

ชลวรรณ อัครนะ 2549: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการในพื้นที่อุทยาน
แห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหาร
ทรัพยากรป่าไม้) สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการระดับ
บัณฑิตศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์จรงค์ วัชรินทร์รัตน์, วท.ค. 95 หน้า
ISBN 974-16-1799-2

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลด้านการ
ท่องเที่ยว ศึกษา ระดับความพึงพอใจ และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวกับการบริการในพื้นที่อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี การศึกษาได้
เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสอบถามนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในพื้นที่
อุทยานแห่งชาติแห่งนี้ รวมจำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ใช้วิธีทดสอบที (t-test)
และวิธีทดสอบเอฟ (F-test) ที่ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์ ด้วยโปรแกรม
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวที่ทำการศึกษามากเป็นเพศหญิงมีอายุเฉลี่ย 32 ปี มี
การศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพ โสด มีอาชีพรับราชการเป็นอาชีพหลัก ไม่มีอาชีพรอง มี
รายได้และรายจ่ายรวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีเท่ากับ 279,657 บาท และ 268,660 บาท ตามลำดับ
มาท่องเที่ยวในลักษณะกลุ่มเพื่อน มีจำนวนนักท่องเที่ยวในกลุ่มเฉลี่ย 9 คน ใช้รถยนต์ส่วนตัวเป็น
พาหนะเดินทาง มีการพักค้างแรม โดยกางเต็นท์พักในอุทยานแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์ของการมา
เยือนเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ย 2,426 บาท มีความพึงพอใจต่อการ
บริการในพื้นที่อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ในระดับสูงโดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ
3.72 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการในพื้นที่อุทยานแห่งชาติแก่ง
กระจาน คือ จำนวนนักท่องเที่ยวในกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ และความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ชลวรรณ อัครนะ

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

22 ก.ค. 49

Chollawana Attana 2006: Tourists' Satisfaction Toward Services at Kaeng Krachan National Park Area, Phetchaburi Province. Master of Science (Forest Resource Administration), Major Field: Forest Resource Administration, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Mr. Chongrak Wachrinrat, Ph.D. 95 pages. ISBN 974-16-1799-2

Objectives of the study were to determine the socio-economic condition and general tourist information, satisfaction level and comparative study on services-satisfaction at Kaeng Krachan National Park Area, Phetchaburi Province. The data was collected by using designed questionnaires to interview 400 sample tourists who visited the National Park Area. The statistical analysis method used for testing the hypothesis were t-test and F-test at 95 percent statistical confidence level, through statistical software package.

Results of the study indicated that the majority of tourist was female, with single status and the average age of 32 years old. Bachelor 's degree level was their education . Their main occupation was government officer, without minor occupation. The averages of annual household income and expenditure were 279,657 and 268,660 baht, respectively. The type of tour was classified as friend group tour which was approximately 9 persons. Personal car was used as the vehicle for touring, and they stayed over night in the recreational area by tent camping. The tour purpose was for relaxation. The average cost for touring was 2,426 baht. They satisfied toward the facilities of this national park at high level, with the average score of 3.72. Factors affecting the satisfaction toward the facilities development were number of tourist in the group and knowledge about ecotourism.

Chollawan Attana

Student's signature

Chongrak Wachrinrat

Thesis Advisor's signature

22, May, 2006