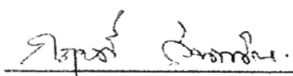


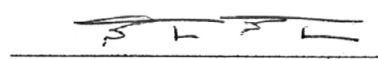
กฤษดี กันทวัน 2549: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสวนแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรป่าไม้) สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์สันติ สุขสอาด, วท.ค. 80 หน้า

ISBN 974-16-2921-4

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม ระดับความพึงพอใจ และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อ สวนแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสอบถามนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวสวนแม่ฟ้าหลวง จำนวน 400 คน วิถีทางสถิติที่ใช้ได้แก่ค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าt- test และ F- test โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวที่ทำการศึกษส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 52 มีอายุเฉลี่ย 31.37 ปี มีการศึกษาคั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 71 มีสถานภาพ โสดร้อยละ 56 มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทร้อยละ 25.3 มีรายได้เฉลี่ย 13,351 บาท ต่อเดือน นักท่องเที่ยวเดินทางมาจากภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงร้อยละ 37.8 ขนาดของกลุ่มที่ร่วมเดินทางมาด้วยเฉลี่ย 24 คน ส่วนใหญ่เดินทางมากับเพื่อนร้อยละ 35.5 มาเที่ยวสวนแม่ฟ้าหลวงเป็นครั้งแรกร้อยละ 59.8 และส่วนใหญ่มีความรู้ในการท่องเที่ยวเป็นอย่างดีร้อยละ 72.5 ระดับความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อสวนแม่ฟ้าหลวง อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.05 โดยมีระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านดังนี้ (1) ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ4.32 (2) ระดับความพึงพอใจด้านสื่อความหมายมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ3.97 (3) ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ3.84 และ(4) ระดับความพึงพอใจด้านบุคลากร มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ4.06 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยว สวนแม่ฟ้าหลวง ได้แก่ อายุ อาชีพ ภูมิลำเนา และขนาดของกลุ่ม


ลายมือชื่อนิติศ


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

30 / 10 / 49

Krit Kantawan 2006: Satisfaction of Tourists Toward Mae Fa Luang Garden, Amphoe Mae Fa Luang, Changwat Chiang Rai. Master of Science (Forest Resource Administration), Major Field: Forest Resource Administration, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Associate Professor Santi Suksard, Ph.D. 80 pages. ISBN 974-16-2921-4

Objectives of the study were to determine the socio-economic conditions, satisfaction levels and factors affecting satisfaction of tourists toward Mae Fa Luang Garden, Amphoe Mae Fa Luang, Changwat Chiang Rai. The using data was collected by employing the designed questionnaires to interview 400 sample tourists who visited Mae Fa Luang Garden, Changwat Chiang Rai. The using statistical analysis methods were percentage, mean, maximum, minimum, standard deviation, t-test value and F-test value with statistical significance level of .05.

Results of the study indicated that the majority of tourists were female (52 percent) with the average age of 31.37 years. Their educational levels were bachelor degree and higher of the most (71 percent) and they were single (56 percent). Their main occupation were private company employee, (25.3 percent) their average salary was 13,351 baht per month. Their domiciles were in the central and eastern region (37.8 percent). The average number of group tour member was 24 mostly travel with friend (35.5 percent), and this their first visit (59.8 percent). They had good knowledge in sightseeing in macro point of view. They satisfied toward Mae Fa Luang Garden at high level (72.5 percent), with the average score of 4.05 and the satisfaction toward each category was as follows: (1) Satisfaction to the place with the average score of 4.32 (2) Satisfaction to the explanation with the average score of 3.97 (3) Satisfaction to facilities with the average score of 3.84 (4) Satisfaction to the personnel with the average score of 4.06. Factors affecting the satisfaction toward Mae Fa Luang Garden, Amphoe Mae Fa Luang, Changwat Chiang Rai, were age, occupation, domicile and group tour size.

Krit Kantawan

Student's signature

S. Suksard.

Thesis Advisor's signature

30 / 10 / 06