

ชื่องานวิจัย : ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
อุทยานแห่งชาติภูกระดึง
ชื่อผู้ศึกษา : วรากรณ์ ใจน้อย
ยุพิน อุ่นแก้ว
สาขาวิชา : อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
ปีงบประมาณ : 2552

.....

บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงสำรวจเรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติภูกระดึง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติภูกระดึง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่เดินทางท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติภูกระดึง จำนวน 400 คน โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพโสด อายุระหว่าง 20 – 35 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี นักเรียน / นักศึกษา มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท มีวัตถุประสงค์ของการเดินทางมายังอุทยานแห่งชาติภูกระดึง เพื่อพักผ่อน หย่อนใจมากที่สุด ส่วนใหญ่เดินทางมายังภูกระดึงเป็นครั้งแรก และเดินทางมาเที่ยวกับเพื่อน ยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง คือ รถยนต์โดยสาร มีรูปแบบการเดินทาง แบบมาพักค้างแรม 2 คืน โดยมีค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ประมาณ 3,001 บาทขึ้นไป

แหล่งท่องเที่ยวในเขตอุทยานแห่งชาติภูกระดึงที่ชื่นชอบหรือสนใจมากที่สุด คือ น้ำตก ร่องลงมา ได้แก่ หน้าผา ป่าปิด และศาสนสถาน ตามลำดับ กิจกรรมที่กระทำมากที่สุด คือ กิจกรรมถ่ายภาพ ร่องลงมา ได้แก่ กิจกรรมเขื่อน้ำตก กิจกรรมเดินป่า / ชมทิวทัศน์ธรรมชาติ กิจกรรมชมพระอาทิตย์ขึ้น – ตก กิจกรรมพักแรมด้วยเต็นท์ กิจกรรมตุนก / ส่องสัตว์ กิจกรรมขี่จักรยานตามเส้นทางธรรมชาติ และกิจกรรมศึกษา / เที่ยวถ้ำ ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่ออุทยานแห่งชาติภูกระดึงโดยภาพรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านกายภาพและสิ่งดึงดูดใจ ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอุทยานแห่งชาติภูกระดึง ส่วนด้านการบริหารจัดการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

Abstract

The objectives of this survey research were to study tourist's traveling and investigate the eco-tourism situation among tourists and the tourists' satisfaction on eco-tourism in Phukradung National Park. The samples consisted of 400 Thai tourists who traveled in Phukradung National Park. Questionnaires were research tools in this study.

The results showed that majority of respondents were female, single, and between 20-35 years old. Most were students, graduated in undergraduate levels and had income at less than 5,000 baht per month. Mostly, the travel purpose was for relaxation. Most respondents came to Phukradung National Park at their first times and stayed at national park for 2 nights. The buses were the most mode of transportation. Most had traveling expenses at approximately more than 3,000 baht.

The most attractive places and activities in Phukradung National Park were waterfalls, followed by cliffs, closed forests and religious places, respectively. For the activities, the most popularity was taking photos, followed by traveling at waterfall, forests and sightseeing natural scenery, to view the sun set and the sun rise, camping, bicycling along the natural routes and education activities, and caves explore, respectively.

The highest overall satisfaction on National Park among respondents was tangible and attractive characteristics, and travel activities and amenities. Moreover, respondents rated their satisfactions on national park administration at high levels.