



ใบรับรองวิทยานิพนธ์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)

ปริญญา

ส่งเสริมการเกษตร

ส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร

สาขา

ภาควิชา

เรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์
ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

Opinion of Tourists on Readiness of Home Stay Services in Amphawa District
Samut Songkhram Province

นามผู้วิจัย นางสาวกฤตยา ดำรงรัตน์

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(รองศาสตราจารย์สมศรี ภัทรรธรรม, วท.ม.)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(รองศาสตราจารย์กาญจนศ อรรถวิภาคไพศาลย์, M.S.)

หัวหน้าภาควิชา

(รองศาสตราจารย์พิชัย ทองดีเลิศ, ค.ค.)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์กัญญา วีระกุล, D.Agr.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ เดือน พ.ศ.

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์
ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

Opinion of Tourists on Readiness of Home Stay Services in Amphawa District
Samut Songkhram Province

โดย

นางสาวกฤตยา คำรังรัตน์

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)

พ.ศ. 2553

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กฤตยา คำรงค์รัตน์ 2553: ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์สมศรี ภัทรธรรม, วท.ม. 76 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อศึกษาสภาพพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ ประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะ ได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักท่องเที่ยว 461 คน และทำการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และค่า t-test

ผลการวิจัย พบว่า นักท่องเที่ยวที่ทำการศึกษาค้นคว้าเป็นหญิง ร้อยละ 64.4 มีอายุเฉลี่ย 31.34 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 44.7 เป็นโสด ร้อยละ 75.1 เป็นนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 36.9 และบุคลากรของบริษัทเอกชนร้อยละ 36.4 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ร้อยละ 70.5

สำหรับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ ปรากฏว่าอสังหาริมทรัพย์ของเจ้าของบ้านและสมาชิก มีความพร้อมมาก (4.41 คะแนน) ความปลอดภัยมีความพร้อมมาก (4.15 คะแนน) และที่พักก็มีความพร้อมมาก (4.13 คะแนน) ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของอาหารเช้าของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการร้อยละ 58.4 มีความพร้อมมาก (4.34 คะแนน) และนักท่องเที่ยวร้อยละ 14.3 มีความคิดเห็นว่าอาหารเช้ามีความพร้อมมากที่สุด (4.72 คะแนน) อีกทั้งพบว่านักท่องเที่ยวทั้งหมด ร้อยละ 100.0 มีความคิดเห็นว่าการใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์มีประโยชน์ ส่วนปัญหาของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับความสะดวกของของใช้ในที่พักและรสชาติอาหารบางประการ

จากการพิสูจน์สมมติฐาน ปรากฏว่า นักท่องเที่ยวที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์แตกต่างกันมีความเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 บางประเด็น

ลายมือชื่อผู้วิจัย

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

Krittaya Dumrongrut 2010: Opinion of Tourists on Readiness of Home Stay Services in Amphawa District Samut Songkhram Province. Master of Science (Agricultural Extension), Major Field: Agricultural Extension, Department of Agricultural Extension and Communication. Thesis Advisor: Associate Professor Somsri Pattaratuma, M.S. 76 pages.

The objectives of this research were to study basic socio-economic information of the tourists who used home stay services in Amphawa Districts, Samut Songkhram Province, their opinions on readiness of home stay services, their usefulness, including their problems and suggestions. The data were collected by using questionnaire from 461 tourists, and statistically analyzed for percentage, arithmetic mean and t-test.

The results were revealed that 64.4% of the studied tourists were female, with the average age of 31.34 years, 44.7% obtaining bachelor's degree, 75.1% being single, 36.9% and 36.4% were students and private sector personnel respectively, and 70.5% having experience of home stay services.

For their tourists' opinions on the readiness of home stay services were shown that good manner of owners and family members was more readiness (4.41 scores), safety was more readiness (4.15 scores), and lodgings was more readiness (4.13 scores). According to the readiness of breakfast from the opinions of 58.4% of tourists, it was more readiness (4.34 scores) and the readiness of dinner from 14.3% of tourists was found to be most readiness (4.72 scores). It was also shown that all 100% of tourists expressed that the home stay services were useful. However, the tourists had some problems about cleanliness of the using materials and taste of some foods.

The hypotheses were proved that tourists with different gender, age, educational level and experience of home stay services had different opinions on readiness of home stay services statistically significant at .05 on some items.

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

ในการศึกษาค้นคว้า เรียบเรียงวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ รศ.สมศรี ภัทรธรรม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก รศ.กาญจนา อรรถวิภาคไพศาลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม เป็นอย่างสูง ที่คอยให้คำแนะนำช่วยเหลือและตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ ด้วยดีมาตลอด

ขอขอบพระคุณ เจ้าของโฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามและนักท่องเที่ยวทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อเกรียงศักดิ์ คุณแม่อรพรรณ ดำรงรัตน์ ที่ให้การสนับสนุนและคอยเป็นกำลังใจมาตลอด ขอขอบคุณเพื่อนๆ นิสิตปริญญาโทผู้มีส่วนร่วมในงานวิจัยทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด สำหรับคุณค่าและความสำเร็จของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ข้าพเจ้าขอบแต่ผู้ที่มีพระคุณทุกท่าน

กฤตยา ดำรงรัตน์
เมษายน 2553

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(5)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	4
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	7
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	7
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม	9
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการที่พึงแบบโฮมสเตย์	11
ข้อมูลเกี่ยวกับอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม	15
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
สมมติฐานการวิจัย	23
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	24
กรอบแนวคิดการวิจัย	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
การทดสอบแบบสอบถาม	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูล	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	28
ผลการวิจัย	28
ข้อวิจารณ์	51
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	56
สรุปผลการวิจัย	56
ข้อเสนอแนะ	60
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	62
ภาคผนวก	65
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	66
ภาคผนวก ข รายชื่อสถานประกอบการที่ฝึกแบบโฮมสเตย์ อำเภอ อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม	73
ประวัติการศึกษา และการทำงาน	76

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ และประสบการณ์การใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์	30
2	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามสภาพโฮมสเตย์ที่ใช้บริการ	33
3	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์	36
4	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามประโยชน์ที่ได้รับและความคุ้มค่าในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์	38
5	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามปัญหาการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์	39
6	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามข้อเสนอแนะการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์	40
7	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ของนักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกัน	42
8	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ของนักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกัน	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบ โฮมสเตย์ ของนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	47
10	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบ โฮมสเตย์ ของนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบ โฮมสเตย์แตกต่างกัน	50
ตารางผนวกที่		
1	สถานประกอบการที่พักแบบโฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัด สมุทรสงคราม	74

สารบัญภาพ

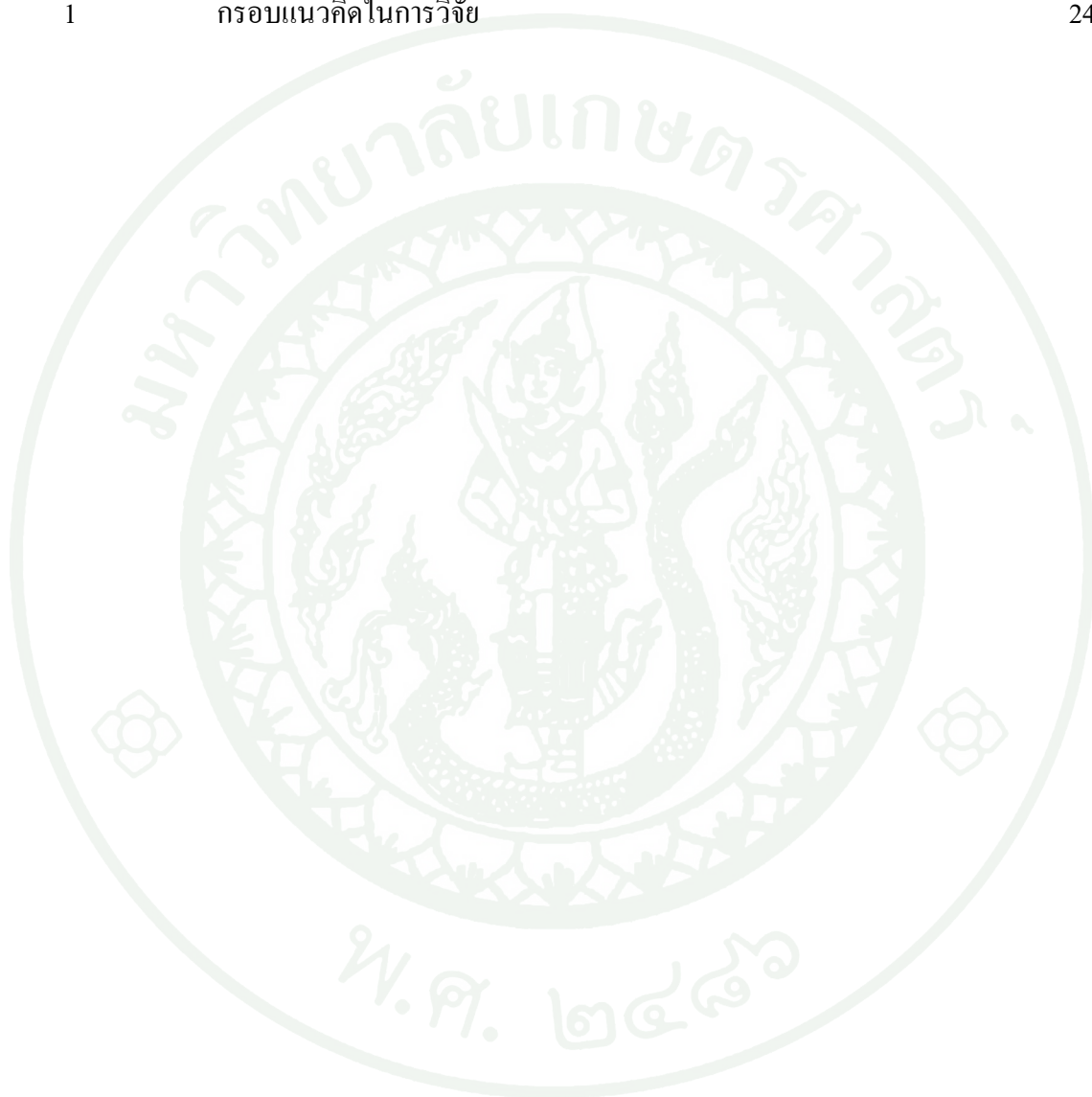
ภาพที่

หน้า

1

กรอบแนวคิดในการวิจัย

24



บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวทั่วโลก มีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันค่อนข้างสูง จึงเกิดการท่องเที่ยวในรูปแบบตลาดท่องเที่ยวชุมชน การพัฒนาการท่องเที่ยวในรูปแบบตลาดท่องเที่ยวชุมชน จึงมีความสำคัญในการสร้างชุมชนให้มีศักยภาพในการรองรับเรื่อง การท่องเที่ยวซึ่งมีการบริหารจัดการโดยชุมชนเอง ทั้งนี้โดยนำเรื่องที่พิกที่สัมผัสวัฒนธรรมชนบท (Homestay) มาพัฒนา เพื่อสร้างรายได้เสริมให้กับชุมชน โดยมีเงื่อนไขว่าชุมชนต้องมีทรัพยากรด้านการท่องเที่ยวอย่างเพียงพอที่จะเป็นแรงดึงดูดสำหรับนักท่องเที่ยว ที่จะมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วัฒนธรรมนิยม ประเพณี และวิถีชีวิตที่เป็นอัตลักษณ์ของแต่ละชุมชน โดยนำแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนา เพื่อให้เกิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนสืบไป (สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2551)

จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นจังหวัดหนึ่งของประเทศไทยที่จัดว่ามีสถานที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวให้ความสนใจในการมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก โดยมีสถานที่ท่องเที่ยวที่สามารถรองรับและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ดังนี้ คือ ดอนหอยหลอด อุทยานรัชกาลที่ 2 ถ้ำบางกุ้ง ตลาดน้ำยามเย็นอัมพวา ตลาดน้ำท่าคา บ้านแม่ไไทย บ้านดินหอมและชุมชนยี่สาร เป็นต้น และจังหวัดสมุทรสงครามก็เป็นจังหวัดหนึ่งที่ได้รับ ความสนใจจาก องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ จัดโครงการท่องเที่ยวไทยไหว้พระ 9 วัด โดยเป็นการท่องเที่ยว วัดเพชรสมุทรวรวิหาร วัดบางไผ่เตี้ย วัดกุฎีรินทร์ วัดจุฬามณี วัดแค่น้อย วัดท้องคุ้ง วัดจันทร์เจริญสุข วัดบางกุ้ง วัดอัมพวัน (ชมตลาดน้ำ อัมพวายามเย็น) ทั้งได้รับการโฆษณาผ่านทางสื่อต่างๆ ทั้งสื่อทางวิทยุ และโทรทัศน์ ทำให้มีนักท่องเที่ยวมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก สถานที่พักเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจึงมีมากขึ้นตามลำดับ สำหรับสถานที่พักที่มีมากที่สุด ในจังหวัดสมุทรสงครามจะเป็นในรูปแบบของโฮมสเตย์ จากข้อมูลสถานประกอบการที่พัก จังหวัดสมุทรสงครามพบว่า มีจำนวนที่พักแบบโฮมสเตย์ทั้งหมด 84 แห่ง ประกอบด้วยที่พักแบบโฮมสเตย์ในพื้นที่อำเภอเมือง จำนวน 19 แห่ง อำเภออัมพวา 52 แห่ง และอำเภอบางคนที 13 แห่ง ซึ่งจากข้อมูล ดังกล่าว พบว่าอำเภออัมพวา เป็นอำเภอที่มีจำนวนโฮมสเตย์

มากกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนโฮมสเตย์ทั้งหมดในจังหวัดสมุทรสงคราม (สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2551)

การเข้าพักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นการพักอาศัยในบ้านหลังเดียวกับชาวบ้าน เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้เรียนรู้เอกลักษณ์และวัฒนธรรมประจำถิ่น โดยมีความเกี่ยวเนื่องและสัมพันธ์กับวิถีชีวิตของชุมชน กิจกรรมต่างๆที่ผู้ประกอบการที่พักแบบโฮมสเตย์จัดเตรียมไว้ให้บริการกับนักท่องเที่ยว ได้แก่ การใส่บาตรพระตอนเช้า ล่องเรือชมวิถีชุมชนทางน้ำ ล่องเรือไหว้พระ 9 วัด และการพานักท่องเที่ยวล่องเรือชมหิ่งห้อยในเวลากลางคืน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมในการให้บริการของผู้ประกอบการที่พักแบบโฮมสเตย์ในแต่ละแห่ง การมีวิถีชีวิตที่เรียบง่ายแบบสังคมชนบท จึงเป็นจุดขายสำคัญที่ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความสนใจ ดังนั้นการจัดกิจกรรมที่พักแบบโฮมสเตย์สามารถสัมผัส วัฒนธรรมชนบท จึงเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวชุมชนเป็นอย่างดี และเป็นทางเลือกในตลาดท้องถิ่น ที่ไม่ใช่คู่แข่งในเชิงพาณิชย์ กับพื้นที่ที่มีโรงแรม หรือ รีสอร์ท โฮมสเตย์จึงถือได้ว่าเป็นรูปแบบหนึ่งของการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจแก่ชุมชน โดยมีนโยบายส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวของรัฐบาลที่ให้การสนับสนุน แต่ทั้งนี้ขึ้นกับผู้ประกอบการที่พักแบบโฮมสเตย์และคนในชุมชน ในการรักษารูปแบบการให้บริการการท่องเที่ยวให้คงไว้ซึ่งวัฒนธรรมและวิถีชุมชนต่อไป

การสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวในการเข้าพักแบบโฮมสเตย์ ขึ้นอยู่กับการให้บริการทางด้านการอำนวยความสะดวก การดูแลความสะอาดของสถานที่พักและอสังหาริมทรัพย์ของเจ้าของสถานที่ในการรับรองแขกผู้มาเยือน ซึ่งทั้งหมดนั้นขึ้นอยู่ด้วยความพร้อมของผู้ประกอบการที่พักแบบโฮมสเตย์ในแต่ละแห่งในการให้บริการนักท่องเที่ยว ซึ่งในด้านของมาตรฐาน การให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์นั้น สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวและกีฬาได้กำหนดขอบข่ายมาตรฐานบริการท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์ ในประเทศไทยมี 10 ด้าน ประกอบด้วย ที่พัก อาหาร ความปลอดภัย อสังหาริมทรัพย์ของเจ้าของบ้านและสมาชิก รายการนำเที่ยว ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรมการสร้างคุณค่าและมูลค่าการบริหารที่พักแบบโฮมสเตย์ กิจกรรมการท่องเที่ยวและการประชาสัมพันธ์ (สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2551) อย่างไรก็ตามการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานที่พักแบบโฮมสเตย์ไทย นั้นมีค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนโฮมสเตย์ทั้งหมดเพราะรายชื่อที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย ประจำปี 2548 มีจำนวน 16 แห่ง ประจำปี 2549 มีจำนวน 44 แห่ง ประจำปี 2550 มีจำนวน 36 แห่ง และประจำปี 2551 จำนวน 51 แห่ง ดังนั้นหากผู้ประกอบการที่พักแบบโฮมสเตย์แต่ละแห่งมีการพัฒนาความพร้อมของการให้บริการแล้ว จะทำให้

