

กฤตยา คำรงค์รัตน์ 2553: ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์สมศรี ภัทรธรรม, วท.ม. 76 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อศึกษาสภาพพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ ประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะ ได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักท่องเที่ยว 461 คน และทำการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และค่า t-test

ผลการวิจัย พบว่า นักท่องเที่ยวที่ทำการศึกษาค้นคว้าเป็นหญิง ร้อยละ 64.4 มีอายุเฉลี่ย 31.34 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 44.7 เป็นโสด ร้อยละ 75.1 เป็นนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 36.9 และบุคลากรของบริษัทเอกชนร้อยละ 36.4 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ร้อยละ 70.5

สำหรับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ ปรากฏว่าอสังหาริมทรัพย์ของเจ้าของบ้านและสมาชิก มีความพร้อมมาก (4.41 คะแนน) ความปลอดภัยมีความพร้อมมาก (4.15 คะแนน) และที่พักก็มีความพร้อมมาก (4.13 คะแนน) ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของอาหารเช้าของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการร้อยละ 58.4 มีความพร้อมมาก (4.34 คะแนน) และนักท่องเที่ยวร้อยละ 14.3 มีความคิดเห็นว่าอาหารเช้ามีความพร้อมมากที่สุด (4.72 คะแนน) อีกทั้งพบว่านักท่องเที่ยวทั้งหมด ร้อยละ 100.0 มีความคิดเห็นว่าการใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์มีประโยชน์ ส่วนปัญหาของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับความสะดวกของของใช้ในที่พักและรสชาติอาหารบางประการ

จากการพิสูจน์สมมติฐาน ปรากฏว่า นักท่องเที่ยวที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์แตกต่างกันมีความเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 บางประเด็น

ลายมือชื่อผู้วิจัย

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

Krittaya Dumrongrut 2010: Opinion of Tourists on Readiness of Home Stay Services in Amphawa District Samut Songkhram Province. Master of Science (Agricultural Extension), Major Field: Agricultural Extension, Department of Agricultural Extension and Communication. Thesis Advisor: Associate Professor Somsri Pattaratuma, M.S. 76 pages.

The objectives of this research were to study basic socio-economic information of the tourists who used home stay services in Amphawa Districts, Samut Songkhram Province, their opinions on readiness of home stay services, their usefulness, including their problems and suggestions. The data were collected by using questionnaire from 461 tourists, and statistically analyzed for percentage, arithmetic mean and t-test.

The results were revealed that 64.4% of the studied tourists were female, with the average age of 31.34 years, 44.7% obtaining bachelor's degree, 75.1% being single, 36.9% and 36.4% were students and private sector personnel respectively, and 70.5% having experience of home stay services.

For their tourists' opinions on the readiness of home stay services were shown that good manner of owners and family members was more readiness (4.41 scores), safety was more readiness (4.15 scores), and lodgings was more readiness (4.13 scores). According to the readiness of breakfast from the opinions of 58.4% of tourists, it was more readiness (4.34 scores) and the readiness of dinner from 14.3% of tourists was found to be most readiness (4.72 scores). It was also shown that all 100% of tourists expressed that the home stay services were useful. However, the tourists had some problems about cleanliness of the using materials and taste of some foods.

The hypotheses were proved that tourists with different gender, age, educational level and experience of home stay services had different opinions on readiness of home stay services statistically significant at .05 on some items.

---

Student's signature

---

Thesis Advisor's signature