## บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบมาตรฐานกุณภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : กรณีแหล่งท่องเที่ยวสวนหิน ผางาม กิ่งอำเภอหนองหิน จังหวัดเลย (ระยะที่ 1)

DEVELOPMENT OF QUALITY STANDARDIZATION ON ECO-TOURISM:

A CASE STUDY OF SUAN HIN PHA-NGAM (A STONE GARDEN),

NONG HIN SUB-DISTRICT, LOEI PROVINCE (PHASE I)

การวิจัยครั้งนี้เพี่ยร่วมกับชุมชนถอดบทเรียนเกี่ยวกับสภาพการณ์การจัดการ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่เป็นอยู่ในเขตสวนหินผางาม โดยกระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วม รวบรวมข้อมูล โดยใช้เอกสาร การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ การวิเคราะห์สวอท และการ สัมภาษณ์กลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการณ์การจัดการท่องเที่ยวเขตสวนหินผางามในระยะเริ่มต้น นั้นบริหารจัดการ โดยกิ่งอำเภอหนองหินและจังหวัดเลย ต่อมาในปัจจุบันบริหารจัดการ โดย องค์การบริหารส่วนตำบลปวนพุ กิจกรรมการท่องเที่ยวที่ก่อให้เกิดรายได้ ส่วนใหญ่ได้จากการ นำเที่ยวจุดต่าง ๆ ภายในสวนหินผางามโดยวิธีเดินเท้า และรถไถนาเดินตาม (หรือรถอีแต๊ก) ชุมชนอาจได้รายได้จากนักท่องเที่ยวที่ซื้ออาหารและของที่ระลึกที่ชุมชนจัดบริการขึ้น

ปัญหาทั่วไปของการจัดการท่องเที่ยว คือประชาชนยังมีส่วนร่วมน้อย กิจกรรมเชิง สร้างรายได้น้อย มักดูเทศก์ท้องถิ่นไม่เพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยวช่วงเทศกาลสำคัญ และ มักดูเทศก์ท้องถิ่นมีความรู้ไม่เพียงพอ ชุมชนยังไม่เข้าใจและวิตกเกี่ยวกับการประกาศจัดตั้ง วนอุทยานผางาม น้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอในช่วงฤดูแล้ง คุณภาพของน้ำลดลงเกิดจาก น้ำเสียจากขยะสิ่งปฏิกูลที่ซึมลงสู่ชั้นน้ำใต้ดิน

การวิจัยระยะต่อไป คือการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนามาตรฐาน กุณภาพการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของสวนหินผางามให้เกิดขึ้น

## **ABSTRACT**

## DEVELOPMENT OF QUALITY STANDARDIZATION ON ECO-TOURISM: A CASE STUDY OF SUAN HIN PHA-NGAM (A STONE GARDEN), NONG HIN SUB-DISTRICT, LOEI PROVINCE (PHASE I)

This research aimed to study eco-tourism management conditions which could be the lesson learned with the community in Suan Hin Pha-Ngam. Data were collected from documentary studies, key informant interviews, SWOT analysis and group interviews.

The findings revealed that the tourism management was implemented by Nong Hin Sub-District and Loei Province, however, it has been managed by Paun Phu Tambon Administration organization at present. The tourism activities which could create income were mostly from taking a walk to tourist areas and from the pushcart. Moreover, community income could be earned from selling food, drinks and souvinirs to the tourists.

If was found that the general problems of the tourism management was low people's participation, low income activity, insufficient local guides during high season and unknowledgeable local guides. Furthermore, there were community's lack of understanding, park established anoucement worry, inadequate water consumption in dry season, water quality decrease from polluted water and gabage to under water level.

Then, the next phase of the study will be the implementation on the participatory action research (PAR) which purposes to create the development of the quality standardization on eco-tourism management.