

ศิริมา พลบูรณ์ : แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สวนหินผางาม

อำเภอหนองหิน จังหวัดเลย

ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการและการประเมินโครงการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ปีการศึกษา 2551

ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวารี ศรีบุญ

และ ดร.วิชัย พัวรุ่งโรจน์

188 หน้า

บทคัดย่อ

การศึกษครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวิธีการจัดการบริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสวนหินผางาม 2) ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสวนหินผางาม อำเภอหนองหิน จังหวัดเลย 3) ศึกษาแนวทางการจัดการบริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของสวนหินผางามให้ได้คุณภาพบริการดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลใช้ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และเทคนิค SWOT analysis การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การพรรณนาวิเคราะห์และค่าร้อยละ(%) ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD.)

ผลการวิจัย

1. วิธีการจัดการบริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศดำเนินการโดยประชาชนในตำบลปทุม รวม 10 กลุ่มบริการ เช่น รถโดยสาร ให้บริการที่จอดรถ ให้บริการห้องน้ำ บริการประชาสัมพันธ์ มีจุดพักที่จอดรถ รถมอเตอร์ไซด์(รถอีแต๊ก) ร้านค้าของที่ระลึกบริการที่พักและผู้ให้บริการความปลอดภัย
2. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสวนหินผางามโดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงด้านเดียวที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับมากคือ ด้านการให้บริการคำแนะนำที่เขมแสดงว่าการจัดบริการการท่องเที่ยวควรได้รับการปรับปรุงโดยส่วนใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรเร่งปรับปรุงสภาพเส้นทางยังสวนหินผางาม
3. แนวทางการพัฒนาบริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของสวนหินผางาม ได้แก่ 1) พัฒนาศักยภาพการให้บริการด้านการนำเที่ยว(มีจุดพักที่จอดรถ) 2) พัฒนาการจัดการโครงสร้างพื้นฐานระบบน้ำเสียและก่อสร้างถนนการท่องเที่ยว 3) พัฒนาแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลการท่องเที่ยวให้มากขึ้น 4) โภชนาการยังไม่เพียงพอและถูกสุขลักษณะ 5) การจัดงบประมาณพัฒนาการท่องเที่ยวด้านกิจกรรมความเป็นเอกลักษณ์การท่องเที่ยว 6) พัฒนาป้ายชื่อสถานที่ท่องเที่ยวและควรมีป้ายนิเทศบริการต่างๆ ไม่ให้บดบังภูมิทัศน์

SIRIMA POONBOON: DIRECTIONS FOR DEVELOPMENT OF
ECO-TOURISM SERVICE MANAGEMENT AT PHAGNAM ROCK
GARDEN, NONGHIN DISTRICT, LOEI PROVINCE
MASTER OF ARTS IN PROJECT MANAGEMENT AND EVALUATION,
LOEI RAJABHAT UNIVERSITY, 2008
THESIS ADVISORS : ASST. PROF. DR. SUWAREE SRIPOONA AND
DR. WICHAI PUARUNGROJ
188 P.

ABSTRACT

This research has the following objectives: 1) study the existing processes of eco-tourism services at Pha-gnam Rock Garden; 2) survey tourist satisfaction towards eco-tourism services at Pha-gnam Rock Garden, Nonghin district, Loei province; and 3) find the directions for improving eco-tourism services at Pha-gnam Rock Garden. The research was conducted with 381 subjects using interview, survey methods, and SWOT analysis for data collection. The study used descriptive analysis for the qualitative data and percent, mean score, and standard deviation for quantitative data.

Results

1. The existing methods for managing eco-tourism services within the area (Tambon Puan-Poo) comprised 10 service groups: bus service, parking lot service, bath room service, information service, local guide service, guide tour service (e-tak car), souvenir shop, accommodation service, and security service.
2. The satisfaction of tourists towards eco-tourism services at Pha-gnam Rock Garden was at a moderate level in nearly every area except the guide tour service was rated high. This means that the eco-tourism services should be mostly improved in the near future especially the road to Pha-gnam Rock Garden should be maintained to a good condition.
3. The directions for improving eco-tourism services at Pha-gnam Rock Garden are 1) local guides should be professionally trained; 2) basic infrastructure, such as drainage systems and road, has to be carefully improved; 3) the methods for distributing information about Pha-gnam Rock Garden should be reconsidered; 4) food standard should be improved; 5) budget for promoting unique tourist attraction of Pha-gnam Rock Garden should be adequately provided; and 6) name signs needs to be renovated and should be put in the proper locations.