เกิดการสร้างรายได้ให้กับชุมชนได้อย่างยั่งยืน จึงเห็นควรทำการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม จะทำให้ศึกษาภาพการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์อยู่ในระดับมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อพัฒนาความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ อันจะเป็นการพัฒนาศึกษาภาพการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และพื้นที่ใกล้เคียงให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพพื้นฐานด้าน เศรษฐกิจ และสังคม ของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
2. เพื่อศึกษาสภาพที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ให้บริการในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับและความคุ้มค่าในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
5. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ และสังคมของนักท่องเที่ยว กับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
6. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ตามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
2. สามารถใช้ข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการพัฒนา การให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา และอำเภออื่นๆที่คล้ายคลึงกัน
3. ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นพื้นฐานเพื่อการวิจัยเกี่ยวกับการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ต่อไปในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นนักท่องเที่ยวที่ได้มาใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2553

นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดนิยามศัพท์ที่มีขอบเขตและความหมายเฉพาะไว้ ดังนี้

โฮมสเตย์ หมายถึง ธุรกิจที่พักรวมที่นักท่องเที่ยวจะต้องพักรวมกับเจ้าของบ้าน โดยจัดให้มีบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกและได้ขึ้นทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยว หมายถึง ประชาชนที่สนใจในการเดินทางท่องเที่ยวที่ได้ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้ให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ หมายถึง เจ้าของบ้าน หรือ ผู้ที่มีอำนาจในการจัดการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ และอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว หมายถึง การแสดงออกของนักท่องเที่ยวโดยการพูดหรือการเขียนโดยการประเมินผลหรือทัศนคติเกี่ยวกับการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์

ความพร้อมของการให้บริการโฮมสเตย์ หมายถึง การเตรียมพร้อมของที่พัก อาหาร ความปลอดภัย และอสังหาริมทรัพย์ของเจ้าของบ้านและสมาชิก เพื่อให้การดำเนินกิจกรรม มีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ

มาตรฐานโฮมสเตย์ หมายถึง เกณฑ์ที่สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวและกีฬาได้กำหนดไว้ถึงการให้บริการท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์ ในประเทศไทย ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ทั้งหมด 4 ด้าน คือ ที่พัก อาหารและโภชนาการ ความปลอดภัย และอสังหาริมทรัพย์ของเจ้าของบ้านและสมาชิก

นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อย หมายถึง ประชาชนที่สนใจในการเดินทางท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่มีอายุน้อยกว่า 31.34 ปี ซึ่งเป็นอายุเฉลี่ยของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวที่มีอายุมาก หมายถึง ประชาชนที่สนใจในการเดินทางท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่มีอายุเท่ากับและมากกว่า 31.34 ปี ซึ่งเป็นอายุเฉลี่ยของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาน้อย หมายถึง ประชาชนที่สนใจในการเดินทางท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและต่ำกว่า

นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษามาก หมายถึง ประชาชนที่สนใจในการเดินทางท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

นักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์การใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ หมายถึงประชาชนที่สนใจในการเดินทางท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่ไม่เคยมีประสบการณ์การใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์มาก่อน

นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์การใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ หมายถึงประชาชนที่สนใจในการเดินทางท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่มีประสบการณ์การใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์มาก่อน



บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

ในการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ได้ทำการตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้คือ

1. ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม
3. ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์
4. ข้อมูลเกี่ยวกับอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
5. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็น

Kolasa (1969) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของแต่ละบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเป็นการประเมินผล สิ่งใดสิ่งหนึ่งจากสถานการณ์แวดล้อมต่างๆ หรือความคิดเห็นเป็นการสนองต่อสิ่งเร้าที่ถูกจำกัด

Kolesnik (1970) ได้นิยามความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า เป็นการแสดงออกซึ่งการตัดสินใจจากการประเมินค่า หรือทักษะเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะและความคิดเห็นย่อมได้รับอิทธิพลของทัศนคติ

นพมาศ ชีรเวทิน (2539) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นส่วนที่มนุษย์ได้แสดงออกมาโดยการพูดหรือเขียน มนุษย์นั้นจะพูดจากใจจริง พูดตามสังคม หรือพูดเพื่อเอาใจผู้ฟังก็ตาม แต่เมื่อพูดหรือเขียนไปแล้วก็จะทำให้เกิดผลได้ คนส่วนใหญ่มักจะถือว่าสิ่งที่มนุษย์แสดงออกมานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความในใจ

กอบชัย ลือเพ็ญภพ (2549) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกโดยการพูด หรือการเขียนจากการพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเป็นการประเมินผล (evaluation) หรือทัศนะเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

สมศรี ภัทรธรรม (2552) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของแต่ละบุคคลที่เป็น การประเมินผล หรือความประทับใจ หรือการคาดคะเนคุณภาพ และคุณค่าของบุคคล หรือสิ่งของ อย่างใดอย่างหนึ่งด้วยการพูดหรือเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม ซึ่งการแสดงออก ความคิดเห็นนี้อาจเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธของคนอื่นก็ได้

ดังนั้น สรุปความหมายของความคิดเห็นว่าเป็นการแสดงออกของแต่ละบุคคลเกี่ยวกับเรื่อง ใดเรื่องหนึ่งโดยวิธีต่างๆ ซึ่งเกิดจากการประเมินค่า ทัศนะ โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ ของแต่ละบุคคล

แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

Remmer (1954) ได้อธิบายว่า

1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด เชิงลบสุด (Extremeness) เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้ และประสบการณ์ซึ่งสามารถบอกทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรักจนหลงบูชา ทิศทางลบสุด ได้แก่ รังเกียจมาก ความคิดเห็นประเภทนี้จะรุนแรง และเปลี่ยนแปลงได้ยาก

2. ความคิดเห็นจากความเข้าใจ (Cognitive Contents) การมีความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี (Positive) ได้แก่ ชอบ ยอมรับ และเห็นด้วย ส่วนการมีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะเป็นกลาง (Neutrality) ได้แก่ เฉยๆ ไม่มีความคิดเห็น และการมีความรู้ความ เข้าใจในทางไม่ดี (Negative) ได้แก่ ไม่ชอบ รังเกียจ และไม่เห็นด้วย

Triandis (1971) ได้อธิบายเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นว่า บุคคลสามารถ เปลี่ยนแปลงความคิดเห็นได้ และสาเหตุการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็น คือ

1. การรับรู้ข้อมูลใหม่จากบุคคล หรือสื่อมวลชนที่แตกต่างกับความคิดเห็นเดิม
2. การได้รับประสบการณ์ตรงที่พบด้วยตนเอง หรือจากการสะท้อนใจ
3. การถูกบังคับให้ปฏิบัติตามโดยไม่เต็มใจหรือตรงกับความรู้สึกนึกคิด

Shaw and Wright (1976) ได้กล่าวถึงวิธีการวัดความคิดเห็นว่ามี 4 วิธี คือ

1. การฉายภาพ (Projective Technique) เป็นการวัดโดยการสร้างจินตนาการจากภาพโดยภาพจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงความคิดเห็นหรือมีความรู้สึกอย่างไรต่อภาพที่เห็น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ได้รับมาเป็นลำดับ
2. การสัมภาษณ์ (Interview) เป็นการซักถามบุคคล ช่วยให้ได้ข้อมูลที่ขยายครอบคลุม ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต
3. การใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นวิธีการวัดความคิดเห็นที่สิ้นเปลืองเวลาและใช้เงินทุนน้อยกว่าวิธีอื่น โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มที่ต้องการศึกษาให้ตอบกลับมา แต่มีข้อจำกัดคือ ผู้ที่ถูกถามต้องอ่านออกเขียนได้
4. การให้เล่าความรู้สึก (Self-report) เป็นการวัดโดยการให้บุคคลเล่าความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งออกมา

ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม

ความหมายของความพร้อม

Neufeldt and Guralnik (1988) ได้อธิบายว่า ความพร้อม หมายถึง การเตรียมตัวหรือมีเครื่องมือพร้อมที่จะปฏิบัติการ โดยทันที หรือเป็นการมีความฉลาดและมีทักษะทั้งทางร่างกายและจิตใจ

วิชดา ทรนษาจรุพันธ์ (2540) อธิบายว่า ความพร้อม หมายถึง สภาพที่เตรียมพร้อมในการปฏิบัติ หรือดำเนินกิจกรรมนั้นๆ ให้สามารถสำเร็จลุล่วงไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลมาจากการเตรียมตัวไว้แล้วสำหรับกิจกรรมนั้นๆ

ศรีสุกาญจน์ บินทาประสิทธิ์ (2540) ให้ความหมายว่า ความพร้อม หมายถึง ภาวะที่บุคคล มีวุฒิภาวะทางด้านร่างกาย จิตใจ และประสบการณ์การเรียนรู้ตลอดจนสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ให้ บรรลุผลสำเร็จได้

วิษญาพร สุวรรณเทน (2541) กล่าวว่า ความพร้อม หมายถึง การที่บุคคลมีความสนใจ มีความเต็มใจ และมีความกระตือรือร้นที่จะกระทำบางสิ่งบางอย่างให้สำเร็จลุล่วง โดยได้เตรียมการ ไว้ล่วงหน้า

Wannasit (2003) อธิบายว่า ความพร้อม หมายถึง การเตรียมตัวของบุคคลซึ่งประกอบด้วย ภาวะทางด้านร่างกายและความเฉลียวฉลาดทางจิตใจ รวมถึงประสบการณ์ในการปฏิบัติกิจกรรม

ณัฐธิดา ห้าวหาญ (2550) กล่าวว่า ความพร้อม คือ การเตรียมตัวของบุคคลที่มีความสามารถ มีทักษะที่จะดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า ความพร้อม หมายถึง การเตรียมการของบุคคลที่มีความตั้งใจที่จะดำเนินกิจกรรม ใดๆ อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้กิจกรรมที่ทำนั้นประสบความสำเร็จ

แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม

Lerpongpipatkul (2004) สรุปว่าปัจจัยของความพร้อมมี 4 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยทางกายภาพ คือ การบรรลุวุฒิภาวะด้านร่างกาย
2. ปัจจัยทางสติปัญญา คือ ความพร้อมด้านการรับรู้ ความสามารถในการเข้าใจ และการ คิดอย่างมีระบบ
3. ปัจจัยทางสภาพแวดล้อม คือ ประสบการณ์ด้านสังคม
4. ปัจจัยทางอารมณ์ แรงจูงใจ และบุคลิกภาพ คือ ความมั่นคงทางอารมณ์และความต้องการ ในการเรียนรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์

ความหมายของที่พักแบบโฮมสเตย์

ศรัญญา วรากุลวิทย์ (2547) กล่าวว่า โฮมสเตย์ หมายถึง สถานที่พักแรมที่ผู้เข้าพักแรมปฏิบัติตนเป็นสมาชิกของครอบครัว ได้รับประทานอาหารร่วมกับเจ้าของบ้าน สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ภาษา และวัฒนธรรม เจ้าของบ้านอาจนำไปเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นหรือเจ้าของบ้านแนะนำให้รายละเอียดต่างๆ ที่นักท่องเที่ยวสนใจ

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2548) กล่าวว่า โฮมสเตย์ หมายถึง ธุรกิจที่พักแรมของเจ้าของบ้านได้จัดสร้างขึ้นหรือดัดแปลงเป็นห้องพักแรมและเก็บค่าเช่า ตามปกติมักให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่ต้องการเรียนรู้วิถีชีวิต และความเป็นอยู่พื้นบ้าน ทำให้มีโอกาสดูแลเปลี่ยนความคิดเห็นกับเจ้าของบ้าน อัตราค่าเช่าอยู่ในระดับต่ำมาก อาจมีบริการด้านอาหารและการนำเที่ยวให้นักท่องเที่ยวด้วย

สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (2551) มีรายงานว่า โฮมสเตย์ หมายถึง รูปแบบของสถานที่พักแรม ซึ่งนักท่องเที่ยวจะต้องพักรวมกับเจ้าของบ้านชายคาเดียวกัน และศึกษาธรรมชาติ วิถีชีวิต หรือ วัฒนธรรม โดยมีการจัดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกตามสมควร และได้ขึ้นทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว

สรุปได้ว่า โฮมสเตย์ หมายถึง สถานที่พักแรมที่ผู้เข้าพักแรมจะต้องพักรวมกับเจ้าของบ้านชายคาเดียวกัน และศึกษาธรรมชาติ วิถีชีวิตหรือวัฒนธรรมของท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งมีการเก็บค่าเช่าพักและมีการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกตามสมควร

แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์

สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (2551) สรุปคุณสมบัติโฮมสเตย์เบื้องต้น 6 ประการ ไว้ดังนี้

1. เจ้าของบ้านและสมาชิกในครอบครัวต้องถือว่า การทำโฮมสเตย์เป็นเพียงรายได้เสริม นอกเหนือจากรายได้หลักของครอบครัว

2. มีห้องพักหรือพื้นที่ใช้สอยภายในบ้านเหลือและไม่ได้ใช้ประโยชน์สามารถนำมาดัดแปลงให้นักท่องเที่ยวเข้าพักได้ไม่เกิน 4 ห้อง หรือนักท่องเที่ยวพักได้ไม่เกิน 20 คน ต่อหลัง

3. นักท่องเที่ยวต้องเข้าพักค้างแรมในบ้านเดียวกับเจ้าของบ้าน โดยมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมและวิถีชีวิตระหว่างกัน

4. สมาชิกในครอบครัวต้องมีความยินดีและเต็มใจที่จะให้นักท่องเที่ยวเข้ามาพักค้างแรมในบ้านชายคาเดียวกันกับเจ้าของบ้าน พร้อมทั้งถ่ายทอดวัฒนธรรมอันดีงามแก่นักท่องเที่ยว

มาตรฐานโฮมสเตย์ หมายถึง เกณฑ์ที่สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้กำหนดไว้ถึงการให้บริการท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์ ในประเทศไทย ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านที่พัก ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านความปลอดภัย ด้านอรรถาธิบายไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก

1. มาตรฐานที่ 1 ด้านที่พัก

1.1 ลักษณะบ้านพักที่เป็นสัดส่วน

เป็นบ้านของเจ้าของที่แบ่งพื้นที่นอนหรือห้องนอนอย่างเป็นทางการเป็นสัดส่วน หรืออาจปรับปรุงต่อเติมที่พักที่ติดกับบ้านเดิมเพื่อใช้เป็นที่นอนหรือห้องนอนเป็นสัดส่วน

1.2 ที่พักที่นอนสะอาดและสบาย

1.2.1 มีที่นอนสำหรับนักท่องเที่ยว อาจเป็นเตียง ฟูก หรือเสื่อและมีมุ้ง หรือมุ้งลวด เพื่อใช้ในการป้องกันยุงและแมลง

1.2.2 มีเครื่องนอน อุปกรณ์ที่ใช้นอน ผ้าปู ปลอกหมอน ผ้าห่ม และได้ทำความสะอาดทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนนักท่องเที่ยว และเปลี่ยนเครื่องนอนตามความเหมาะสมในกรณีที่นักท่องเที่ยวพักหลายวัน

1.2.3 มีราวตากผ้าหรือที่เก็บเสื้อผ้า

1.3 มีห้องอาบน้ำและห้องส้วมที่สะอาดมิดชิด

- 1.3.1 มีความปลอดภัย มีที่ล็อคประตูในสภาพใช้งานได้ดี มีความมิดชิด
- 1.3.2 มีขนาดห้องน้ำที่เหมาะสม มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก
- 1.3.3 น้ำที่ใช้มีความสะอาด
- 1.3.4 มีราวตากผ้าหรือที่เก็บเสื้อผ้า

1.4 มีมุมพักผ่อนภายในบ้านหรือชุมชน

- 1.4.1 มีมุมพักผ่อนที่สงบ สบาย ภายในบ้าน หรือบริเวณโดยรอบที่สามารถนั่งนอน และมีบรรยากาศผ่อนคลาย เช่น ลานบ้าน ใต้ต้นไม้ ศาลาหน้าบ้าน
- 1.4.2 มีการดูแลบริเวณรอบบ้าน เช่น คูแอสวน ต้นไม้ ไม้ดอกไม้ประดับ ร่องน้ำให้ปราศจากขยะ และสิ่งสกปรก

2. มาตรฐานที่ 2 ด้านอาหาร

2.1 ชนิดของอาหาร และวัตถุดิบที่ใช้ในการประกอบอาหาร

- 2.1.1 มีปริมาณและประเภทอาหารที่เหมาะสม
- 2.1.2 ผลิตโดยใช้วัตถุดิบในท้องถิ่น ไม่ซื้ออาหารหรือกับข้าวถุง
- 2.1.3 มีการปรุงอาหารอย่างถูกสุขอนามัย

2.2 น้ำดื่มที่สะอาด

- 2.2.1 มีที่เก็บน้ำ/ภาชนะเก็บน้ำที่สะอาด ไม่มีตะกอน มีฝาปิดมิดชิด
- 2.2.2 มีน้ำดื่มสะอาด ผ่านกระบวนการทำความสะอาด

2.3 ภาชนะที่บรรจุอาหารที่สะอาด

มีภาชนะที่เกี่ยวข้องกับอาหาร เช่น ถ้วย จาน ชาม ช้อน ช้อนกลาง ทัพพี โถข้าวที่สะอาด ไม่มีคราบ กลิ่นคาว กลิ่นอับ

2.4 ห้องครัวและอุปกรณ์ที่ใช้ในครัวมีความสะอาด

2.4.1 ครัวอาจอยู่ในบ้าน หรือ แยกจากตัวบ้านก็ได้ และต้องมีการดูแลทำความสะอาดอยู่เสมอ

2.4.2 มีอุปกรณ์การเก็บเครื่องปรุง วัตถุดิบที่สะอาดสามารถป้องกันเชื้อโรคและสิ่งสกปรก เช่น มีที่เก็บมิดชิด หรือแขวนฝาชีครอบ หรือคลุมผ้าสะอาด

2.4.3 มีการจัดการขยะที่ถูกสุขอนามัย

3. มาตรฐานที่ 3 ด้านความปลอดภัย

3.1 การเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

3.1.1 มีแนวทางปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเกิดเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุ

