

สุชาติ ว่องไว 2554: การประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวทางทะเล
ด้านความปลอดภัยและระบบสารสนเทศเมืองพัทยา ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(วิจัยและประเมินผลการศึกษา) สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์สุนทรา โต้บัว, กศ.ค. 139 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวทางทะเล
ด้านความปลอดภัยและระบบสารสนเทศเมืองพัทยา 2) เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและ
ผลกระทบในการดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวทางทะเลด้านความปลอดภัย
และระบบสารสนเทศเมืองพัทยา กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย คือ ผู้บริหาร ผู้ควบคุมงาน เจ้าหน้าที่
ปฏิบัติงาน ประชาชนที่อาศัยในเมืองพัทยาและนักท่องเที่ยว โดยเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยการสอบถาม การสัมภาษณ์ และการเก็บข้อมูลจากเอกสาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธี
การวิเคราะห์เนื้อหา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และใช้เกณฑ์ตัดสินผลการประเมินที่ร้อยละ 80
ของผลรวมจำนวนความคิดเห็นของประชาชนและนักท่องเที่ยวที่อยู่ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด

ผลจากการวิจัย พบว่า 1) ศักยภาพการดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว
ทางทะเลด้านความปลอดภัยและระบบสารสนเทศเมืองพัทยา บรรลุวัตถุประสงค์ 2 ด้าน
คือ ศักยภาพด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวและประชาชนที่มีกิจกรรมทางทะเล และศักยภาพ
ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเล ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ 2 ด้าน คือ ศักยภาพด้านการรองรับ
นักท่องเที่ยวที่มาดำเนินกิจกรรมการท่องเที่ยวทางทะเล และศักยภาพด้านการบริการข้อมูล
แหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมทางทะเล 2) ผลกระทบของโครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว
ทางทะเลด้านความปลอดภัยและระบบสารสนเทศเมืองพัทยา มี 3 ด้าน คือ ผลกระทบ
ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและวัฒนธรรม ผลจากการศึกษา พบว่า แนวทาง
ในการส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเมืองพัทยา จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยภายนอก
ได้แก่ ด้านการตลาด การใช้สื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดโอกาสให้คนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วม
ในการบริหารเมืองพัทยา

Suchada Wongwai 2011: An Evaluation of the Pattaya Coast Safe and Information System Ecotourism Potential Development Project. Master of Education (Educational Research and Evaluation), Major Field: Educational Research and Evaluation, Department of Education. Thesis Advisor: Mrs. Suntara Tobua, Ed.D. 139 pages.

The purpose of this research were: 1) to evaluate the Pattaya coast safety and information system ecotourism potential development project 2) to analyze the problem, obstructions and impact of the operations according to the Pattaya coast safety and information system ecotourism potential development project. The target population were administrators, taskmaster, staff workers, people and tourists in Pattaya. The data was collected by questionnaires, interviews, and document analysis. Data were conducted and analyzed by frequency, percentage and content analysis. The criterion for evaluation was 80% of samples who agree with that item at the moderate through the highest level.

The research results found that 1) Two objectives of the potential for conducting of the Pattaya coast safety and information system ecotourism project passed the evaluation criterion were the safety of tourists and people who were doing marine activity and the potential to conserve marine resources. There were two objectives project did not pass the evaluation criterion were the potential for supporting tourists that conducting tourism activities and information about tourism and marine activity service. 2) This project had impact to economic, environment, society and cultural. Study results showed that the ways to promote Pattaya for tourists attraction must use outsource such as marketing, social media advertising and government policy have occasion for local people participatory in Pattaya administration.

Student's signature

Thesis Advisor's signature