
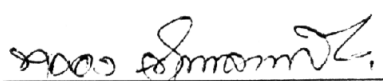


บุญฤทธิ์ ลิ้มฉุ่น 2548: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของอุทยาน
แห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหาร
ทรัพยากรป่าไม้) สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิต
ศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ประคอง อินทรจันทร์, M.S. 105 หน้า
ISBN 974-9827-73-2

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลด้านการ
ท่องเที่ยว ระดับความพึงพอใจ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของอุทยานแห่งชาติเขาสก บริเวณเขื่อนรัชชประภา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ระหว่างนักท่องเที่ยวที่มี
สภาพทางเศรษฐกิจ สังคม ลักษณะและรูปแบบของการท่องเที่ยวแตกต่างกัน การศึกษาได้เก็บข้อมูล
โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสอบถามนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ
เขาสก บริเวณเขื่อนรัชชประภา รวมจำนวน 398 ราย วิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้เพื่อทดสอบสมมติฐาน
ของการวิจัย ใช้วิธีทดสอบที (t-test) และวิธีทดสอบเอฟ (F-test) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์
ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 36.44 ปี
มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพหลักรับราชการ มีรายได้และรายจ่ายรวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี
291,194.70 บาท และ 266,782.29 บาท ตามลำดับ มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดภาคใต้ส่วนใหญ่
(ร้อยละ 66.58) เดินทางมาท่องเที่ยวในลักษณะกลุ่มเพื่อน มีจำนวนวันในการท่องเที่ยวมากกว่า 1 วัน
มีประสบการณ์การมาท่องเที่ยวอุทยานฯ เคยมาท่องเที่ยวยังอุทยานแห่งชาติแห่งนี้มาก่อน มีค่าใช้จ่าย
ในการเดินทางมาท่องเที่ยวน้อยกว่า 1,001 บาท มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 2,924.25 บาท มีความรู้ด้านสิ่ง
แวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง มีกิจกรรมถ่ายภาพสถานที่ ทักษะถ่ายภาพ/ชมวิว และมีวัตถุประสงค์
ของการเดินทางมาท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อน/พักผ่อน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของอุทยาน
แห่งชาติแห่งนี้อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 3.77 ทั้งนี้ นักท่องเที่ยวที่มีระดับ
การศึกษา รายได้ จำนวนนักท่องเที่ยวในกลุ่ม ประเภทกลุ่มนักท่องเที่ยว และจำนวนวันในการท่องเที่ยว
แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของอุทยานแห่งชาติแห่งนี้ในระดับที่แตกต่างกัน


ลายมือชื่อนิสิต


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

22/ ส.ค. 2548

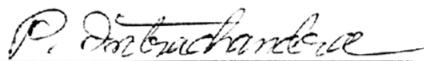
Bunridt Limchun 2005: Tourists' Satisfaction Towards Services of Khao Sok National Park, Surat Thani Province. Master of Science (Forest Resource Administration), Major Field: Forest Resource Administration, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Associate Professor Prakong Intrachandra, M.S. 105 pages. ISBN 974-9827-73-2

Objectives of the study were to determine the general information about socio-economic and tour conditions, satisfaction level of tourists, and comparison of tourists' satisfaction towards service provision of Khao Sok National Park in Ratcha Prapa Dam area Surat Thani Province by the differences of each socio-economic variable and type of recreational activity. The using data was collected by employing the designed questionnaires to interview 398 sample tourists who were visiting the national park. The statistical analysis method used for testing the hypothesis were t-test and F-test, with 95 percent statistical confidence level, through a statistical software package.

Results of the study indicated that the most tourists were male, with average age of 36.44 years. They mostly graduated bachelor degree level. Government officer was their main occupations. Their averages of annual household income and expenditure were 291,194.70 and 266,782.29 baht, respectively. Their main domiciles were in the southern region (66.58 %). Their tour was in form of friend group. There were more than one day for touring and they used to visit the national park before. The tour cost per trip was less than 1,001 baht, and the average cost of the tour was 2,924.25 baht, their knowledge of environment was at medium level. Most of them practiced in picture taking, view and scanned watching. Objectives of the tour were for taking a rest and recovery. The satisfaction towards the service provided by the national park was at the high level, with the average score of 3.77. In addition, the tourist differences in education level, income, number of member in group tour, type of tourist group and number of day for touring caused the different level in satisfaction towards the services provision of the national park.



Student's signature



Thesis Advisor's signature

22 MAR 2005