

นายปิยะ หนูนิล 2547: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและ
การให้บริการในอุทยานแห่งชาติศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต
(การบริหารทรัพยากรป่าไม้) สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการระดับ
บัณฑิตศึกษา ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรเชษฐ์ เขษจุมมาส, M.S.

104 หน้า

ISBN 974-274-599-4


การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการให้บริการในอุทยานแห่งชาติศรีสัชนาลัย และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการ กับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการเข้าร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการให้บริการในอุทยานแห่งชาติศรีสัชนาลัย โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษากลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 394 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา พร้อมทดสอบสมมติฐาน ด้วยวิธีสถิติ t-test และ F-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นหญิงมากกว่าชาย อายุอยู่ในช่วง 15 – 25 ปี ระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ไม่ได้ประกอบอาชีพ ไม่มีรายได้ ภูมิลำเนาครัวเรือนอยู่ในเขตภาคกลาง มาท่องเที่ยวกับเพื่อน โดยมีระยะเวลาพักค้าง 2 คืน เดินทางมาโดยรถยนต์ส่วนตัว มาท่องเที่ยวช่วงวันหยุดปีศาจเรียน มาเป็นครั้งแรก มีความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเป็นอย่างดี และนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ตั้งใจมาเที่ยวชมน้ำตก

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและการให้บริการ โดยพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจด้านประสบการณ์ของนักท่องเที่ยว ร้อยละ 84.3 ด้านความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ร้อยละ 89.9 ด้านความเต็มใจในการจ่ายค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ ร้อยละ 89.75 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 87.8 และด้านการสื่อความหมายธรรมชาติ ร้อยละ 88.3

ส่วนเรื่องความแตกต่างระหว่างภูมิหลังนักท่องเที่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการให้บริการ ผลการวิเคราะห์ทางสถิติพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีความแตกต่างของเพศ, ระดับการศึกษา, ภูมิลำเนา, ความรู้, สิ่งอำนวยความสะดวก และการสื่อความหมายธรรมชาติ มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่แตกต่างกัน ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีความแตกต่างกันของเพศ, สิ่งอำนวยความสะดวก และการสื่อความหมายธรรมชาติ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ


ลายมือชื่อนิสิต


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

3 พย 47

Piya Nunil 2004: Tourists' Satisfaction Towards Ecotourism Activities and Services at Srisatchanalai National Park, Sukhothai Province. Master of Science (Forest Resource Administration), Major Field: Forest Resource Administration, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Assistant Professor Surachet Chettamart, M.S. 104 pages. ISBN 974-274-599-4

The main objectives of this study were to determine the level of visitors' satisfaction on ecotourism activities and services provided in Srisatchanalai National Park, and the correlation of some relevant factors with visitors' satisfaction on those activities and services. Questionnaire was designed and need to survey 394 on-site visitor samples. The data obtained were analyzed by employing descriptive statistic and also using t-test and F-test for hypothesis testing at the significant level of 0.05.

The research results revealed that a majority of tourists was female with age ranging from 15 – 25 years old, high school level education, no occupation and no income. Most tourists were from Central part of Thailand, traveling by private car with friends and staying for 2 days. Most of them traveled on vocation as a first time visitor and had good knowledge in ecotourism. Their recreation activity included mainly visiting waterfalls.

The results showed that a majority of sampled visitors had relatively high level of satisfaction as a result of participating in ecotourism activities and services provided by the park. Most of them (84.3%) satisfied with their ecotourism experience. The majority of visitors responded that they were pleased with existing facilities and interpretive programs (87.8% and 88.30 percent respectively). And in turn they (89.7%) were willing to pay entrance fee as the rate the park charged at the time.

As for hypothesis testing, the results revealed that some factors such as difference of gender, education attainment, place of residence, ecotourism knowledge, park facilities, and interpretive programs had significantly correlated with their satisfaction towards ecotourism activities. But visitors with different gender, park's facilities, and interpretive programs were key factors significantly affecting their satisfaction towards park services.

Piya Nunil

Student's signature

Surachet Chettamart

Thesis Advisor's signature

3 // 04