3.1.2 มียาสามัญประจำบ้านที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ทันที (ยังไม่หมดอายุ)

3.1.3 เจ้าของบ้านควรสอบถามถึงโรคประจำตัว หรือบุคคลที่ติดต่อดีทันที ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินกับนักท่องเที่ยว

3.2 การจัดระบบดูแลความปลอดภัย

3.2.1 มีการแจ้งให้ผู้ใหญ่บ้านหรือกำนันรับทราบ ขณะมีนักท่องเที่ยวภายในบ้าน เพื่อขอความร่วมมือในการดูแลรักษาความสงบ ความปลอดภัย

3.2.2 มีการจัดเวรยามดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น รถยนต์

3.2.3 เมื่อมีเหตุร้ายต้องมีเครื่องมือสื่อสารติดต่อกับหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงได้

4. มาตรฐานที่ 4 อรรถาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิกในครัวเรือน

4.1 การต้อนรับและการสร้างความคุ้นเคย

มีการแนะนำนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับสมาชิกในครัวเรือนทุกคนที่อยู่ในขณะนั้นเพื่อรู้จักและเรียนรู้วิถีชีวิตของเจ้าของบ้านผ่านกิจกรรมต่างๆภายในบ้านผ่านกิจกรรมต่างๆภายในบ้าน เช่น เก็บผักสวนครัวร่วมกัน ทำกับข้าวร่วมกัน รับประทานอาหารร่วมกัน เป็นต้น

4.2 การสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวิถีของชุมชน

4.2.1 เจ้าของบ้านมีการแลกเปลี่ยนให้ข้อมูล อาจเป็นเอกสาร ภาพถ่าย หรือการพูดคุยในเรื่องเกี่ยวกับวิถีชีวิต สังคม และวัฒนธรรม ในชุมชนอย่างเหมาะสม

4.2.2 เจ้าของบ้านเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวเรียนรู้วิถีชีวิตของตนเอง เช่น การทำสวน การล่องเรือหาปลา การค้าขาย เป็นต้น ซึ่งจะเปิดโอกาสของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีชีวิต

ข้อมูลเกี่ยวกับอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ประวัติความเป็นมา

อำเภออัมพวา แต่เดิมเรียกว่า “แขวงบางช้าง” ไม่ปรากฏหลักฐานแน่ชัดว่าตั้งขึ้นในสมัยใด แต่ในชั้นเดิมนั้นรวมอยู่กับเมืองราชบุรี บริเวณแขวงบางช้างเรียกว่า “สวนนอก” ลักษณะของแขวงบางช้างเป็นชุมชนเล็กๆแต่มีความเจริญทั้งในด้านเกษตรกรรมและพานิชยกรรม มีหลักฐานปรากฏว่าในสมัยพระเจ้าปราสาททองแห่งกรุงศรีอยุธยา แขวงบางช้างมีตลาดค้าขายแห่งหนึ่งเรียกว่า “ตลาดบางช้าง” มีนายตลาดบางช้างเป็นผู้เก็บอากรของตลาดนายตลาดบางช้างผู้นี้เป็นหญิง มีนาม

ว่า “น้อย” มีบรรดาศักดิ์เป็นท้าวแก้วผลึกเป็นตระกูลผู้มั่งคั่งอยู่ในแขวงบางช้าง (ซึ่งต่อมาเป็นต้นวงศ์ราชินิกุลบางช้างในสมัยสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัยแห่งกรุงรัตนโกสินทร์)

ปลายสมัยกรุงศรีอยุธยาเป็นราชธานี ในแผ่นดินพระเจ้าเอกทัศ นั้น ดินแดนสวนนอกนี้ได้แยกออกจากเมืองราชบุรี เรียกว่า “เมืองแม่กลอง” ตามชื่อลำน้ำแม่กลองซึ่งไหลสู่อ่าวไทยในเขตนี้ แขวงบางช้างจึงเป็นส่วนหนึ่งของเมืองแม่กลองตั้งแต่นั้นมา ขณะนั้นพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลก(ทองด้วง) ยังคงรับราชการดำรงพระยศเป็นหลวงยกกระบัตรเมืองราชบุรี ได้สมรสกับกุลธิดาเศรษฐีแขวงบางช้างท่านหนึ่งมีนามว่า “นาค” เมื่อกรุงศรีอยุธยาเสียแก่พม่า ในปี พ.ศ.2310 หลวงยกกระบัตรเมืองราชบุรีได้หลบภัยจากพม่ามาอยู่บ้านกรรมา ณ แขวงบางช้าง และในระหว่างนั้น ท่านนาคได้กำเนิดบุตรชายนามว่า “ฉิม” เมื่อวันพุธ ขึ้น 7 ค่ำ เดือน 4 ปีกุน ตรงกับวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2310

ด้วยเหตุนี้แขวงบางช้าง หรืออำเภออัมพวาในปัจจุบันจึงเป็นสถานที่พระราชสมภพของสมเด็จพระอมรินทราบรมราชินี (นาค) พระบรมราชินีในรัชกาลที่ 1 และของพระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย (ฉิม) พระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 2 แห่งมหาจักรีบรมราชวงศ์

คำว่า อัมพวา นั้น ตามพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2493 ได้อธิบายว่า อัมพวา แปลว่า ป่ามะม่วง ในปัจจุบันเป็นแหล่งที่มีความเจริญทางด้านกิจกรรมอาจำมีต้นมะม่วงอยู่มาก จึงนำมาตั้งเป็นชื่อคลอง หรือชื่ออำเภอ (อรพินท์ เปี่ยมอุดม, 2549)

สภาพทั่วไป

อำเภออัมพวา ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกและตะวันตกเฉียงใต้ ของจังหวัดสมุทรสงคราม ห่างจากตัวจังหวัดประมาณ 5 กิโลเมตร มีเนื้อที่ 170.164 ตารางกิโลเมตร หรือ 106,352.5 ไร่ แบ่งการบริหารงานเป็น 12 ตำบล และมีเทศบาล 2 แห่ง ได้แก่

1. ตำบลอัมพวา
2. ตำบลปลายโพรงพาง
3. ตำบลสวนหลวง
4. ตำบลวัดประดู่
5. ตำบลท่าคา

6. ตำบลบางช้าง
7. ตำบลแพรกหนามแดง
8. ตำบลเหมืองใหม่
9. ตำบลบางนางลี่
10. ตำบลบางแค
11. ตำบลแควอ้อม
12. ตำบลยี่สาร

เทศบาล 2 แห่ง คือ เทศบาลตำบลอัมพวา และ เทศบาลตำบลเหมืองใหม่

อาณาเขต

ทิศเหนือ ติดต่อกับอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ทิศใต้ ติดต่อกับอำเภอเขาชัยและอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ทิศตะวันออก ติดต่อกับอำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

ทิศตะวันตก ติดต่อกับอำเภอเพลงและอำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี

ลักษณะภูมิประเทศ

พื้นที่โดยทั่วไปของอำเภออัมพวาเป็นที่ราบลุ่ม มีแม่น้ำที่ไหลผ่าน ได้แก่ แม่น้ำแม่กลอง พื้นที่เหมาะสมกับการทำเกษตรกรรม

ลักษณะภูมิอากาศ

อำเภออัมพวาได้รับอิทธิพลจากมรสุมตะวันตกเฉียงใต้จากอ่าวไทยและทะเลจีนใต้ พัดเอาฝนมาตกในฤดูฝนในปริมาณมากพอสมควร ประกอบกับอยู่ใกล้ทะเลจึงมีความชุ่มชื้นอยู่เสมอ ในฤดูหนาวอากาศไม่หนาวจัดและในฤดูร้อนอากาศไม่ร้อนจนเกินไป อุณหภูมิเฉลี่ยประมาณ 28 องศาเซลเซียส

สภาพทางสังคม

อำเภออัมพวา มีโครงสร้างทางสังคม ประกอบด้วยผู้มีเชื้อชาติไทย สัญชาติไทย ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ รองลงมาเป็นศาสนาอิสลาม และศาสนาคริสต์

สภาพความเป็นอยู่และสังคมของชาวอำเภออัมพวา มีความสงบร่มเย็นมาแต่โบราณ มีอุปนิสัย ขยันหมั่นเพียร มัธยัสถ์ ทำให้มีฐานะค่อนข้างดี มีจิตใจโอบอ้อมอารี ใจบุญสุนทาน รักความยุติธรรม ยึดมั่นในขนบธรรมเนียมประเพณี และศาสนา ทั้งนี้ จะเห็นได้จากมีวัดวาอารามจำนวนมาก การตั้งบ้านเรือนของชาวอัมพวา ส่วนใหญ่กระจุกกระจายอยู่ตามแนวแม่น้ำลำคลอง อาชีพส่วนใหญ่ คือ การทำเกษตรกรรม ได้แก่ สวนลิ้นจี่ สวนส้มโอ การประมง ได้แก่ การจับปลา เลี้ยงกุ้ง เป็นต้น

การศาสนา

ประชากรอำเภออัมพวาโดยส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ รองลงมา คือ ศาสนาอิสลาม และมีศาสนสถาน ดังนี้

1. วัด จำนวน 45 แห่ง
2. มัสยิด จำนวน 1 แห่ง
3. มีพระอารามหลวง 1 วัด ได้แก่ วัดอัมพวันเจติยาราม

การสาธารณสุข

การบริการสาธารณสุข มีสถานอนามัย 17 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 1 แห่ง

การคมนาคม

อำเภออัมพวาประกอบด้วยแม่น้ำลำคลองประมาณ 143 สาย มีแม่น้ำสำคัญไหลผ่าน ได้แก่ แม่น้ำแม่กลอง ในอดีตอาศัยการคมนาคมทางน้ำเป็นหลัก ในปัจจุบันมีการเดินทางติดต่อด้วยถนนหลายสาย การคมนาคมของราษฎรจึงมีความสะดวกทั้งทางบกและทางน้ำ การคมนาคมทางบกมีทางหลวงแผ่นดินที่ตัดผ่าน จำนวน 2 สาย คือ

1. ทางหลวงหมายเลข 35 สายชนบุรี - ปากท่อ
2. ทางหลวงหมายเลข 325 สายสมุทรสงคราม - ดำเนินสะดวก - บางแพ

ด้านการอาชีพและการพัฒนา

ประชากรส่วนใหญ่ของอำเภออัมพวา ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ประมาณ 80 % ที่เหลือประกอบอาชีพด้านการประมง การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ และในภาคอุตสาหกรรม

การท่องเที่ยว

อำเภออัมพวา เป็นอำเภอที่มีความเจริญทั้งทางด้านศิลปวัฒนธรรมตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดั้งเดิมมาแต่โบราณ อีกทั้งยังได้รับการขนานนามว่าเป็น “เมืองราชินิกุล” ทำให้อำเภอมีสถานที่ท่องเที่ยวทั้งที่เป็น โบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวตามธรรมชาติมากมาย อาทิ

1. อุทยานพระบรมราชานุสรณ์พระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย (อุทยาน ร.2) ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบลอัมพวา ตำบลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ติดกับวัดอัมพวันเจติยาราม ได้ก่อสร้างขึ้น เพื่อเป็นพระบรมราชานุสรณ์แด่พระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ณ ตำบลอันเป็นสถานที่พระบรมราชสมภพในอำเภออัมพวาเป็นอุทยานที่เป็นศูนย์รวมวัฒนธรรมไทย โดยแบ่งพื้นที่เป็นส่วนๆ ส่วนแรกเป็นลานโขน เป็นลานเพื่อการแสดงกลางแจ้ง ส่วนที่สองเป็นหมู่บ้านเรือนไทยซึ่งจัดเป็นส่วนพิพิธภัณฑ์และสวนหอมสด ในวันเสาร์ - อาทิตย์จะมีการแสดงและฝึกสอนดนตรีไทยแก่เยาวชน ส่วนที่สามเป็นสวนพฤกษชาติมีพันธุ์ไม้ในวรรณคดีนานาชนิด ส่วนที่สี่เป็นพื้นที่ริมน้ำมีศาลาอเนกประสงค์และทำน้ำ บรรยากาศของอุทยานแห่งนี้มีความร่มรื่นสวยงามเหมาะแก่การพักผ่อน

2. วัดอัมพวันเจติยาราม เป็นพระอารามหลวง ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบลอัมพวา ตำบลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งมีพระอุโบสถสมเด็จพระอัมรินทราทิตย์ทรงสร้างและต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 3 พระบรมราชาพระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัยทรงให้มีการบูรณะครั้งใหญ่และพระราชทานนามใหม่ว่า “วัดอัมพวันเจติยาราม” เป็นวัดหลวงราชินิกุลชั้นโท ตั้งอยู่ปากคลองอัมพवाद้านเหนือ ภายในวัดมีพระปรางค์ซึ่งเป็นที่เก็บพระบรมสรีรังคารและพระบรมอัฐิบางส่วนของพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 2 นอกจากนี้ยังมีพระตำหนักไม้สักทรงไทยอัน

เก่าแก่ ส่วนบริเวณหน้าพระอุโบสถมีต้นโพธิ์ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 ทรงปลูกไว้ เพื่อเป็นสิริมงคล อีกทั้งภายใน พระอุโบสถยังมีรอยพระพุทธรูปบาทจำลอง และจิตรกรรมฝาผนังที่วิจิตรงดงาม

3. วัดเขยี่สาร ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ตำบลเขยี่สาร อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม สร้างสมัยกรุงศรีอยุธยาตอนปลาย มีพระวิหารบนยอดเขา มีลักษณะเป็นรูปเรือ ประดิษฐานพระพุทธรูปมหาสิริรอย พระมณฑปและบานประตูไม้ เป็นงานประณีตศิลป์ชั้นสูง มีศาลประดิษฐานหลวงพ่อบุศุริราชาที่มีความศักดิ์สิทธิ์เป็นที่นับถือของชาวบ้านทั่วไป มีพิพิธภัณฑ์แสดงวิถีชีวิตชาวสมุทรสงคราม ทั้งมีตลาดชุมชนที่จำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรของชุมชน

4. วัดบางแค่น้อย ตั้งอยู่ตำบลแควอ้อม อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ริมแม่น้ำแม่กลอง สร้างเมื่อ พ.ศ.2411 พระอุโบสถหลังเดิม สร้างบนแพไม้ไผ่ผูกกับต้นโพธิ์ ต่อมาได้สร้างอุโบสถบนพื้นดิน เมื่ออุโบสถหลังเดิมชำรุดทรุดโทรมจึงสร้างอุโบสถหลังใหม่ขึ้น ภายในอุโบสถเป็นไม้สักแกะสลักที่งดงาม

5. วัดอินทาราม ตั้งอยู่ที่ตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม สร้างเมื่อ พ.ศ.2300 ในสมัยกรุงศรีอยุธยา ซึ่งภายหลังได้มีการบูรณะใหม่ในสมัยรัชกาลที่ 3 มีพระพุทธรูปหลวงพ่โตอายุกว่า 300 ปี มีพิพิธภัณฑ์เรือนไทยโบราณมีอุโบสถหินอ่อนทั้งหลัง และอุทยานปลา

6. วัดจุฬามณี ตั้งอยู่ที่ริมคลองอัมพวา ณ ถนนสายสมุทรสงคราม - บางแพ ตำบลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นโบราณสถานสร้างสมัยพระเจ้าอู่ทอง ปฐมกษัตริย์แห่งกรุงศรีอยุธยา หลังวัดเป็นนิเวศสถานเดิมของสมเด็จพระเจ้าอมรินทราบรมราชินี พระบรมราชินีในพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช และสมเด็จพระสุริเยนทราบรมราชินี พระบรมราชินีในพระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย มีพระอุโบสถที่สร้างขึ้นอย่างสวยงาม ภายในพระอุโบสถมีจิตรกรรมฝาผนังแสดงพุทธประวัติและวิถีชีวิตชาวไทย ประติมากรรมบนหน้าบันทั้งสี่ทิศ แสดงเรื่องราวของวรรณคดีไทย

7. วัดพวงมาลัย เป็นหนึ่งในสถานที่ที่รัชกาล 3 ทรงเสด็จประพาส มีสิ่งที่น่าสนใจคือ ธรรมมาสน์บุษบก บานประตู และ หน้าต่างพระอุโบสถลวดลายนูนเจดีย์หงสาวดี วัดประตู เป็นสถานที่ที่รัชกาลที่ 5 ทรงเสวยเช้าที่หน้าวัด และชมละครชาตรีตอนเสด็จประพาสคืน มีสิ่งที่น่าสนใจคือ หลวงปู่แจ้ ซึ่งเป็นที่เคารพนับถือ และพิพิธภัณฑ์เรือจำลองตอนเสด็จประพาสคืน

8. วัดดาวดึงส์ เป็นวัดสำคัญทางประวัติศาสตร์ โดยมีการใช้น้ำที่หน้าวัดในพิธีการสงฆ์ มุรธาภิเษกของพุทธรัชกาลในสมัยรัตนโกสินทร์

9. ตลาดเบญจรงค์ ตั้งอยู่หมู่ที่ 7 ตำบลบางช้าง ทางเข้าวัดปากง่ามพระยาญาติ เป็นหัตถกรรม การวาดลายเขียนสีเบญจรงค์ลงบนเครื่องดินเผารูปแบบต่างๆ

การท่องเที่ยวเกษตรอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม หลากหลายกิจกรรมให้เลือกสัมผัส บรรยากาศของธรรมชาติและท่องเที่ยวกันอย่างสนุกสนาน ดังนี้

