facilities showed that most tourists were satisfied with landscape and facilities provided in the park. The average means for visitor satisfaction and needs on land use allocation within recreation zone were 0.87 and 0.73, planting design and layout 0.76 and 0.71, landscape and visual design 0.88 and 0.80, architectural design 0.78 and 0.68, transportation and circulation system 0.80 and 0.81, and infrastructures such as electricity, water, and communication systems 0.81 and 0.66, respectively.

As for the relationship between background of tourists and the satisfaction and needs of tourists regarding landscape and facilities at Srisatchanalai National Park, the results from hypothesis tests found two statistical relationships: between tourists' places of residences and tourist satisfaction, and between tourists' annual income and tourist needs toward landscape and facilities at significant level of 0.05.

Weerasak.kh.

Student's signature

Dachanee Cu

Thesis Advisor's signature

9, 3, 04