

ยศวีร์ บุคตะนันท์ 2547: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเกษตร
เลียบคลองมหาสวัสดิ์ อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ปรินญาวิทยาสาสตรมหาบัณฑิต
(เกษตรศาสตร์) สาขาส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศรี กัทธธรรม, วท.ม. 148 หน้า
ISBN 974-273-153-5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยวที่ได้เยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยว
เกษตรเลียบคลองมหาสวัสดิ์ อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้จาก
การท่องเที่ยวเกษตร ความแตกต่างของความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวเกษตรของนักท่องเที่ยว
ที่มีพื้นฐานแตกต่างกัน รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยได้ใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจาก
นักท่องเที่ยวจำนวน 293 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่ามัธย
เลขคณิต และค่า t-test

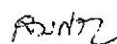
ผลการวิจัย พบว่า นักท่องเที่ยวที่ทำการศึกษาค้นคว้าเป็นหญิง ร้อยละ 60.41 มีอายุเฉลี่ย 36.39 ปี
มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 65.53 เป็นข้าราชการ ร้อยละ 26.28 ที่อยู่ปัจจุบันอยู่ใน
กรุงเทพมหานคร ร้อยละ 44.72 ไม่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวเกษตร ร้อยละ 60.07 และเพื่อนเป็น
แหล่งข่าวการท่องเที่ยวเกษตร ร้อยละ 41.98

สำหรับความพึงพอใจ ปรากฏว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากในแหล่งท่องเที่ยวเกษตร
ทั้ง 4 แห่ง ตามลำดับ คือ กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรรมมหาสวัสดิ์ สวนผลไม้ สวนกล้วยไม้ และนาบัว และ
มีความคิดเห็นว่าแหล่งท่องเที่ยวเกษตรทั้ง 4 แห่ง มีประโยชน์มาก นอกจากนั้นยังพบว่า นักท่องเที่ยว
มีความพึงพอใจมากในการบริการที่เกี่ยวข้อง คือ บุคลากรของศูนย์บริการการท่องเที่ยวเกษตร เรือและ
ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเกษตร ส่วนปัญหาของนักท่องเที่ยวพบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับความสะดวก
สะอาด และเอกสารเผยแพร่ จึงมีข้อเสนอแนะให้แหล่งท่องเที่ยวเกษตร มีเอกสารเผยแพร่แจก รวมทั้ง
ปรับปรุงความสะดวกและความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยวเกษตร

จากการทดสอบสมมติฐาน ปรากฏว่า นักท่องเที่ยวที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่อยู่ปัจจุบัน
และประสบการณ์การท่องเที่ยวเกษตรแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในแหล่งท่องเที่ยวเกษตรทั้ง 4 แห่ง
บางประการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เพศของนักท่องเที่ยวไม่มีผลต่อ
ความพึงพอใจเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวเกษตร



ลายมือชื่อนิสิต



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

25 / 03 / 2547

Yotsawee Yuktanun 2004: Tourists' Satisfaction on Agro-tourism along Mahasawad Canal, Phutthamonthon District, Nakhon Pathom Province. Master of Science (Agriculture), Major Field: Agricultural Extension, Department of Agricultural Extension and Communication. Thesis Advisor: Assistant Professor Somsri Pattaratuma, M.S. 148 pages. ISBN 974-273-153-5

The objectives of this research were to study basic information of the tourists visited Agro-tourism along Mahasawad Canal, Phutthamonthon District, Nakhon Pathom Province, their satisfaction and usefulness of the agro-tourism, different tourists' satisfaction on agro-tourism, including their problems and suggestions. The data were collected from 293 tourists by using questionnaire and statistically analyzed by computer for percentage, arithmetic mean and t-test.

The results were revealed that 60.41 % of the tourists were female, 36.39 years was their average age, 65.53 % obtained bachelor's degree, 26.28 % being government officials, 44.72 % living in Bangkok, 60.07 % having no agro-touring experience and 41.98 % getting information from their friends.

For their satisfaction, it was shown that the tourists were most satisfied on the 4 agro-touring places respectively, which were Mahasawad agro-housewives group, fruit orchard, orchid garden and lotus field. And they also revealed that the agro-touring places were most useful to them. Besides, it was found that the personnel of the Tourist's Information Center, agro-touring boat, and the expenditure were also most satisfied. For the problems, the tourists revealed that the convenience and sanitation of the touring places were their problems, also the knowledge information. So they suggested to have knowledge information distribution, and also to improve the sanitation and convenience of the agro-touring environment.

The hypotheses were proved that the tourists with different age, educational level, occupation, present residence and agro-touring experience had different satisfaction on some items of the agro-touring places statistically significant at the level of 0.05, but the tourists' gender made no different satisfaction to the agro-touring places.

Yotsawee Yuktanun.

Student's signature

Somsri

Thesis Advisor's signature

25 / 03 / 2004