

วิชิต อุกะโชค 2545: ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรม
ล่องแก่งน้ำว้า อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรป่าไม้)
สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา ปรธานกรรกรที่ปรักษา:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ชนันท์ เอ็มพันธ์, Ph.D. 93 หน้า

ISBN 974-160-194-8

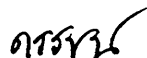
การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้าร่วมกิจกรรมล่องแก่งน้ำว้า เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของนักท่องเที่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรม และเพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการประกอบกิจกรรมล่องแก่ง โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษากลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้าร่วมกิจกรรมล่องแก่งน้ำว้า อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน จำนวน 200 คน วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติการวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยใช้ระเบียบวิธีทางสถิติการแจกแจงความถี่ค่าร้อยละและการวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อทดสอบสมมติฐาน ใช้คำนวณด้วยค่าไคสแควร์ และสถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนร้อยละ 54.5 มีความรู้ความเข้าใจด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอยู่ในระดับดี การศึกษาระดับปริญญาตรีมีจำนวนมากที่สุดร้อยละ 44.5 อายุระหว่าง 26 – 30 ปี จำนวนร้อยละ 34.5 นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นข้าราชการ และรัฐวิสาหกิจ จำนวนร้อยละ 35.5 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 2,501 – 7,500 บาท จำนวนร้อยละ 41.5 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ด้านความรู้ความเข้าใจในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของนักท่องเที่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมในด้านต่างๆ พบว่าความรู้ความเข้าใจด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของนักท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในด้านการจัดการท่องเที่ยวเพื่อรักษามรดกธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และในด้านอรรถประโยชน์ของนักท่องเที่ยวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือนักท่องเที่ยวที่มีความรู้ความเข้าใจดีจะมีความคาดหวังมากในประเด็นดังกล่าว ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีความรู้ต่ำจะ ไม่มีความคาดหวังหรือมีความคาดหวังน้อยตามไปด้วย ดังนั้น ควรเน้นให้มีการจัดการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับความรู้ความเข้าใจของนักท่องเที่ยว

สำหรับผลการศึกษา เรื่องความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อกิจกรรมล่องแก่ง พบว่านักท่องเที่ยวมีความคาดหวังในด้านการจัดการสื่อความหมายธรรมชาติ ด้านความประทับใจธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของล่องแก่งน้ำว้า ด้านการรักษาความปลอดภัย ด้านการบริการอาหารเครื่องดื่ม และในด้านค่าใช้จ่ายในการร่วมกิจกรรมแตกต่างกับความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่านักท่องเที่ยวมีความคาดหวังมากเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว ในขณะที่ความพึงพอใจที่ได้รับจริงเมื่อได้เข้าร่วมกิจกรรมล่องแก่งมีน้อยกว่า อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงควรจะให้มีการจัดการด้านความคาดหวังของนักท่องเที่ยวให้มีความสอดคล้องกับความพึงพอใจ



ลายมือชื่อนิสิต



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

26 มีค 45

Wichit Ukachok 2002: Tourist Expectation and Satisfaction toward Rafting at Namwa River, Mae Jarim District, Nan Province. Master of Science (Forest Resource Administration), Major Field Forest Resource Administration, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Assistant Professor Dachanee Emphandhu, Ph.D. 93 pages.
ISBN 974-160-194-8

This research aims to evaluate the understanding about the ecotourism of Thai tourists participating in the rafting at Namwa River, to study the relationship between the understanding and the expectation of the tourists joining in the activity, and to look into the difference of their expectation and satisfaction. The study was conducted by using the questionnaire survey of the 200 Thai tourist samples who joined in the rafting activity in Mae Jarim District, Nan province. The data analysis involved the descriptive statistics, percentage, Chi – square and t – test with the statistical significance at 0.05

The results of the study reveals that 54.5 percent of the tourists have good understanding and knowledge about the ecotourism. The participants with bachelor degree account for the most percentage of 44.5. Those aged between 26-30 have a percentage of 34.5. Most of the respondents are government and enterprise officials with the percentage of 35.5. 41.5 percent of them have the income of 2,501-7,500 baht. The analysis of the relationship between the understanding about ecotourism and the expectation of the participants comes out that their understanding and knowledge correlate with the expectation on the issues of the tourism management to protect nature and environment, and the hospitality of the local people with the statistical significance at 0.05. This result shows that the better the tourists are informed or gained knowledge, the more expectation they have towards the aspects mentioned. Those with less information or proper knowledge have no expectation or do not expect much on the issues. Therefore, the focus should be put on the tourism management that comes to terms with the understanding and the information the tourists should have.

As for the relationship between the expectation and the satisfaction of the participants towards the rafting, the research shows that the participant expectations on the nature and the environment of Namwa River, the safety measures, the food and drink services, and the cost of the participation differ from their satisfaction with a statistical significance at 0.05. This result reveals that the tourists have high expectation on the mentioned issues but the satisfaction they got from the rafting activity is not as high as they expected. Therefore, there should be a management to put the expectation in agreement with the satisfaction.

Wichit U.

Student's signature

Dachanee Emphandhu. 26, 03, '02

Thesis Advisor's signature