

ชื่อเรื่อง	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ท่องเที่ยวในแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว
ชื่อผู้เขียน	Mr. Khatsaphone Razkhanti
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.วราภรณ์ ดวงแสง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อบรรยายถึงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ท่องเที่ยวในแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 2) เพื่อระบุถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อองค์ประกอบการท่องเที่ยวของแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว และ 3) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ท่องเที่ยวในแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยผู้ให้ข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้ได้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยที่ท่องเที่ยวในแขวงจำปาสักตามแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ 4 แห่งได้แก่ แหล่งท่องเที่ยว น้ำตกคอนพะเพ็ง แหล่งท่องเที่ยว น้ำตกหลี่ผี แหล่งท่องเที่ยว น้ำตกผาส้วม และแหล่งท่องเที่ยว ประสาทหินวัดพู จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนเมษายน 2554 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพสมรสแล้วเป็นหัวหน้าครัวเรือน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการ มีรายได้เฉลี่ย 16,493.01 บาท/เดือน โดยมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ยประมาณ 3 คน นักท่องเที่ยวมีวัตถุประสงค์ในการเดินทางมายังแขวงจำปาสักเพื่อความเพลิดเพลินหรือพักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากเวปไซต์ต่าง ๆ สถานที่ท่องเที่ยวที่นิยมไปเที่ยวชมคือ น้ำตกคอนพะเพ็ง โดยเดินทางมาแขวงจำปาสักด้วยรถทัวร์ มีผู้ร่วมเดินทางโดยเฉลี่ย 22 คน นักท่องเที่ยวมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาแขวงจำปาสักเฉลี่ยโดยประมาณ 2,457.75 บาท โดยนักท่องเที่ยวมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางท่องเที่ยวไปยังแหล่งท่องเที่ยวเฉลี่ย 727.53 บาท/วัน มีการพักแรมในแขวงจำปาสักจำนวน 3 วัน และพักที่โรงแรมมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนเท่ากับ 701.44 บาท/คืน/คน รับประทานอาหารพื้นเมืองของลาวที่โรงแรม มีค่าใช้จ่ายในการรับประทานอาหารเฉลี่ย 130.25 บาท/ครั้ง/คน ชื่อของที่ระลึกประเภทผลิตภัณฑ์เครื่องเงิน และผลิตภัณฑ์ผ้าไหมลาว มี

(4)

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยจำนวน 887.65 บาท ค่าใช้จ่ายในสถานที่ท่องเที่ยวเฉลี่ยต่อคน 171.86 บาท มีรูปแบบการท่องเที่ยวโดยการถ่ายรูป และชมน้ำตก มากกว่ากิจกรรมอื่นๆ และมีค่าใช้จ่ายในการประกอบกิจกรรมท่องเที่ยวโดยเฉลี่ยต่อครั้งไม่เกิน 112.25 บาท

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อองค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของแขวงจำปาสักโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านบริการนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ด้านความปลอดภัย ด้านสินค้าและของที่ระลึก ด้านข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยว ด้านที่พัก และด้านอาหาร มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัจจัยด้าน เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส สถานภาพในครัวเรือน จำนวนสมาชิกในครัวเรือน มีความสัมพันธ์กับการใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ ของพฤติกรรม การใช้จ่ายในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยในแขวงจำปาสักอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Title	Behaviors of Thai Tourists in Champasak Province, Lao PDR.
Author	Mr. Khatsaphone Razkhanti
Degree of	Master of Arts in Recreation and Tourism Management
Advisory Committee Chairperson	Dr. Varaphorn Duangsaeng

ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) describe behaviors of Thai tourists in Champasak province Lao PDR; 2) identify the level of tourists' satisfaction of Thai tourists in Champasack province, Lao PDR; 3) and analyze personal factors associated with the satisfaction of Thai tourists with the tourism industry in Champasak Lao, PDR. The sample group in this study consisted of 400 tourists. A set of questionnaires was use for data collection in April, 2011. Obtained data were analyzed by using the SPSS/PCT program.

Results of the study showed that most of respondents were male, 31-40 years old, married, breadwinners, bachelor's and degree graduates, and government officials. There are average monthly income was 16,493.01 baht. They had 3 family members on average. The respondents visited Champasak for enjoyment or relaxation. They perceived information about Champasak tourism through various websites. The popular tourist spots among the respondents were Konphapeng falls. They travelled to Champasak by bus. The number of accompanied persons was 22. There travelling expenses was 2,457.75 baht per person or 723.53 per person per day. They stayed in Champasak for 3 days and paid for the hotel service charge for 701.44 baht per person per night. They had a local meal at the hotel with the service charge of 130.25 baht per person per meal. The souvenirs which they preferred to purchase were silverware and Lao silk cloth with the expenses of 887.65 baht. The expenses for tourist spots was 171.86 baht per person on average. They preferred to take photohraphs and visit falls rather than other tourism activities.

It was found that the respondents had a high level of satisfaction with the following: tourist spots, tourist service, tourist guide, security, products and suvirnies, tourist information, accomodation, and food However, they had a moderate level of satisfaction with convenience facilities. There was a statistically signifieant relationship (0.05) between various

travelling expenses of the respondents and factors on sex, age, occupation, income, educational attainment, marital status, and number of family members.

