มาโนช การพนักงาน 2548: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาสิ่งอำนวยความ สะควกของอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรป่าไม้) สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการระดับ บัณฑิตศึกษา ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์อภิชาต ภัทรธรรม, Ph.D. 105 หน้า

ISBN 974-9828-05-4

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคม ข้อมูลทั่วไป ระดับความพึง พอใจ และศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะควกในพื้นที่ อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี การศึกษาได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สอบถามนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในพื้นที่อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี รวมจำนวน 400 คน วิธีวิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้ทคสอบสมมติฐาน ใช้วิธีทคสอบที (t-test) และวิธีทคสอบเอฟ (F-test) ที่ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 32.24 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจเป็นอาชีพหลัก ไม่มี อาชีพรอง มีรายได้และรายจ่ายรวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีเท่ากับ 432,287.65 บาท และ 301,556.25 บาท ตามลำดับ มีภูมิลำเนาอยู่ในท้องที่ภาคกลาง มีระยะทางการมาท่องเที่ยวอุทยานฯ เฉลี่ย 299.74 กิโลเมตร มาท่องเที่ยวในลักษณะกลุ่มเพื่อน มีจำนวนนักท่องเที่ยวในกลุ่มเฉลี่ย 9.09 คน ใช้รถยนต์ส่วนตัว เป็นพาหนะเดินทาง มีการพักค้างแรม โดยกางเต็นท์พักในอุทยานฯ มีวัตถุประสงค์ของการมาเยือน เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ย 2,425.68 บาท มีความประทับใจจุดชมวิว และทิวทัศน์ที่สวยงามของอุทยานฯ และไม่เป็นสมาชิกกลุ่มอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ มีความพึงพอใจ ต่อการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ในระดับสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนา สิ่งอำนวยความสะดวกของอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ สถานภาพการศึกษา และวัตถุประสงค์ของการมาเยือน

MEN

Chr

18 .ส.ค. 2548

ลายมือซื่อนิสิต

ลายมือชื่อประชานกรรมการ

Manoch Ganpanakngan 2005: Tourist's Satisfaction Towards Facilities Development of Kaeng Krachan National Park, Phetchaburi Province. Master of Science (Forest Resource Administration), Major Field: Forest Resource Administration, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Associate Professor Apichart Pattaratuma, Ph.D. 105 pages.

ISBN 974-9828-05-4

Objectives of the study were to determine the socio-economic condition and general tourists information, satisfaction level and comparative study on facilities satisfaction of facilities development of Kang Krachan National Park, Phetchaburi Province. The using data was collected by employing the designed questionnaires to interview 400 sample tourists who visited Kang Krachan National Park, Phetchaburi Province. The statistical analysis method used for testing the hypothesis were t-test and F-test at 95 percent statistical confident level, through statistical software package.

Results of the study indicated that the most tourists were female, with the average age of 32.24 years. Bachelor degree was their educational level. Their main occupation was government officers and without minor occupation. The averages of annual household income and expenditure were 432,287.65 and 301,556.25 baht, respectively. Their domiciles were in the central region. The average of the journey distance was 299.74 kilometers. The type of tour was classified as friend group tour. The average number of member per group tour was 9.09 persons. Personal car was used as the vehicle for touring, and stayed over night in the recreational area by tent camping. The tour purpose was for relaxation. The average cost of the tour was 2,425.68 baht. View point and beautiful scenery were the most attractive places for the tourists. They weren't the member of forest resource conservation party. They satisfied toward the facilities of this national park at high level, with the average score of 3.50. Factors affecting the satisfaction toward the facilities development of the recreational area were educational level and visiting purpose.

Marveh Sour

Ant Pett 2.

1 8 MAR 2005

Student's signature

Thesis Advisor's signature