1. ตลาดน้ำท่าคา ตั้งอยู่ที่หมู่ 2 ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นตลาด น้ำที่มีทุกวันขึ้นหรือแรม 2 ค่ำ 7 ค่ำ 12 ค่ำ ซึ่งเป็นสถานที่ในการแลกเปลี่ยนสินค้าทางด้าน เกษตรกรรม จำหน่ายสินค้าทางการเกษตร ผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูป จากอดีตจนถึงปัจจุบัน บรรยากาศสองฝั่งน้ำร่มรื่นด้วยสวนมะพร้าวและสวนผลไม้ ตั้งแต่เวลา 7 นาฬิกา ชาวบ้านจะเริ่ม ทอยพายเรือออกมาจากสวน บ้างก็มาจากละแวกใกล้เคียงบรรทุกผลไม้ พืชผัก ขนมหิน ของกิน ของ ใช้ ล่องมาขาย สินค้าที่หลากหลายเหล่านี้เป็นตัวแทนบอกเล่าเรื่องราวในอดีต สภาพภูมิประเทศ พืชพรรณ ผลผลิต ตลาดน้ำนี้จึงเป็นสิ่งที่เชื่อมโยงเรื่องราวในอดีตและปัจจุบันไว้ด้วยกัน ทั้งยังมี กิจกรรมการพายเรือชมสวนผลไม้ ชมการทำน้ำตาลมะพร้าว และการแปรรูปผลิตภัณฑ์เกษตรของ ชุมชน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว

2. ตลาดน้ำยามเย็นอัมพวา ตั้งอยู่ที่เทศบาลตำบลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นแหล่งอนุรักษ์ความเป็นอยู่ของชุมชนริมน้ำ ซึ่งในปัจจุบันหาได้ยาก ตลาดน้ำยามเย็นอัมพวา จะมีทุกวันศุกร์ - อาทิตย์ ตั้งแต่ 16.00 น. เป็นต้นไปจนถึงเวลาพลบค่ำ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเป็นตลาด น้ำแห่งแรกของประเทศไทยที่จัดในลักษณะนี้ นักท่องเที่ยวสามารถสัมผัสธรรมชาติของวิถีชีวิต ชุมชนริมน้ำ และมีเรือให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่ประสงค์จะล่องเรือชมหิ่งห้อยอีกด้วย

3. น้ำตาลมะพร้าว บริเวณสองข้างทางหลวงหมายเลข 325 (สายสมุทรสงคราม-บางแพ) ตั้งแต่กิโลเมตรที่ 30 - 34 จะพบเห็นเตาเคี่ยวน้ำตาลมะพร้าวอยู่เป็นระยะ เช่น เตาวาน เตาดาลดี และเตาไทยเดิม นักท่องเที่ยวสามารถแวะชมการสาธิตทำน้ำตาลมะพร้าว การทำน้ำตาลมะพร้าว เป็นอาชีพสำคัญอย่างหนึ่ง ตอนเช้าชาวบ้านจะปั่นขึ้นไปเก็บน้ำหวานจากจั่นมะพร้าวซึ่งได้รอง กระบอกไม้ไผ่ไว้ แล้วนำมาเคี่ยวในกะทะใบใหญ่จนแห้ง ช่วงเวลาที่มีการเคี่ยวน้ำตาลตั้งแต่เวลา ประมาณ 08.30 -14.00 น.

4. บริษัท ดิ ออร์คิด ฟาร์ม จำกัด ตั้งอยู่ที่ 40/1 หมู่ 7 ตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งอยู่ริมทางหลวงหมายเลข 325 (สมุทรสงคราม-บางแพ) กิโลเมตรที่ 35 - 36 เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีสวนกล้วยไม้และสินค้าที่ระลึก เช่น ผ้าไหม เครื่องเงิน สินค้าประดับที่สวยงาม เปิดให้นักท่องเที่ยวเข้าชมตั้งแต่เวลา 08.00 - 10.00 น. (อรพินท์ เปี่ยมอุดม, 2549)

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปณชัย แก้วสุกใส (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดกระบี่ พบว่า ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพร้อมในระดับมากใน 3 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการศึกษาปฐมวัย ด้านระบบบริหารและจัดการศึกษา และการส่งเสริมกีฬานันทนาการ และกิจกรรมเยาวชน ส่วนความพร้อมในระดับปานกลาง มี 9 ด้าน คือ ความเสมอภาคของโอกาส คุณภาพมาตรฐานการศึกษา ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การส่งเสริมอาชีพ ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตามลำดับ

สมศรี ภัทรธรรม และคณะ (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของสถานีวิจัยคอยปุยเพื่อการท่องเที่ยวเกษตร ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรของสถานีวิจัยคอยปุยมีความคิดเห็นว่าบุคลากรของสถานีวิจัยคอยปุยมีความพร้อมมาก ส่วนสถานที่และบริการที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมปานกลาง และปัญหาของบุคลากร คือ มีบุคลากรน้อย ขาดความรู้และประสบการณ์ในการท่องเที่ยวเกษตร ส่วนนักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่าบุคลากรและสถานที่ของสถานีวิจัยคอยปุยมีความพร้อมมาก การท่องเที่ยวเกษตรนี้มีประโยชน์มากและคิดว่าสามารถประยุกต์ความรู้ใช้ได้ปานกลาง อีกทั้งมีความรู้เกี่ยวกับสถานีวิจัยคอยปุยหลังจากการท่องเที่ยวเกษตรมากกว่าก่อนการท่องเที่ยวเกษตร และบริการที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมมาก

ณัฐธิดา หัวหาญ (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพร้อมของเกษตรกรเพื่อการจัดการท่องเที่ยวเกษตรในตำบลตะพง อำเภอเมือง จังหวัดระยองพบว่าเกษตรกรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสุขภาพแตกต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเกษตร และความพร้อมเพื่อเป็นบุคลากรของแหล่งท่องเที่ยวเกษตรแตกต่างกันและเกษตรกรที่มี อายุ ระดับการศึกษา และสุขภาพแตกต่างกันมีความพร้อมของสวนไม้ผลเพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวเกษตรแตกต่างกัน

Wannasit (2003) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของสถานีวิจัยสิทธิพรกฤดากรเพื่อการท่องเที่ยวเกษตร ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่าสถานีวิจัยสิทธิพรกฤดากรมีความพร้อมปานกลาง การให้บริการและความรู้ที่ได้รับมีประโยชน์ปานกลาง อีกทั้งได้ศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์การท่องเที่ยวเกษตรแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของสถานีวิจัยสิทธิพรกฤดากรแตกต่างกัน ส่วนผลการศึกษาเกี่ยวกับบุคลากรของสถานีวิจัยสิทธิพรกฤดากร พบว่า บุคลากรทั้งหมดมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามแผน และมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 นักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ใน อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย

1.1 สภาพพื้นฐานทั่วไป

1.1.1 เพศ

1.1.2 อายุ

1.1.3 ระดับการศึกษา

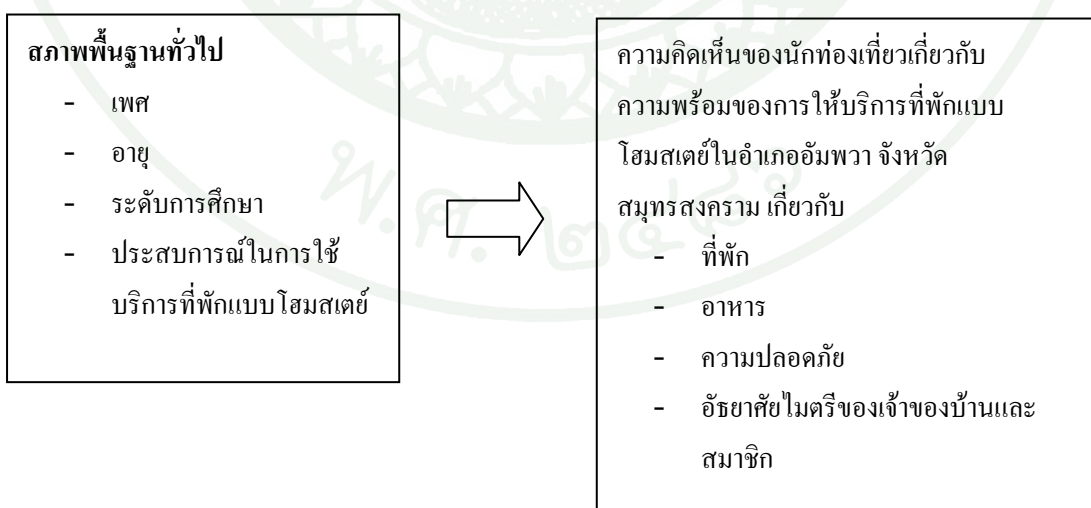
1.1.4 ประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ
(Independent Variables)

ตัวแปรตาม
(Dependent Variables)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษา คือ นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการ โฮมสเตย์ ในพื้นที่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่ใช้บริการในช่วงเดือนมกราคม ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2553

กลุ่มตัวอย่าง

ได้ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Sampling) คือ

1. คัดเลือกแหล่งที่พักโฮมสเตย์ของจังหวัดสมุทรสงคราม ที่มีอำเภอ 3 อำเภอ โดยเลือกอำเภอที่มีที่พักแบบโฮมสเตย์จำนวนมากที่สุด 1 อำเภอ คือ อำเภออัมพวา ที่มีที่พักแบบโฮมสเตย์มากที่สุดถึง 52 แห่ง
2. ทำการสุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่ได้ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวาทั้งหมด 52 แห่ง แห่งละ 10 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ที่ใช้บริการในช่วงเดือนมกราคม ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2553 รวมจำนวน 520 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษานี้ได้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด และคำถามปลายเปิด แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 พื้นฐานทั่วไปของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับและความคุ้มค่าในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับที่พักแบบโฮมสเตย์

การทดสอบแบบสอบถาม

ได้ทำการทดสอบแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ โดยการนำแบบสอบถามไปทดสอบนักท่องเที่ยวที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน เพื่อทดสอบความถูกต้องและเหมาะสม แล้วนำแบบสอบถามมาแก้ไข แล้วจึงนำไปใช้รวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวาทั้ง 52 แห่ง ได้ตอบแบบสอบถาม ในระหว่างเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ 2553 แห่งละ 10 ราย และเมื่อนำแบบสอบถามมาตรวจสอบแล้ว มีความสมบูรณ์จำนวน 461 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.65 ของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากรวบรวมแบบสอบถามได้ทำ การตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลแล้วนำมาลงรหัส แล้วประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

เกณฑ์ที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อม การวัดค่าตัวแปรความพร้อม โดยใช้แบบประเมินค่า Rating Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

พร้อมมากที่สุด	5 คะแนน
พร้อมมาก	4 คะแนน
พร้อมปานกลาง	3 คะแนน
พร้อมน้อย	2 คะแนน
พร้อมน้อยที่สุด	1 คะแนน

สำหรับคะแนนเฉลี่ยที่เป็นเกณฑ์วัดระดับความพร้อม คือ

พร้อมมากที่สุด	4.51 – 5.00 คะแนน
พร้อมมาก	3.51 – 4.50 คะแนน
พร้อมปานกลาง	2.51 – 3.50 คะแนน
พร้อมน้อย	1.51 – 2.50 คะแนน
พร้อมน้อยที่สุด	1.00 – 1.50 คะแนน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และค่า t-test

บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ได้แบ่งผลการศึกษาเป็น 6 ตอน คือ

ตอนที่ 1 พื้นฐานของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ตอนที่ 2 สภาพที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับและความคุ้มค่าในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ใน อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับที่พักแบบโฮมสเตย์

ตอนที่ 6 การพิสูจน์สมมติฐาน

ผลการวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 พื้นฐานของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการศึกษาพื้นฐานของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ดังรายละเอียดในตารางที่ 1 ต่อไปนี้

1. เพศ นักท่องเที่ยวที่ทำการศึกษาค้นคว้าเป็นหญิงร้อยละ 64.4 และเป็นชายร้อยละ 35.6
2. อายุ นักท่องเที่ยวมีอายุ 20-29 ปี มากที่สุดร้อยละ 49.7 รองลงมาเป็นผู้มีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 16.9 มีอายุ 10-19 ปี ร้อยละ 16.5 ผู้มีอายุ 40-49 ปี ร้อยละ 9.8 มีอายุมากกว่า 59 ปี ร้อยละ 3.7 ผู้มีอายุ 50-59 มีจำนวนน้อยที่สุดเพียงร้อยละ 3.5 นักท่องเที่ยวมีอายุน้อยที่สุด 12 ปี และอายุมากที่สุด 66 ปี ดังนั้นนักท่องเที่ยวจึงมีอายุเฉลี่ย 31.34 ปี
3. ระดับการศึกษา นักท่องเที่ยวมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 44.7 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 24.3 ระดับปวส. ร้อยละ 16.7 ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 9.1 ระดับปริญญาโท ร้อยละ 2.4 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวนร้อยละ 2.2 และ ระดับปวช. มีจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 0.7
4. สถานภาพการสมรส นักท่องเที่ยวมีสถานภาพการสมรสเป็นโสด ร้อยละ 75.1 และ แต่งงาน ร้อยละ 24.9
5. อาชีพ นักท่องเที่ยวเป็นนักเรียน/นักศึกษามากที่สุด ร้อยละ 36.9 รองลงมาประกอบอาชีพเป็นบุคลากรของบริษัทเอกชน ร้อยละ 36.4 ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 8.5 ข้าราชการ ร้อยละ 7.4 แม่บ้าน ร้อยละ 6.5 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 3.3 เกษตรกร ร้อยละ 0.7 และข้าราชการบำนาญ มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 0.4
6. ประสบการณ์การเข้าพักโฮมสเตย์ จากผลการศึกษาค้นคว้า นักท่องเที่ยวมีประสบการณ์การใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ร้อยละ 70.5 โดยเป็นผู้มีประสบการณ์ 2 ครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 26.3 รองลงมา คือ 1 ครั้ง ร้อยละ 23.0 มากกว่า 3 ครั้ง และ 3 ครั้ง ร้อยละ 17.1 และ 4.1 ตามลำดับ ส่วนนักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ มีร้อยละ 29.5

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวกำหนดตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ และประสบการณ์การใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์

(N=461)

สภาพพื้นฐานทั่วไปของนักท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	164	35.6
หญิง	297	64.4
อายุ (ปี) ^u		
10-19	76	16.5
20-29	229	49.7
30-39	78	16.9
40-49	45	9.8
50-59	16	3.5
มากกว่า 59	17	3.7
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	42	9.1
มัธยมศึกษาตอนต้น	10	2.2
มัธยมศึกษาตอนปลาย	112	24.3
ปวช.	3	0.7
ปวส.	77	16.7
ปริญญาตรี	206	44.7
ปริญญาโท	11	2.4
สถานภาพสมรส		
โสด	346	75.1
แต่งงาน	115	24.9
อาชีพ		
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	170	36.9
ข้าราชการ	34	7.4
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	15	3.3
บุคลากรของบริษัทเอกชน	168	36.4

ตารางที่ 1 (ต่อ)

(N=461)

สภาพพื้นฐานทั่วไปของนักท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธุรกิจส่วนตัว	39	8.5
เกษตรกร	3	0.7
แม่บ้าน	30	6.5
ข้าราชการบำนาญ	2	0.4
ประสบการณ์เข้าพักโฮมสเตย์		
ไม่มีประสบการณ์	136	29.5
มีประสบการณ์	325	70.5
-1 ครั้ง	106	23.0
-2 ครั้ง	121	26.3
-3 ครั้ง	19	4.1
-มากกว่า 3 ครั้ง	79	17.1

หมายเหตุ: ¹ นักท่องเที่ยวอายุน้อยที่สุด 12 ปี อายุมากที่สุด 66 ปี อายุเฉลี่ย 31.34 ปี

ตอนที่ 2 สภาพที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

จากการศึกษาประสบการณ์ของนักท่องเที่ยวที่ได้ใช้บริการ โฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เกี่ยวกับสภาพโฮมสเตย์ มีรายละเอียดในตารางที่ 2 ดังนี้คือ

1. ที่พัก

นักท่องเที่ยวได้ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ที่มีห้องพักที่แยกเป็นส่วนตัวร้อยละ 97.8 ส่วนนักท่องเที่ยวร้อยละ 2.2 ได้ใช้บริการที่พักโดยที่ห้องพัก ไม่แยกเป็นส่วนตัว

สำหรับที่นอน นักท่องเที่ยวได้ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ที่นอนเป็นฟูก/เบาะ ร้อยละ 59.2 ส่วนนักท่องเที่ยว ร้อยละ 40.8 ได้ใช้บริการที่นอนที่เป็นเตียง

ส่วนห้องน้ำของที่พักแบบโฮมสเตย์ปรากฏว่านักท่องเที่ยว ร้อยละ 80.7 ได้ใช้บริการที่ที่พักแบบโฮมสเตย์ที่มีห้องน้ำแยกใช้เฉพาะนักท่องเที่ยว ส่วนร้อยละ 19.3 นักท่องเที่ยวใช้ห้องน้ำร่วมกับเจ้าของบ้าน

สำหรับแสงสว่างของที่พัก ปรากฏว่า นักท่องเที่ยว ร้อยละ 99.1 ได้ใช้บริการที่ที่พักแบบโฮมสเตย์ที่มีแสงสว่างเพียงพอ มีนักท่องเที่ยวเพียงร้อยละ 0.9 ที่ได้ใช้บริการที่ที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ไม่มีแสงสว่างไม่เพียงพอ

สภาพห้องพักที่นักท่องเที่ยวร้อยละ 81.6 ได้ใช้บริการ พบว่า เป็นห้องปรับอากาศ ส่วนนักท่องเที่ยว ร้อยละ 18.4 ได้ใช้บริการห้องพัดลม

2. อาหาร

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับการบริการอาหารของที่พักแบบโฮมสเตย์ พบว่า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่ที่พักแบบโฮมสเตย์ที่มีบริการอาหารโดยคิดราคารวมกับที่พักมีมากถึงร้อยละ 72.7 โดยมีบริการอาหารเช้าร้อยละ 58.4 และมีอาหารเย็นเพียงร้อยละ 14.3 อีกทั้งพบว่ามีนักท่องเที่ยวร้อยละ 27.3 ที่ใช้บริการที่ที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ไม่มีบริการอาหาร

3. ความปลอดภัย

เนื่องจากการใช้บริการที่ที่พักแบบโฮมสเตย์จำเป็นต้องมีการพิจารณาเกี่ยวกับความปลอดภัย ซึ่งจากผลการศึกษาพบว่า ห้องพักที่นักท่องเที่ยวได้ใช้บริการร้อยละ 91.3 มีกลอนภายในห้อง และมีนักท่องเที่ยวเพียงร้อยละ 8.7 ที่ได้ใช้บริการที่ที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ภายในห้องพักไม่มีกลอน

ส่วนพื้นของที่พัก พบว่า นักท่องเที่ยวได้ใช้บริการที่ที่พักแบบโฮมสเตย์ที่พื้นห้องไม่ลื่นทั้งหมดร้อยละ 100.0

สำหรับมุ้งลวดของที่พักซึ่งเป็นการป้องกันแมลงต่างๆ พบว่านักท่องเที่ยว ร้อยละ 69.4 ได้ใช้บริการที่ที่พักที่มีมุ้งลวด ส่วนร้อยละ 30.6 ใช้บริการที่ที่พักที่ไม่มีมุ้งลวด

4. อรรถศาสตร์ไม่ตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก

จากการศึกษาเกี่ยวกับอรรถศาสตร์ไม่ตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก พบว่าเจ้าของบ้านและสมาชิกพูดจาไพเราะอ่อนหวานทั้งหมดร้อยละ 100.0 นักท่องเที่ยว ร้อยละ 98.5 ที่เจ้าของบ้านและสมาชิกได้นำชมห้องพักและห้องต่างๆ แต่มีเพียงร้อยละ 1.5 ที่เจ้าของบ้านและสมาชิกไม่ได้นำชมห้องพักและห้องต่างๆ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามสภาพโฮมสเตย์ที่ใช้บริการ

(N=461)

สภาพโฮมสเตย์ที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ที่พัก		
ห้องพัก		
- แยกเป็นส่วนตัว	451	97.8
- ไม่แยกเป็นส่วนตัว	10	2.2
ที่นอน		
- เป็นฟูก/เบาะ	273	59.2
- เป็นเตียง	188	40.8
ห้องน้ำ		
- แยกใช้เฉพาะนักท่องเที่ยว	372	80.7
- ใช้ร่วมกับเจ้าของบ้าน	89	19.1
แสงสว่าง		
- มีแสงสว่างเพียงพอ	457	99.1
- มีแสงสว่างไม่เพียงพอ	4	0.9
สภาพห้องพัก		
- ห้องปรับอากาศ	376	81.6
- ห้องพัดลม	85	18.4
อาหาร		
- ไม่มีบริการอาหาร	126	27.3
- มีบริการอาหาร	335	72.7
- อาหารเช้า	269	58.4
- อาหารเย็น	66	14.3

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(N=461)		
สภาพโฮมสเตย์ที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความปลอดภัย		
มีกlotenภายในห้องพัก		
- มีกloten	421	91.3
- ไม่มีกloten	40	8.7
สภาพพื้นห้อง		
- พื้นลื่น	461	100.0
- พื้นไม่ลื่น	-	-
มุ้งลวด		
- มีมุ้งลวด	320	69.4
- ไม่มีมุ้งลวด	141	30.6
อัยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก		
การนำชมห้องพักและห้องต่างๆ		
- มีการนำชมห้องพักและห้องต่างๆ	454	98.5
- ไม่มีการนำชมห้องพักและห้องต่างๆ	7	1.5
การพุดจาไฟเราะอ่อนหวาน		
- เจ้าของบ้านและสมาชิกพุดจาไฟเราะอ่อนหวาน	461	100.0
- เจ้าของบ้านและสมาชิกไม่พุดจาไฟเราะอ่อนหวาน	-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่านักท่องเที่ยวมีความคิดเห็น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ที่พัก นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นโดยรวมว่าบริการที่พักแบบ โฮมสเตย์มีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.13 คะแนน ซึ่งนักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากเกี่ยวกับห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย (4.22 คะแนน) ห้องพักมีความเป็นส่วนตัว (4.21 คะแนน) ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย (4.17 คะแนน) และมีโทรศัพท์ให้บริการ (3.92 คะแนน)

2. อาหาร จากการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมเกี่ยวกับอาหารในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า มีนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้รับบริการอาหารเช้า 27.3 ส่วนนักท่องเที่ยวที่ได้รับบริการอาหาร ได้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ อาหารเช้า และอาหารเย็น มีรายละเอียดดังนี้

2.1 อาหารเช้า นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการอาหารเช้ามีร้อยละ 58.4 ซึ่งมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากด้วยคะแนนรวมเฉลี่ย 4.34 คะแนน โดยนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการมีความคิดเห็นว่าเป็นอาหารเช้ามีความพร้อมมากเกี่ยวกับมีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด (4.38 คะแนน) อาหารรสชาติดี (4.35 คะแนน) มีน้ำดื่มสะอาด (4.34 คะแนน) และอาหารสะอาด (4.30 คะแนน)

2.2 อาหารเย็น นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการอาหารเย็น มีจำนวนเพียงร้อยละ 14.3 โดยมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนรวมเฉลี่ย 4.72 คะแนน ซึ่งนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการมีความคิดเห็นว่าเป็นอาหารเย็นมีความพร้อมมากที่สุดเกี่ยวกับอาหารสะอาด (4.74 คะแนน) ภาชนะบรรจุอาหารสะอาด (4.74 คะแนน) อาหารรสชาติดี (4.73 คะแนน) และน้ำดื่มสะอาด (4.66 คะแนน)

3. ความปลอดภัย ตามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว พบว่าที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ทำการศึกษา มีความพร้อมเกี่ยวกับความปลอดภัยมากโดยรวมด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.15 คะแนน โดยมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยบริเวณห้องพัก/ห้องรับรอง (4.19 คะแนน) และมีมุ้งหรือมุ้งลวด (4.10 คะแนน)

4. อธิษาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก จากความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับอธิษาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก พบว่ามีความพร้อมมากด้วยคะแนนรวมเฉลี่ย 4.41 คะแนน โดยมีความพร้อมมากเกี่ยวกับการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง (4.43 คะแนน) และมีการกล่าวต้อนรับและสร้างความคุ้นเคย (4.38 คะแนน)

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พัก
แบบโฮมสเตย์

ความพร้อม	ระดับความพร้อม					คะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความ พร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ที่พัก (N=461)							
- ลักษณะห้องพักมีความเป็นส่วนตัว	138	285	35	3	-	4.21	มาก
- ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	130	301	30	-	-	4.22	มาก
- ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย	143	258	58	1	1	4.17	มาก
- มีโทรทัศน์ให้บริการ	184	162	21	83	11	3.92	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.13	มาก
อาหาร							
อาหารเช้า (n₁=269)							
- อาหารสะอาด	92	172	9	-	-	4.30	มาก
- มีน้ำดื่มที่สะอาด	101	166	6	-	-	4.34	มาก
- มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	111	156	6	-	-	4.38	มาก
- อาหารรสชาติดี	104	160	9	-	-	4.35	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.34	มาก
อาหารเย็น (n₂=66)							
- อาหารสะอาด	51	13	2	-	-	4.74	มากที่สุด
- มีน้ำดื่มที่สะอาด	49	12	5	-	-	4.66	มากที่สุด
- มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	49	17	-	-	-	4.74	มากที่สุด
- อาหารรสชาติดี	50	14	2	-	-	4.73	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.72	มากที่สุด
ความปลอดภัย (N=461)							
- มีมุ้งหรือมุ้งลวด	117	288	40	15	1	4.10	มาก
- มีความปลอดภัยบริเวณห้องพัก	117	316	28	-	-	4.19	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.15	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ความพร้อม	ระดับความพร้อม					คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพร้อม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
อัยยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้าน							
และสมาชิก (N=461)							
- การกล่าวต้อนรับและสร้าง ความคุ้นเคย	177	282	2			4.38	มาก
- การพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง	202	255	4			4.43	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.41	มาก

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับและความคุ้มค่าในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

การได้รับประโยชน์จากการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ พบว่า นักท่องเที่ยวได้รับประโยชน์ ร้อยละ 100.0 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ คือที่พักสะดวกสบาย ร้อยละ 69.8 เรียนรู้วิถีชุมชน ร้อยละ 10.0 ซื้อสินค้าพื้นบ้าน ร้อยละ 9.1 อากาศบริสุทธิ์ ร้อยละ 7.6 ผ่อนคลายความเครียด ร้อยละ 3.5

ความคุ้มค่าในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ พบว่านักท่องเที่ยว ร้อยละ 100.0 มีความคิดเห็นว่าการใช้บริการโฮมสเตย์คุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามประโยชน์ที่ได้รับและความคุ้มค่า ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์

(N=461)

ประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประโยชน์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์		
ได้รับประโยชน์	461	100.0
- ที่พักสะดวกสบาย	322	69.8
- เรียนรู้วิถีชุมชน	46	10.0
- ซื้อสินค้าพื้นบ้าน	42	9.1
- ทัศนียภาพที่สวยงาม	35	7.6
- ผ่อนคลายความเครียด	16	3.5
ไม่ได้รับประโยชน์	-	-
ความคุ้มค่าในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์		
คุ้ม	461	100.0
ไม่คุ้ม	-	-

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับที่พักแบบโฮมสเตย์

1. ปัญหา

1.1 ที่พัก พบว่า นักท่องเที่ยวไม่มีปัญหา ร้อยละ 95.9 ส่วนนักท่องเที่ยวมีปัญหา ร้อยละ 4.1 มีรายละเอียด ดังนี้คือ ที่นอนและผ้าห่มมีกลิ่นอับ ร้อยละ 1.7 หมอนสูงเกินไป ร้อยละ 1.5 ผ้าเช็ดตัวมีรอยเปื้อน ร้อยละ 0.4 และมีฝุ่นบนที่นอน ร้อยละ 0.4

1.2 อาหาร พบว่า นักท่องเที่ยวไม่มีปัญหา ร้อยละ 99.1 มีปัญหา ร้อยละ 0.9 มีรายละเอียด ดังนี้ เพื่ออาหารบางอย่าง(กุ้ง)ทำให้ไม่สามารถรับประทานบางอย่างได้ ร้อยละ 0.2 อาหารเค็มเกินไป ร้อยละ 0.4 และอาหารเผ็ดเกินไป ร้อยละ 0.2

1.3 ความปลอดภัย พบว่า นักท่องเที่ยวไม่มีปัญหาด้านความปลอดภัย ร้อยละ 100.0

1.4 อัยยาศัยของเจ้าของบ้านและสมาชิก พบว่า นักท่องเที่ยวไม่มีปัญหาด้านอัยยาศัยของเจ้าของบ้านและสมาชิก ร้อยละ 100.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามปัญหาการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ (N=461)

ปัญหา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ที่พัก		
ไม่มีปัญหา	442	95.9
มีปัญหา	19	4.1
- ที่นอนและผ้าห่มมีกลิ่นอับ	8	1.7
- หมอนสูงเกินไป	7	1.5
- ผ้าเช็ดตัวมีรอยเปื้อน	2	0.4
- มีฝุ่นบนที่นอน	2	0.4
อาหาร		
ไม่มีปัญหา	457	99.1
มีปัญหา	4	0.9
- อาหารเค็มเกินไป	2	0.4
- แพ้อาหารบางอย่าง(กุ้ง)	1	0.2
- อาหารเผ็ดเกินไป	1	0.2
ความปลอดภัย		
ไม่มีปัญหา	461	100.0
มีปัญหา	-	-
อัยยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก		
ไม่มีปัญหา	461	100.0
มีปัญหา	-	-

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ที่พัก พบว่า นักท่องเที่ยวไม่มีข้อเสนอแนะ ร้อยละ 98.9 มีข้อเสนอแนะ ร้อยละ 1.1 มีรายละเอียดดังนี้ ควรเลือกใช้หมอนที่พอดีกับการนอนไม่สูงมากและแข็งจนเกินไป ร้อยละ 0.7

ควบคุมดูแลความสะอาดเครื่องใช้ให้มากกว่านี้ ร้อยละ 0.2 ควรมีมาตรการควบคุมเสียงดังของแขกที่มาพักห้องใกล้เคียงกัน ร้อยละ 0.2

2.2 อาหาร พบว่า นักท่องเที่ยวไม่มีข้อเสนอแนะ ร้อยละ 100.0

2.3 ความปลอดภัย พบว่า นักท่องเที่ยวไม่มีข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัย ร้อยละ 100.0

2.4 อธยาศัยของเจ้าของบ้านและสมาชิก พบว่า นักท่องเที่ยวไม่มีข้อเสนอแนะด้านอธยาศัยของเจ้าของบ้านและสมาชิก ร้อยละ 100.0

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามข้อเสนอแนะการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์

(N=461)			
	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ที่พัก			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	456	98.9
	มีข้อเสนอแนะ	5	1.1
	- เลือกลงหมอนที่พอดีกับการนอนไม่สูงมากและแข็งจนเกินไป	3	0.7
	- ควบคุมดูแลความสะอาดเครื่องใช้ให้มากกว่านี้	1	0.2
	- ควรมีมาตรการควบคุมเสียงดังของแขกที่มาพักห้องติดกัน	1	0.2
อาหาร			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	461	100.0
	มีข้อเสนอแนะ	-	-
ความปลอดภัย			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	461	100
	มีข้อเสนอแนะ	-	-
อธยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	461	100
	มีข้อเสนอแนะ	-	-

ตอนที่ 6 การพิสูจน์สมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 นักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

ผลการพิสูจน์สมมติฐาน ในตารางที่ 7 พบว่านักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านที่พักแตกต่างกัน 3 ประเด็น คือ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย โดยนักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.34 คะแนน และนักท่องเที่ยวหญิงมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากเช่นกัน แต่ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.15 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.488$) ส่วนความพร้อมของห้องน้ำ นักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.26 คะแนน และนักท่องเที่ยวหญิงมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากเช่นกัน แต่ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.12 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.153$) ส่วนความคิดเห็นว่ามีโทรทัศน์ให้บริการนักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.08 คะแนน และนักท่องเที่ยวหญิงมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.84 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.148$)

นักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านอาหารแตกต่างกัน เกี่ยวกับอาหารเย็น 4 ประเด็น คือ อาหารสะอาด โดยนักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.18 คะแนน ส่วนนักท่องเที่ยวหญิงมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.85 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -4.614$) สำหรับการมีน้ำดื่มที่สะอาด ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน ส่วนนักท่องเที่ยวหญิงมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -4.469$) สำหรับการมีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด พบว่า นักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.18 คะแนน ส่วนนักท่องเที่ยวหญิงมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.85 คะแนน จึงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 5.598$) เช่นเดียวกับอาหารรสชาติดี พบว่า นักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.09 คะแนน ส่วนนักท่องเที่ยวหญิงมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.85 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -5.397$)

นักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านอสังหาริมทรัพย์ของเจ้าของบ้านและสมาชิกแตกต่างกัน 2 ประเด็น คือ มีการกล่าวต้อนรับและสร้างความคุ้นเคยโดยนักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่าร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน และเพศหญิงมีความคิดเห็นว่าร้อมมากเช่นกัน แต่ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.30 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 4.151$) ส่วนการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเองนั้น นักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่าร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน และนักท่องเที่ยวหญิงก็คิดว่าร้อมมากที่สุดเช่นกัน แต่ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.36 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.566$) (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ของนักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกัน

การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยความพร้อม		t	P
	ชาย (n ₁)	หญิง (n ₂)		
ที่พัก (n₁=164) (n₂=297)				
ลักษณะห้องพักมีความเป็นส่วนตัว	4.24	4.19	.893	.372
ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	4.34	4.15	3.488	.001
ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย	4.26	4.12	2.153	.032
มีโทรทัศน์ให้บริการ	4.08	3.84	2.148	.032
อาหาร				
อาหารเช้า (n₁=102) (n₂=167)				
อาหารสะอาด	4.34	4.27	.689	.288
มีน้ำดื่มที่สะอาด	4.40	4.31	.984	.143
มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	4.40	4.36	.599	.432
อาหารรสชาติดี	4.42	4.31	1.024	.113
อาหารเย็น (n₁=11) (n₂=55)				
อาหารสะอาด	4.18	4.85	-4.614	.000
มีน้ำดื่มที่สะอาด	4.00	4.80	-4.469	.000
มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	4.18	4.85	-5.598	.000
อาหารรสชาติดี	4.09	4.85	-5.397	.000

ตารางที่ 7 (ต่อ)

การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยความพร้อม		t	P
	ชาย (n ₁)	หญิง (n ₂)		
ความปลอดภัย (n₁=164) (n₂=297)				
มีมุ้งหรือมุ้งลวด	4.07	4.10	-3.71	.711
มีความปลอดภัยบริเวณห้องพัก/ห้องรับรอง	4.19	4.19	.062	.950
อัยยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก (n₁=164) (n₂=297)				
มีการกล่าวต้อนรับและสร้างความคุ้นเคย	4.50	4.30	4.151	.000
มีการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง	4.54	4.36	3.566	.000

สมมติฐานที่ 2 นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

ผลพิสูจน์สมมติฐานในตารางที่ 8 ปรากฏว่านักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านที่พักแตกต่างกัน 1 ประเด็น คือ การมีโทรทัศน์ให้บริการ โดยนักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.71 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.36 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -5.759$)

นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของอาหารประเภทอาหารเช้าแตกต่างกัน 3 ประเด็น คือ อาหารสะอาด โดยนักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากก็มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากเช่นเดียวกัน ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.39 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.145$) สำหรับการมีน้ำดื่มที่สะอาด สำหรับนักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.28 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากมีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.46 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.795$) ส่วนอาหารรสชาติดี พบว่านักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย

4.26 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.49 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -3.412$) และความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของประเภทอาหารเย็นมีความแตกต่าง 4 ประเด็น คือ อาหารสะอาด โดยนักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.131$) สำหรับการมีน้ำดื่มที่สะอาด พบว่านักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.544$) สำหรับการมีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.12 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 4.927$) อาหารรสชาติดี พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.973$)

นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านความปลอดภัยแตกต่างกัน 1 ประเด็น คือ มีมุ้งหรือมุ้งลวด โดยนักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.02 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากก็มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.24 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -3.134$)

นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านอสังหาริมทรัพย์ของเจ้าของบ้านและสมาชิกแตกต่างกัน 1 ประเด็น คือ มีการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง โดยนักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.36 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -4.260$)

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ของ
นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกัน

การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยความพร้อม		t	P
	อายุน้อย (n ₁)	อายุมาก (n ₂)		
ที่พัก (n₁=311) (n₂=150)				
ลักษณะห้องพักมีความเป็นส่วนตัว	4.24	4.14	1.759	.079
ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	4.20	4.24	-.627	.531
ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย	4.17	4.16	.206	.837
มีโทรทัศน์ให้บริการ	3.71	4.36	-5.759	.000
อาหาร				
อาหารเช้า (n₁=171) (n₂=98)				
อาหารสะอาด	4.25	4.39	-2.145	.033
มีน้ำดื่มที่สะอาด	4.28	4.46	-2.795	.006
มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	4.36	4.41	-.652	.515
อาหารรสชาติดี	4.26	4.49	-3.412	.001
อาหารเย็น (n₁=58) (n₂=8)				
อาหารสะอาด	4.81	4.25	3.131	.003
มีน้ำดื่มที่สะอาด	4.76	4.00	3.544	.001
มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	4.83	4.12	4.927	.000
อาหารรสชาติดี	4.79	4.25	2.973	.004
ความปลอดภัย (n₁=311) (n₂=150)				
มีมุ้งหรือมุ้งลวด	4.02	4.24	-3.134	.002
มีความปลอดภัยบริเวณห้องพัก/ห้อง รับรอง	4.16	4.25	-1.519	.130
ทัศนียภาพ				
ทัศนียภาพของเจ้าของบ้าน และสมาชิก (n₁=311) (n₂=150)				
มีการกล่าวต้อนรับและสร้างความ คุ้นเคย	4.36	4.42	-1.218	.224
มีการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง	4.36	4.57	-4.260	.000

สมมติฐานที่ 3 นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

ผลการพิสูจน์สมมติฐานในตารางที่ 9 พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านที่พักแตกต่างกัน 1 ประเด็น คือ การมีโทรทัศน์ให้บริการ โดยนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.11 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษามากก็มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.81 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.583$)

นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านอาหารแตกต่างกัน เกี่ยวกับอาหารเช้า 4 ประเด็น คือ อาหารสะอาด โดยนักท่องเที่ยวที่มีการศึกษาน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.27 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษามาก มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.40 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -1.979$) สำหรับการมีน้ำดื่มที่สะอาด พบว่านักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.26 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษามากก็มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.43 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.020$) ส่วนการมีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด พบว่านักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.28 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษามากก็มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.47 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.890$) สำหรับการมีอาหารรสชาติดี พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.27 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษามากก็มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากเช่นกัน แต่ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.45 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.718$) ในกรณีอาหารเย็นมีความแตกต่าง 3 ประเด็น คือ มีน้ำดื่มสะอาด โดยนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.99 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษามากมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -3.042$) ส่วนการมีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด พบว่านักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาน้อยมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.21 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษามากมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t =$

-2.598) สำหรับอาหารรสชาติดี พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาน้อยมีความคิดเห็นว่าพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.22 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษามากมีความคิดเห็นว่าพร้อมมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.030$)

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพร้อมในการให้บริการที่แบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามของนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยความพร้อม		t	P
	การศึกษาน้อย (n ₁)	การศึกษามาก (n ₂)		
ที่พัก (n ₁ =168) (n ₂ =293)				
ลักษณะห้องพักมีความเป็นส่วนตัว	4.27	4.17	1.890	.059
ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	4.26	4.19	1.335	.183
ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย	4.13	4.19	-1.050	.294
มีโทรทัศน์ให้บริการ	4.11	3.81	2.583	.010
อาหาร				
อาหารเช้า (n ₁ =112) (n ₂ =157)				
อาหารสะอาด	4.27	4.40	-1.979	.047
มีน้ำดื่มที่สะอาด	4.26	4.43	-2.020	.036
มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	4.28	4.47	-2.890	.004
อาหารรสชาติดี	4.27	4.45	-2.718	.007
อาหารเย็น (n ₁ =8) (n ₂ =58)				
อาหารสะอาด	4.25	4.75	-1.835	.136
มีน้ำดื่มที่สะอาด	3.99	4.74	-3.042	.003
มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	4.21	4.75	-2.598	.013
อาหารรสชาติดี	4.22	4.74	-2.030	.020
ความปลอดภัย (n ₁ =168) (n ₂ =293)				
มีมุ้งหรือมุ้งลวด	4.02	4.14	-1.821	.069
มีความปลอดภัยบริเวณห้องพัก/ห้องรับรอง	4.15	4.21	-1.182	.238

ตารางที่ 9 (ต่อ)

การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยความพร้อม		t	P
	การศึกษาน้อย (n ₁)	การศึกษามาก (n ₂)		
อัยยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้าน				
และสมาชิก (n₁=168) (n₂=293)				
มีการกล่าวต้อนรับและสร้างความ คุ้นเคย	4.33	4.41	-1.523	.128
มีการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง	4.44	4.42	.348	.728

สมมติฐานที่ 4 นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบ โฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

ผลจากการพิสูจน์สมมติฐานในตารางที่ 10 แสดงว่า นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านที่พักแตกต่างกัน 4 ประเด็นคือ ลักษณะห้องพักมีความเป็นส่วนตัว โดยนักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ ในการใช้บริการโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.30 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.12 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.329$) ส่วนกรณีที่ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย นั้นพบว่านักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.34 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.13 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.982$) ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย ปรากฏว่านักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ก็มีมีความคิดเห็นว่าพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.27 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.09 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.322$) ส่วนมากมีโทรทัศน์ให้บริการ พบว่านักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ ในการใช้บริการที่พักแบบ

โฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.02 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ก็มีความคิดเห็นว่าพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.83 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.236$)

นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านอาหารเย็นแตกต่างกัน 2 ประเด็น คือ มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด โดยนักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.60 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.824$) ส่วนอาหารรสชาติดี พบว่านักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ก็มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.87 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.59 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.117$)

นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ด้านความปลอดภัยแตกต่างกัน 2 ประเด็น คือ การมีมุ้งหรือมุ้งลวด พบว่านักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.16 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ก็มีความคิดเห็นว่าพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.04 คะแนน แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.056$) การมีความปลอดภัยบริเวณห้องพัก/ห้องรับรอง (บุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่สามารถเข้ามาได้) พบว่านักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.28 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.10 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 4.343$)

นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมด้านอรรถาธิบายไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิกแตกต่างกัน 2 ประเด็น คือ การกล่าวต้อนรับและสร้างความคุ้นเคย พบว่า นักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.55 คะแนน และ

นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.21 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.735$) ในกรณีการพุดคุยสนทนาอย่างเป็นเอง พบว่า นักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่าพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.199$)

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภอ อัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามของนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกัน

การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยความพร้อม		t	P
	ไม่มีประสบการณ์ (n ₁)	มีประสบการณ์ (n ₂)		
ที่พัก (n₁=325) (n₂=136)				
ลักษณะห้องพักมีความเป็นส่วนตัว	4.30	4.12	2.329	.024
ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	4.34	4.13	2.982	.003
ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย	4.27	4.09	3.322	.001
มีโทรทัศน์ให้บริการ	4.02	3.83	2.236	.026
อาหาร				
อาหารเช้า (n₁=94) (n₂=179)				
อาหารสะอาด	4.36	4.25	1.677	.243
มีน้ำดื่มที่สะอาด	4.39	4.30	1.372	.456
มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	4.36	4.40	-.915	.361
อาหารรสชาติดี	4.36	4.34	.278	.781
อาหารเย็น (n₁=11) (n₂=55)				
อาหารสะอาด	4.79	4.71	1.220	.501
มีน้ำดื่มที่สะอาด	4.79	4.55	.779	.596
มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	4.88	4.60	3.824	.001
อาหารรสชาติดี	4.87	4.59	3.117	.003

ตารางที่ 10 (ต่อ)

การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยความพร้อม		t	P
	ไม่มีประสบการณ์ (n ₁)	มีประสบการณ์ (n ₂)		
ความปลอดภัย (n₁=325) (n₂=136)				
มีมุ้งหรือมุ้งลวด	4.16	4.04	3.056	.003
มีความปลอดภัยบริเวณห้องพัก/ ห้องรับรอง	4.28	4.10	4.343	.001
อภัยภัยไมตรีของเจ้าของบ้าน				
และสมาชิก (n₁=325) (n₂=136)				
มีการกล่าวต้อนรับและสร้างความ คุ้นเคย	4.55	4.21	3.735	.001
มีการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง	4.53	4.33	3.199	.002

ข้อวิจารณ์

1. จากผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับที่พักแบบโฮมสเตย์ตามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่ทำการศึกษพบว่านักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่ที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ได้ใช้บริการมีความพร้อมมากโดยรวมด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.13 คะแนน จากการพิจารณา พบว่า ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย และลักษณะห้องพักมีความเป็นส่วนตัว ซึ่งมีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.22 คะแนน 4.21 คะแนน ตามลำดับ ส่วนห้องน้ำก็ได้มีความคิดเห็นว่มีความพร้อมมาก จากการพิจารณา ความสะอาดและปลอดภัยด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.17 คะแนน แสดงให้เห็นว่สภาพห้องพักของที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวานั้นมีความพร้อมมากในสายตาของนักท่องเที่ยว เพราะมีความสะอาดและปลอดภัย อีกทั้งมีบริการที่นักท่องเที่ยวเห็นว่มีความพร้อมมากอีกประการหนึ่งคือการมีโทรศัพท์ให้บริการ ซึ่งมีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.92 คะแนน

อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่านักท่องเที่ยวโดยรวมมีความคิดเห็นว่ที่พักมีความพร้อมมาก แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดได้พบว่านักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกัน อายุแตกต่างกัน และมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ได้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของโทรศัพท์ที่ให้บริการแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักท่องเที่ยงที่มีอายุมากมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.36 คะแนน แต่ผู้มีอายุน้อยมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ยเพียง 3.71 คะแนน ($t = -5.759$) ซึ่งอาจเป็นเพราะนักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความคิดเห็นในการมีโทรทัศน์ให้บริการแตกต่างกัน คือ ผู้ที่มีอายุน้อยจะนิยมของใหม่ที่ทันสมัยและมีช่องสถานีให้เลือกหลากหลาย มากกว่าผู้ที่มีอายุมากที่คิดว่าโทรทัศน์ที่มีอยู่ก็สามารถใช้การได้เพียงพอแล้ว อีกทั้งพบว่านักท่องเที่ยงที่มีระดับการศึกษาน้อยก็คิดว่าการมีโทรทัศน์นั้นก็มีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.11 คะแนน ส่วนผู้ที่มีการศึกษามากกลับมีความคิดเห็นว่ามีโทรทัศน์ที่มีให้บริการถึงแม้มีความพร้อมมาก ก็ให้คะแนนความพร้อมเพียง 3.81 คะแนน ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.583$) นอกจากนี้ยังพบอีกว่านักท่องเที่ยงที่มีเพศแตกต่างกันก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีโทรทัศน์ที่ให้บริการแตกต่างกัน คือ นักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่ามีโทรทัศน์ที่ให้บริการมีความพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.08 คะแนน เช่นเดียวกับนักท่องเที่ยวหญิงก็มีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมาก แต่ด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.84 คะแนน ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.148$) ซึ่งอาจเป็นเพราะนักท่องเที่ยวชายไม่ค่อยให้ความสำคัญกับสภาพและคุณภาพของโทรทัศน์มากเท่ากับนักท่องเที่ยวหญิง จะเห็นได้ว่าการมีบริการโทรทัศน์นั้น ถึงแม้จะดูว่าไม่สำคัญแต่กลับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญสำหรับนักท่องเที่ยว ซึ่งอาจเป็นเพราะการบริโภคข่าวสารต่างๆ ที่มีการเผยแพร่ทางโทรทัศน์ เป็นสิ่งสำคัญที่เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของนักท่องเที่ยว แต่อย่างไรก็ตามการมีบริการโทรทัศน์ของที่พักแบบโฮมสเตย์กลับไม่มีปัญหาตามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเลย

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ทำการศึกษ พบว่า มีความพร้อมมากในเรื่องความสะดวกปลอดภัยของที่พัก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.22 คะแนน นักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันพบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือนักท่องเที่ยวชาย มีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.34 คะแนน แต่นักท่องเที่ยวหญิงถึงแม้ว่า มีความพร้อมมากแต่ก็ด้วยคะแนนเฉลี่ยเพียง 4.12 คะแนน ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.488$) ซึ่งอาจเป็นเพราะนักท่องเที่ยวเป็นเพศชายมองเห็นความพร้อมเกี่ยวกับความสะดวกและปลอดภัยของที่พักแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดกับนักท่องเที่ยวเพศหญิง ที่มีความละเอียดเกี่ยวกับความสะดวกของสถานที่มากกว่าโดยธรรมชาติ

อย่างไรก็ตามนักท่องเที่ยวได้มีปัญหาเกี่ยวกับด้านที่พัก คือ ที่นอนและผ้าห่มมีกลิ่นอับ ผ้าเช็ดตัวมีรอยเปื้อน มีฝุ่นบนที่นอน และหมอนสูงเกินไป จึงได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านที่พัก ว่าควรเลือกใช้หมอนที่พอดีกับการนอนไม่แข็งและสูงมากจนเกินไป ควรดูแลความสะดวกเครื่องใช้

ให้มากกว่านี้และควรมีมาตรการควบคุมเสียงดังของแขกที่มาพักห้องติดกัน แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการที่พักแบบโฮมสเตย์บางส่วนยังขาดความพร้อมการให้บริการด้านที่พักโดยควรมีการใส่ใจรายละเอียดของการให้บริการมากกว่าที่เป็นอยู่โดยเฉพาะการรักษาความสะอาดของวัสดุที่ให้บริการ

2. ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านอาหาร พบว่ามีการให้บริการอาหารเช้าและอาหารเย็น แต่ไม่มีการให้บริการอาหารกลางวัน โดยคิดราคารวมกับที่พัก จากผลการศึกษาพบว่า มีนักท่องเที่ยวใช้บริการอาหารเช้า ร้อยละ 58.4 ซึ่งนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการอาหารเช้าว่ามีระดับพร้อมมาก คือ อาหารสะอาด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.30 คะแนน มีน้ำดื่มที่สะอาด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.34 คะแนน มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.38 คะแนน และพบว่า อาหารรสชาติดี ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.35 คะแนน ส่วนนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการอาหารเย็น มีจำนวนเพียงร้อยละ 14.3 พบว่านักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมในการให้บริการอาหารเย็นพร้อมมากที่สุด คือ อาหารสะอาด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน มีน้ำดื่มที่สะอาด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน และอาหารรสชาติดี ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน แต่ได้พบว่านักท่องเที่ยวก็มีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการด้านอาหาร คือ นักท่องเที่ยวบางคนแพ้อาหารบางอย่าง (กุ้ง) อาหารแฉะเกินไป และอาหารเผ็ดเกินไป จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ยังขาดการสอบถามข้อมูลการบริโภคอาหารของนักท่องเที่ยวว่าไม่สามารถบริโภคอาหารบางอย่างได้ ทำให้เกิดปัญหานักท่องเที่ยวไม่สามารถบริโภคอาหารบางอย่างได้ และเกิดความรู้สึกที่ไม่ดีต่อการให้บริการอาหารของที่พักแบบโฮมสเตย์ แต่นักท่องเที่ยวกลับไม่มีข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านอาหารเลย

3. ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมเกี่ยวกับความปลอดภัยของที่พัก พบว่า โดยรวมนักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.15 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับ การดูแลความปลอดภัยบริเวณห้องพักอยู่ในระดับพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.19 คะแนน และเป็นคะแนนเฉลี่ยพร้อมมากเกี่ยวกับการมีมุ้งหรือมุ้งลวด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.10 คะแนน อย่างไรก็ตามจากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของการมีมุ้งและมุ้งลวด ของนักท่องเที่ยวที่มีอายุและประสบการณ์แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ นักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์ คิดว่าการมีมุ้งหรือมุ้งลวดมีความพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.16 คะแนน ในขณะที่นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์การ

ท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่าการมีมุ้งหรือมุ้งลวด มีความพร้อมมากเพียง 4.04 คะแนน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.056$) เช่นเดียวกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีมุ้งหรือมุ้งลวดแตกต่างกันด้วย คือ ผู้มีอายุมาก มีความคิดเห็นว่าพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.24 คะแนน และผู้ที่มีอายุน้อยก็มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากเช่นเดียวกันแต่มีคะแนนเฉลี่ยเพียง 4.02 คะแนน ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อันอาจเป็นเพราะผู้มีประสบการณ์มาก มักจะเห็นว่าการมีมุ้งหรือมุ้งลวดนั้นเป็นสิ่งสำคัญ เพราะต่างจังหวัดอาจมีโรคระบาดที่เกิดจากยุงมาก เช่น มาลาเรีย ซึ่งจะเป็นอันตรายที่ไม่ควรเสี่ยง ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยก็มีความรู้เกี่ยวกับ โรคดังกล่าวมากกว่าผู้ที่มีอายุมาก ที่เห็นว่า ในต่างจังหวัดโดยเฉพาะในชนบท จะมียุงหรือแมลง ที่มีอันตรายถ้าไม่มีการป้องกันก็จะทำให้เกิดความเสี่ยงที่จะทำให้เป็นโรคที่เกิดจากแมลงดังกล่าวได้ จึงควรมีความระมัดระวังไว้จะดีกว่า

สำหรับความพร้อมเกี่ยวกับความปลอดภัยบริเวณห้องพัก/ห้องรับรอง พบว่านักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 4.19 คะแนน แต่จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์การใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์แตกต่างกัน ปรากฏว่านักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์การใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.28 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ก็มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมมาก แต่ด้วยคะแนนเฉลี่ย เพียง 4.10 คะแนน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อันอาจเป็นเพราะนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ได้เคยมีบทเรียนที่ผ่านมาเกี่ยวกับความปลอดภัยบริเวณห้องพัก เพราะ การที่มีบุคคลที่ไม่คุ้นเคยมาอยู่ในที่พักเดียวกันอาจมีปัญหาต่างๆ มากมาย ได้แก่ การส่งเสียงดัง หรือ การใช้สิ่งของที่ไม่ใช่ของตนเอง ก็จะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยได้

4. สำหรับอัยยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก เป็นสิ่งสำคัญของการให้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ เพราะนักท่องเที่ยวที่เข้ารับบริการจำเป็นต้องได้รับข้อมูล และประสบการณ์ที่ถูกต้องและเหมาะสม โดยเฉพาะ การพุดจาด้วยอัยยาศัยไมตรี เป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและความสัมพันธ์อันดี ซึ่งจะทำให้นักท่องเที่ยวมีความสบายใจและมีความอบอุ่น ทำให้อยากกลับมาใช้บริการอีก จากผลการศึกษาพบว่าการใช้บริการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่ทำการศึกษามีความพร้อมมากโดยรวมด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.41 คะแนน ซึ่งเกิดจากการพุดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง มีความพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.43 คะแนน มีการกล่าวต้อนรับและแสดงความคุ้นเคย พร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.38 คะแนน อย่างไรก็ตาม ได้พบว่าอัยยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิกได้ทำให้นักท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ ประสบการณ์ แตกต่างกันอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการพุดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

คือนักท่องเที่ยวชายมีความคิดเห็นว่าการพูดคุยสนทนากัน มีความพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน ในขณะที่นักท่องเที่ยวหญิงก็มีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.36 ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.566$) แสดงให้เห็นว่า นักท่องเที่ยวชายมีโอกาสในการพูดคุยกับเจ้าของบ้านและสมาชิกมากกว่านักท่องเที่ยวหญิง ซึ่งอาจมีความระมัดระวังในเรื่องมารยาทมากกว่า หรืออาจนิยมคุยกับนักท่องเที่ยวที่ไปด้วยกันเองมากกว่า พูดคุยกับเจ้าของบ้านและสมาชิก ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากมีความคิดเห็นว่ เจ้าของบ้านและสมาชิกมีความพร้อมมากที่สุดในการพูดคุยสนทนากันด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน ในขณะที่ผู้ที่มีอายุน้อยก็มีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ยเพียง 4.36 คะแนน แสดงให้เห็นว่า นักท่องเที่ยวที่มีอายุมากมีโอกาสได้พูดคุยกับเจ้าของบ้านและสมาชิกมากกว่า ซึ่งอาจเป็นเพราะ นักท่องเที่ยว ที่มีอายุมาก มีเรื่องราวให้พูดคุยกันได้มากกว่า จึงมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ($t = -4.260$) อีกทั้งได้พบว่านักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์การใช้ บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ มีความคิดเห็นว่เจ้าของบ้านและสมาชิกมีความพร้อมมากที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน และนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์มีความคิดเห็นว่มีความพร้อมมาก แต่ด้วยคะแนนเฉลี่ย เพียง 4.33 ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ($t = 3.199$) อาจเป็นเพราะนักท่องเที่ยวที่ไม่มีประสบการณ์อยากได้ความรู้เกี่ยวกับพื้นที่และสิ่งที่เกิดขึ้นในบริเวณ นั้นมากกว่า โดยการซักถามพูดคุยกับเจ้าของบ้านและสมาชิกซึ่งทำให้ได้ข้อมูลที่ต้องการได้ดีที่สุด

จะเห็นได้ว่าการจัดการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์นั้น บุคลากรที่เกี่ยวข้องจะต้องมีความรอบรู้ที่หลากหลายเพื่อที่จะช่วยให้เป็นแหล่งข้อมูล และให้เป็นที่น่าสนใจแก่นักท่องเที่ยวมากกว่า จะมีความรู้ความสามารถเพียงการจัดการที่พักและอาหารเพียงเท่านั้น

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพพื้นฐานทางเศรษฐกิจ และสังคมของนักท่องเที่ยว ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ประโยชน์และความคุ้มค่า รวมทั้งปัญหา และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับที่พักแบบโฮมสเตย์ โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวจำนวน 461 คน และนำมาวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และค่า t-test ปรากฏผลการศึกษาดังต่อไปนี้

พื้นฐานของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวที่ทำการศึกษา พบว่า เป็นหญิงร้อยละ 64.4 และเป็นชายร้อยละ 35.6 นักท่องเที่ยวมีอายุ 20-29 ปี จำนวนมากที่สุดร้อยละ 49.7 รองลงมาเป็นผู้มีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 16.9 นักท่องเที่ยวมีอายุน้อยที่สุด 12 ปี และอายุมากที่สุด 66 ปี ดังนั้นนักท่องเที่ยวจึงมีอายุเฉลี่ย 31.34 ปี นักท่องเที่ยวมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 44.7 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 24.3 ระดับปวส. ร้อยละ 16.7 นักท่องเที่ยวมีสถานภาพการสมรสเป็นโสด ร้อยละ 75.1 และแต่งงาน ร้อยละ 24.9 นักท่องเที่ยวเป็นนักเรียน/นักศึกษามากที่สุด ร้อยละ 36.9 รองลงมาเป็นบุคลากรของบริษัทเอกชน ร้อยละ 36.4 เป็นผู้มีประสบการณ์ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ร้อยละ 70.5 โดยเป็นผู้มีประสบการณ์ 2 ครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 26.3 และมีประสบการณ์ 1 ครั้ง รองลงมา ร้อยละ 23.0 และเป็นผู้ไม่มีประสบการณ์ ร้อยละ 29.5

สภาพที่พักแบบโฮมสเตย์ที่ให้บริการในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

1. ที่พัก ห้องพักแยกเป็นส่วนตัวสำหรับนักท่องเที่ยวไม่ปะปนกับเจ้าของบ้าน มีจำนวน ร้อยละ 97.8 และห้องพักที่ไม่แยกเป็นส่วนตัวสำหรับนักท่องเที่ยว ร้อยละ 2.2 ลักษณะของที่นอน เป็นฟูก/เบาะ ร้อยละ 59.2 และเป็นเตียงนอน ร้อยละ 40.8 ห้องน้ำแยกใช้เฉพาะนักท่องเที่ยว ร้อยละ

80.7 และห้องน้ำ รวมกับเจ้าของบ้าน ร้อยละ 19.3 มีแสงสว่างเพียงพอ ร้อยละ 99.1 และแสงสว่างไม่เพียงพอ ร้อยละ 0.9 สภาพห้องพักเป็นห้องปรับอากาศ ร้อยละ 81.6 และห้องพัดลม ร้อยละ 18.4

2. อาหาร นักท่องเที่ยวใช้บริการอาหารที่คิดรวมกับที่พัก ร้อยละ 72.7 โดยอาหารมื้อเช้า ร้อยละ 58.4 อาหารมื้อเย็น ร้อยละ 14.3 และเป็นผู้ไม่ใช้บริการอาหาร ร้อยละ 27.3

3. ความปลอดภัย ห้องพักรมกมลนอนสำหรับล้อคภายในห้อง ร้อยละ 91.3 และไม่มีกมลนอนสำหรับล้อคภายในห้อง ร้อยละ 8.7 สำหรับที่พักมีพื้นไม้ลิ้น ร้อยละ 100.0 มีมุ้งลวด ร้อยละ 69.4 และไม่มีมุ้งลวด ร้อยละ 30.6

4. อัยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก นักท่องเที่ยวที่ได้มีการนำชม/แนะนำห้องพัก ห้องต่างๆ ภายในบ้าน ร้อยละ 98.5 และไม่มีการนำชม/แนะนำห้องพัก ห้องต่างๆ ภายในบ้าน ร้อยละ 1.5 รวมทั้งพบว่านักท่องเที่ยวได้รับบริการจากเจ้าของบ้านและสมาชิกที่พูดจาไพเราะอ่อนหวาน ร้อยละ 100.0

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภอ อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

1. ที่พัก จากการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามในด้านที่พบว่าลักษณะห้องพักมีความเป็นส่วนตัวพร้อมมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.21 คะแนน ห้องพักรมกมลนอนและปลอดภัยด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.22 คะแนน ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัยด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.17 คะแนนและมีโทรทัศน์ให้บริการด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.92 คะแนน

2. อาหาร จากการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามในด้านอาหารพบว่าอาหารเช้าสะอาดมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.30 คะแนน มีน้ำดื่มที่สะอาด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.34 คะแนน มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.38 คะแนน อาหารรสชาติดี ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.35 คะแนน ส่วนอาหารเย็นพบว่ามีความพร้อมมากที่สุด คือ อาหารสะอาดด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน มีน้ำดื่มที่สะอาด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน และอาหารรสชาติดี ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน

3. ความปลอดภัย จากการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามในด้านความปลอดภัย มีความพร้อมมาก คือ มีมุ้งหรือมุ้งลวด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.10 คะแนน มีความปลอดภัยบริเวณห้องพัก/ห้องรับรอง ด้วยคะแนน 4.19 คะแนน

4. อธยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก จากการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามในด้านอธยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมมากเกี่ยวกับการกล่าวต้อนรับและสร้างความคุ้นเคย ด้วยคะแนน 4.38 คะแนน และการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง ด้วยคะแนน 4.43 คะแนน

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับและความคุ้มค่าในการใช้บริการโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

จากผลการศึกษาการได้รับประโยชน์จากการใช้บริการที่พักโฮมสเตย์ พบว่า นักท่องเที่ยวได้รับประโยชน์ ร้อยละ 100.0 ด้วยรายละเอียดดังนี้ คือ ที่พักสะอาดสบาย ร้อยละ 69.8 เรียนรู้วิถีชุมชน ร้อยละ 10.0 ซื่อสัตย์ค้ำประกัน ร้อยละ 9.1 อากาศบริสุทธิ์ ร้อยละ 7.6 ผ่อนคลายความเครียด ร้อยละ 3.5 ส่วนความคุ้มค่าในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ พบว่านักท่องเที่ยว ร้อยละ 100.0 มีความคิดเห็นว่าการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์นี้คุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา จากผลการศึกษา นักท่องเที่ยวมีปัญหาเกี่ยวกับที่พัก ร้อยละ 4.1 และอาหาร ร้อยละ 0.9 ส่วนความปลอดภัยและอธยาศัยของเจ้าของบ้านและสมาชิกไม่มีปัญหาเลย

ข้อเสนอแนะ จากผลการศึกษา นักท่องเที่ยวมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับที่พัก ร้อยละ 1.1 ส่วนอาหาร ความปลอดภัยและอธยาศัยของเจ้าของบ้านและสมาชิกไม่มีปัญหาเลย

การพิสูจน์สมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 นักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

ผลการพิสูจน์สมมติฐานพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกี่ยวกับที่พัก 3 ประเด็น คือ ที่พักมีความสะอาดและปลอดภัย ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย และมีโทรทัศน์ให้บริการ เกี่ยวกับอาหารเย็น 4 ประเด็น คือ อาหารสะอาด มีน้ำดื่มที่สะอาด มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด และอาหารมีรสชาติดี อีกทั้งพบว่ามีความแตกต่างเกี่ยวกับอรรถศาสตร์ไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก 2 ประเด็น คือ การกล่าวต้อนรับและสร้างความคุ้นเคย และการมีการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง

สมมติฐานที่ 2 นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

ผลการพิสูจน์สมมติฐานพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกี่ยวกับที่พัก 1 ประเด็น คือ มีโทรทัศน์ให้บริการ เกี่ยวกับอาหารเช้า 3 ประเด็น คือ อาหารสะอาด มีน้ำดื่มที่สะอาด และอาหารรสชาติดี เกี่ยวกับอาหารเย็น 4 ประเด็น คือ อาหารสะอาด มีน้ำดื่มที่สะอาด มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด อาหารรสชาติดี เกี่ยวกับความปลอดภัย 1 ประเด็น คือ มีมุ้งหรือมุ้งลวด เกี่ยวกับอรรถศาสตร์ไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก 1 ประเด็น คือ มีการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง

สมมติฐานที่ 3 นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

ผลการพิสูจน์สมมติฐานพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกี่ยวกับที่พัก 1 ประเด็น คือ มีโทรทัศน์ให้บริการ เกี่ยวกับอาหารเช้า 4 ประเด็น คือ อาหาร

สะอาด มีน้ำดื่มที่สะอาด มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด อาหารรสชาติดี และเกี่ยวกับอาหารเย็น 3 ประเด็น คือมีน้ำดื่มที่สะอาด มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด และอาหารรสชาติดี

สมมติฐานที่ 4 นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามแตกต่างกัน

ผลการพิสูจน์สมมติฐาน พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกี่ยวกับที่พัก 4 ประเด็น คือ ลักษณะห้องพักที่มีความเป็นส่วนตัว ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย และมีโทรทัศน์ให้บริการ เกี่ยวกับอาหารเย็น 2 ประเด็น คือ มีภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด และอาหารรสชาติดี เกี่ยวกับความปลอดภัย 2 ประเด็น คือ มีมุ้งหรือมุ้งลวด และความปลอดภัยบริเวณห้องพักและห้องรับรอง เกี่ยวกับอรรถยาศัยไมตรีเจ้าของบ้านและสมาชิก 2 ประเด็น คือ มีการกล่าวต้อนรับและสร้างความคุ้นเคย และมีการพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการส่งเสริมการดำเนินการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้มีประสิทธิภาพ และให้มีคุณภาพที่เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานโฮมสเตย์ตามการกำหนดของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

2. ควรมีการศึกษาการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการ การให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในจังหวัดสมุทรสงคราม และจังหวัดอื่นๆ เพื่อการพัฒนาการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ให้เป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

3. ควรมีการประสานงานระหว่างผู้ประกอบการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์กับผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวและการจำหน่ายสินค้าพื้นเมืองเพื่อให้มีการเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน

4. กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ ควรมีการให้ความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต

1. ควรทำการศึกษาเรื่องความพร้อมของการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ของภาคต่างๆ ของประเทศไทย
2. ควรทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรของสถานที่ให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ และแบบอื่นๆของประเทศไทย

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กอบชัย ลือเพ็ญภพ. 2549. ความคิดเห็นของผู้บริหารบริษัทท่องเที่ยวเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยว
เกษตร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาส่งเสริมการเกษตร,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ณัฐธิดา หัวหาญ. 2550. ความพร้อมของเกษตรกรเพื่อการจัดการท่องเที่ยวเกษตร ในตำบลตะพง
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาส่งเสริมการเกษตร,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นพมาศ ชีรเวทิน. 2539. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. 2548. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์วิชาการท่องเที่ยว
แห่งประเทศไทย.

ปณชัย แก้วสุกใส. 2546. ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการศึกษาขั้น
พื้นฐาน ในจังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาระดับปริญญาตรี,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิษญาพร สุวรรณแทน. 2541. ผลการใช้ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การเตรียมความพร้อมใน
บทบาทพยาบาลที่เลี้ยงต่อความรู้และความพร้อมในบทบาทพยาบาลที่เลี้ยง ของพยาบาล
ประจำการห้องคลอด. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลศึกษา,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิชุดา หารษาจารุพันธ์. 2540. การศึกษาความพร้อมในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลวิชาชีพของ
นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 สถาบันการศึกษาพยาบาลเอกชน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศรีสุกาญจน์ บินทาประสิทธิ์. 2540. ผลของการใช้สัญญาการเรียนต่อสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีัญญา วรากุลวิทย์. 2547. **ปฐมนิเทศอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว**. พระนครศรีอยุธยา: สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตพระนคร
- สมศรี ภัทรธรรม. 2548. รายงานผลการวิจัย เรื่องความพร้อมของสถานีวิจัยดอยปุยเพื่อการท่องเที่ยวเกษตร. กรุงเทพมหานคร: สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- _____. 2551. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวเกษตรที่สูงและแหล่งบริการที่เกี่ยวข้อง ในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ และอำเภอภูเรือ จังหวัดเลย. กรุงเทพมหานคร: สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2551. **มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อรพินท์ เปี่ยมอุดม. 2549. **ท่องเที่ยวสมุทรสงคราม**. เอกสารวิชาการฉบับที่ 19/2545 ศูนย์วิชาการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 10 หน้า.
- Kolasa, B.J. 1969. **Introduction to Behavior Science for Business for Business**. New York: John Wiley and Sons.
- Kolesnik, W.L. 1970. **Education Psychology in Industry**. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Lerpongipatkul, N. 2004. **The Readiness on Information Service of the Personnel in Phu Ruea District, Loei Province**. Master of Science Thesis in Development Communication, Kasetsart University.

Neufeldt, V. and D.B. Guralnik. 1988. **Webster's New World Dictionary**. New York: Simon and Schuster, Inc.

Remmer. 1954. **Introduction to Opinion and Attitude Measurement**. New York: Harper and Brothers Publisher.

Shaw and J.W. Wright. 1976. **Scale for the Measurement of Attitude**. New York: Mc Graw – Hill Book Company.

Triandis. 1971. **Attitude and Attitude Change**. New York: John Wiley and Son, Inc.

Wannasit, P. 2003. **A Study About the Readiness of the Sithiporn Kridakara Research Station for Agro-touring Services**. Master of Science Thesis in Development Communication, Kasetsart University.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการ
ให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

คำชี้แจงการตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () และกรอกข้อความในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน
และความเป็นจริง และขอความกรุณาได้โปรดตอบคำถามทุกข้อ จึงใคร่ขอขอบพระคุณใน
ความกรุณาที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีไว้ ณ ที่นี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัด
สมุทรสงคราม

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ..... ปี

3. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือ ต่ำกว่า () มัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 () มัธยมศึกษาปีที่ 4- 6

() ปวช.

() ปวส.

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. สถานภาพการสมรส

() โสด

() แต่งงาน

() หม้าย/หย่าร้าง

5. อาชีพ

() นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา

() ข้าราชการ

() พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() พนักงานบริษัทเอกชน

() ธุรกิจส่วนตัว

() เกษตรกร

() แม่บ้าน

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านมีประสบการณ์เกี่ยวกับเข้าพักโฮมสเตย์หรือไม่

() ไม่เคย

() เคย

() 1 ครั้ง

() 2 ครั้ง

() 3 ครั้ง

() มากกว่า 3 ครั้ง

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการที่พักแบบโฮมสเตย์ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

1. ที่พัก

1.1 ห้องพัก(ห้องนอน)แยกเป็นห้องส่วนตัวสำหรับนักท่องเที่ยวไม่ปะปนกับเจ้าของบ้าน

() ใช่

() ไม่ใช่

1.2 ลักษณะของที่นอน

() ฟูก/เบาะนอนปูพื้น

() เตียงนอน

1.3 ห้องน้ำแยกใช้เฉพาะนักท่องเที่ยวไม่ปะปนกับเจ้าของบ้าน

() ใช่

() ไม่ใช่

1.4 มีแสงสว่างเพียงพอ

() ใช่

() ไม่ใช่

1.5 ลักษณะของที่พัก

() ห้องปรับอากาศ

() ห้องพัดลม

2. อาหาร

2.1 มีบริการอาหาร(คิดราคารวมกับค่าที่พัก)หรือไม่?

() มี (กรุณาตอบคำถามต่อ)

() ไม่มี

2.1.1 บริการอาหาร(คิดราคารวมกับค่าที่พัก)เป็นอาหารมื้อใด?

() อาหารเช้า

() อาหารกลางวัน

() อาหารเย็น

3. ความปลอดภัย

3.1 มีก๊อนสำหรับถือภายในห้อง

() มี

() ไม่มี

3.2 พื้นไม่ลื่น

() ใช่

() ไม่ใช่

3.3 มีมุ้งลวด

() ใช่

() ไม่ใช่

4. อัยยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก

4.1 มีการพวชม/แนะนำห้องพัก ห้องต่างๆภายในบ้าน

 ใช่ ไม่ใช่

4.2 เจ้าของบ้านและสมาชิกพูดจาไพเราะอ่อนหวาน

 ใช่ ไม่ใช่

ตอนที่3 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพร้อมในการให้บริการโฮมสเตย์ ในอำเภอ
อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

	พร้อม มากที่สุด	พร้อม มาก	พร้อม ปานกลาง	พร้อม น้อย	พร้อม น้อยที่สุด
1. ที่พัก					
1.1 ลักษณะห้องพักเป็นส่วนตัว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 ห้องพักสะอาดและปลอดภัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 มีโทรทัศน์ให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. อาหาร					
2.1 อาหารเช้า					
2.1.1 อาหารสะอาด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.2 มีน้ำดื่มที่สะอาด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.3 ภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.4 รสชาติถูกปาก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 อาหารกลางวัน					
2.2.1 อาหารสะอาด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.2 มีน้ำดื่มที่สะอาด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.3 ภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.4 รสชาติถูกปาก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	พร้อม มากที่สุด	พร้อม มาก	พร้อม ปานกลาง	พร้อม น้อย	พร้อม น้อยที่สุด
2.3 อาหารเย็น					
2.3.1 อาหารสะอาด	()	()	()	()	()
2.3.2 มีน้ำดื่มที่สะอาด	()	()	()	()	()
2.3.3 ภาชนะบรรจุอาหารที่สะอาด	()	()	()	()	()
2.3.4 รสชาติถูกปาก	()	()	()	()	()
3. ความปลอดภัย					
3.1 มีมุ้ง/มุ้งลวด	()	()	()	()	()
3.2 การดูแลความปลอดภัยบริเวณ ห้องพัก/ห้องรับรอง (บุคคลที่ไม่มี ส่วนเกี่ยวข้องไม่สามารถเข้ามาได้)	()	()	()	()	()
4. อัยยาศัยไมตรีของเจ้าของบ้าน และสมาชิก					
4.1 กล่าวต้อนรับและสร้างความคุ้นเคย	()	()	()	()	()
4.2 การพูดคุยสนทนาอย่างเป็นกันเอง	()	()	()	()	()

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับและความคุ้มค่าในการใช้บริการ
โฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

1. ท่านได้รับประโยชน์จากการเข้าพักโฮมสเตย์หรือไม่ อย่างไรบ้าง?

() ได้รับประโยชน์ (กรุณาตอบคำถามต่อ)

() ไม่ได้รับประโยชน์

ได้รับประโยชน์ในด้านใดต่อไปนี้

() ที่พักสะดวกสบาย

() ซื่อสัตย์ค้ำฟ้าบ้าน

() เรียนรู้วิถีชุมชน

() อากาศบริสุทธิ์

() ผ่อนคลายความเครียด

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านคิดว่าการใช้บริการโฮมสเตย์ในครั้งนี้คุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายหรือไม่?

() คุ้ม

() ไม่คุ้ม (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ท่านมีปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโฮมสเตย์หรือไม่ อย่างไรบ้าง?

1.ที่พัก

ปัญหา () ไม่มี

() มี (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะ () ไม่มี

() มี (ระบุ).....

2.อาหาร

ปัญหา () ไม่มี

() มี (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะ () ไม่มี

() มี (ระบุ).....

3.ความปลอดภัย

ปัญหา () ไม่มี

() มี (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะ () ไม่มี

() มี (ระบุ).....

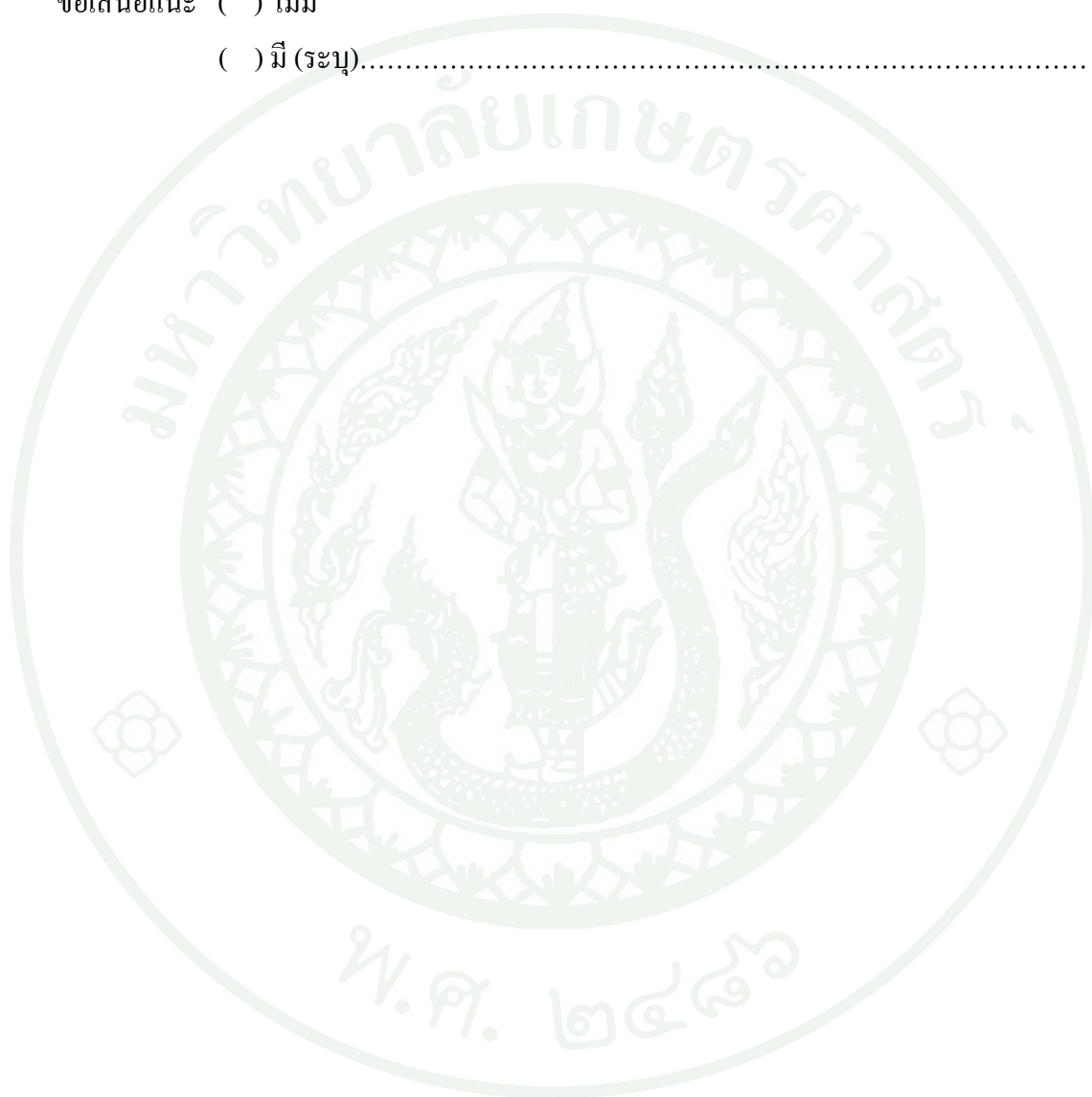
4. รัชทายาทไม่ตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก

ปัญหา () ไม่มี

() มี (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะ () ไม่มี

() มี (ระบุ).....





ภาคผนวก ข

รายชื่อสถานประกอบการที่ฝึกแบบ โฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ตารางผนวกที่ 1 สถานประกอบการที่พักแบบโฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ลำดับที่	ชื่อสถานประกอบการ	สถานที่ตั้ง	หมายเลขโทรศัพท์
1	กึ่งแม่น้ำโฮมสเตย์	42 ถนนบางกะพ้อม ต.อัมพวา	034-72588
2	กึ่งรับลม	15 หมู่3 ต.สวนหลวง	034-751344 ,081-9435751
3	กุ่มขุนศรีวังชัย	15 หมู่8 ต.บางช้าง	034-751362 ,081-6196458
4	ครูสมปองโฮมสเตย์	16 หมู่3 ต.ปลายโพรงพาง	034-732086 ,081-9419038
5	ลินไทย์ โฮมสเตย์	374 ต.อัมพวา	086-8471799
6	ดาวทอง โฮมสเตย์	20/1 หมู่3 ต.ปลายโพรงพาง	081-7585274 ,084-9811195
7	ซีเรนทร โฮมสเตย์	44/9 หมู่9 ต.ท่าคา	081-4930929
8	บ้านกว้างทอง	14/2 หมู่8 ต.บางช้าง	034-753181 ,081-0102008
9	บ้านดาหลา	1 หมู่11 ต.สวนหลวง	034-751023 ,08-7935560
10	บ้านดวงเงิน โฮมสเตย์	194/2 ต.อัมพวา	086-8012964
11	บ้านทรัพย์เกษม	12/1 หมู่2 ต.สวนหลวง	081-312099 ,089-2389985
12	บ้านแม่อารมย์	366 ต.อัมพวา	081-8566861
13	บ้านรับตะวัน	10 หมู่7 ต.สวนหลวง	081-2939068 ,085-9651468
14	บ้านเรือนเพ็ญ	13 หมู่5 ต.สวนหลวง	034-321869 ,081-8235544
15	บ้านสวนสวัสดิ์	224 ถ.บางแพ- สมุทรสงคราม	034-751039 ,086-9993256
16	บ้านสวนศิริพร	2 หมู่4 ต.เหมืองใหม่	081-6655202 ,081-7365153
17	บ้านหัวหาด	34 หมู่9 ต.เหมืองใหม่	034-735073
18	บุษบง โฮมสเตย์	40 หมู่9 ต.เหมืองใหม่	034-735134 ,086-0507701
19	พูลอนันต์ โฮมสเตย์	7 หมู่ 3 ต.บางช้าง	081-4329002 ,081-4469715
20	เรือนไทยชายน้ำ	12 หมู่ 8 ต.บางช้าง	034-752388 ,081-5896653
21	สุขศิริ โฮมสเตย์	46 หมู่ 1 ต.บางช้าง	034-725885 ,085-1894886
22	บ้านสวนตาล	9/2 หมู่2 ต.ท่าคา	034-766324 ,089-8859466
23	ไนท์-แซร์ โฮมสเตย์	13 ถ.วัดเกษมศรณาราม	034-751419 ,086-3669707
24	บ้านพรรณสร โฮมสเตย์	68 หมู่7 ต.บางช้าง	034-751431,084-1440862
25	บ้านนับดาว โฮมสเตย์	7 หมู่12 ต.สวนหลวง	086-6343863 ,081-6528456
26	ริมระเบียบอัมพวา	135 ต.อัมพวา	089-6137838

ตารางผนวกที่ 1 (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อสถานประกอบการ	สถานที่ตั้ง	หมายเลขโทรศัพท์
27	บ้านสวนระเบียงน้ำ	17/1 หมู่12 ต.สวนหลวง	089-0095925 ,086-6169455
28	บ้านสวนอ้อมสุข	หมู่4 ต.วัดประดู่	081-868059 ,089-0498623
29	บ้านปทุมยาพร โฮมสเตย์	194 ต.อัมพวา	086-8012964
30	บ้านสิริกาญจน์	32 หมู่ 4 ต.สวนหลวง	085-3212879
31	บ้านริมไผ่ ชายน้า	20 หมู่2 ต.สวนหลวง	084-1052431 ,086-1177712
32	บ้านริมินที	20 หมู่3 ต.ปลายโพงพาง	081-8459988 ,081-9340589
33	บ้านพลอยน้ำ	88/1 ถ.ประชาอุทิศ ซอยโรงเจ	081-8562729
34	บ้านพูลอนันต์	42 หมู่9 ต.บางช้าง	080-5945965 ,081-4329002
35	บ้านวิศรา โฮมสเตย์	หมู่3 ซอยวัดบางนางลี่ใหญ่	081-8340069 ,089-8374541
36	บ้านคลองอัมพวา	345-349 ต.อัมพวา	034-751551 ,085-3189096
37	บ้านสวนลีลาวดี	ต.ปลายโพงพาง	034-732483 ,089-0346601
38	บ้านรัก@amphawa	353 ต.อัมพวา	089-1283838
39	เอ็นอาร์ โฮมสเตย์	5 หมู่ 1 ต.บางช้าง	034-725313
40	รสสุคนธ์ โฮมสเตย์	339 ต.อัมพวา	081-3737390
41	บ้านปลายโพงพาง	6 หมู่ 7 ต.ปลายโพงพาง	034-767333
42	บ้านทอฝัน ดอกไม้งาม	9 หมู่ 4 ต.บางแค	034-702097
43	ริมินที	6 หมู่3 ต.ปลายโพงพาง	034-732671
44	บ้านลุงเรือง โฮมสเตย์	26 หมู่ 2 ต.ปลายโพงพาง	081-9300571 ,084-621356
45	บ้านช้อย	336 ต.อัมพวา	081-7363986
46	องค์กรชุมชนตลาดน้ำท่าคา	28 หมู่1 ต.ท่าคา	084-8796136
47	เรือนสบายอัมพวา	319 ต.อัมพวา	034-725871
48	บ้านพักจริงใจ	9 หมู่ 1 ต.เหมืองใหม่	083-8274432
49	ธรรมชาติพิทักษ์	323 ต.อัมพวา	034-751444
50	บ้านไบเฟิร์น โฮมสเตย์	329 ต.อัมพวา	087-4072286
51	บ้านสวนภูมณี โฮมสเตย์	46/1 หมู่ 2 ต.แควอ้อม	034-733425
52	บ้านท่าคา โฮมสเตย์	43 หมู่ 1 ต.ท่าคา อ.อัมพวา	034-766170

ประวัติการศึกษา และการทำงาน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวกฤตยา คำรงรัตน์
วัน เดือน ปี ที่เกิด	วันที่ 23 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2527
สถานที่เกิด	จังหวัดสมุทรสงคราม
ประวัติการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตำแหน่งปัจจุบัน	ครู กศน. ตำบลบางพรหม
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	กศน. อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

