

ชื่อเรื่อง	ผู้ใช้แรงงานเมืองพัทยา : รูปแบบการใช้ภูมิปัญญาในการพัฒนาอาชีพบริการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว
ผู้วิจัย	พันตำรวจโทสนองเดช เดชวัชรนนท์
กรรมการควบคุม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงคุณ จันทจร และอาจารย์ ดร.ไพรัช ถิตย์ผาด
ปริญญา	ปร.ค. สาขาวิชา วัฒนธรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่พิมพ์ 2553

### บทคัดย่อ

พัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวที่สามารถสร้างรายได้ให้กับกลุ่มอาชีพการบริการต่าง ๆ ในชุมชนที่สำคัญ คือ อาชีพรักษาความปลอดภัย อาชีพการนวดแผนไทย อาชีพการสักกาย และอาชีพพนักงานเสิร์ฟ ชุมชนเมืองพัทยายังมีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการให้บริการเหล่านี้ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวอย่างเต็มที่ การทำวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาประวัติความเป็นมาของอาชีพการรักษาความปลอดภัย การนวดแผนไทย การสักกาย และพนักงานเสิร์ฟในเมืองพัทยา 2) เพื่อศึกษาปัญหา อาชีพการรักษาความปลอดภัย การนวดแผนไทย การสักกาย และพนักงานเสิร์ฟ ในเมืองพัทยา และ 3) เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาอาชีพบริการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบสนทนากลุ่ม และแบบการประชุมเชิงปฏิบัติการ มีการเก็บข้อมูลทั้งข้อมูลเอกสารและข้อมูลภาคสนาม ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2551 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2552 ข้อมูลภาคสนามได้จากการสัมภาษณ์ การสังเกต การสนทนากลุ่ม และการประชุมเชิงปฏิบัติการ ที่เมืองพัทยา จากผู้รู้ 22 คน ผู้ปฏิบัติ 50 และผู้ให้ข้อมูลทั่วไป 30 คน นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องด้วยวิธีการแบบสามเส้า วิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ และนำเสนอผลการวิจัยแบบพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า ประวัติความเป็นมาของกลุ่มอาชีพที่ทำกรวิจัยทั้ง 4 อาชีพมีพัฒนาการจากความต้องการในชุมชน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่มีความเจริญอย่างรวดเร็วในเมืองพัทยา วิชาชีพเหล่านี้นับเป็นวิชาชีพที่ได้มาตรฐาน มีการรวมกลุ่มและการจัดการอย่างมีส่วนร่วมของชมรม สมาคม และองค์กร หน่วยงานภาครัฐและเอกชนมีการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรม จัดทำมาตรฐานวิชาชีพ สร้างความน่าเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการและสร้างความเชื่อถือให้กับนักท่องเที่ยวมากขึ้น



สภาพปัญหาการประกอบอาชีพทั้ง 4 อาชีพส่วนใหญ่พบว่า ขาดแคลนแรงงาน  
แรงงานไม่ได้มาตรฐานโดยเฉพาะมาตรฐานด้านคุณภาพบริการ แรงงานถูกกดค่าตอบแทนและ  
ค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ แรงงานต่ำระดับ ขาดการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศ  
มีปัญหาความไม่มั่นคงในอาชีพการทำงาน มีการแข่งขันสูงในการประกอบอาชีพ ไม่มีหน่วยงานที่  
ให้บริการด้านการให้คำปรึกษาโดยตรง ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน  
ในท้องถิ่น ปัญหาแรงงานจบการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สัตว์เลี้ยงไม่เป็นธรรม  
มีการหลอกลวงโกงค่าแรง ปัญหาแรงงานต่างด้าวส่งผลกระทบต่อภาวะการจ้างงานคนไทย  
และด้านนโยบายของรัฐไม่ถึงมือผู้ใช้บริการอย่างจริงจัง ไม่ยั่งยืนและไม่ต่อเนื่อง

รูปแบบการพัฒนาอาชีพบริการทั้ง 4 อาชีพ แบ่งได้เป็น 2 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนที่หนึ่ง  
ว่าด้วยแนวทางการพัฒนาอาชีพ ขั้นที่ 2 ว่าด้วยรูปแบบของการพัฒนาอาชีพ แนวทางการพัฒนา  
อาชีพประกอบด้วย 1) ให้การศึกษา 2) ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ 3) ให้บริการด้านสาธารณสุข  
อย่างทั่วถึง 4) ส่งเสริมและพัฒนาด้านคุณธรรม 5) กำหนดให้มีแผนพัฒนาการท่องเที่ยวไว้เป็นส่วน  
หนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และ 6) กำหนดออกกฎหมายควบคุม หรือเทศบัญญัติ ขึ้นใช้ในเขต  
เทศบาลของท้องถิ่น ส่วนรูปแบบของการพัฒนาอาชีพบริการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา  
นั้น มี 3 รูปแบบ คือ 1) จัดทำในรูปแบบหลักสูตรฝึกอบรมเชิงบูรณาการ หรือ แบบสหวิทยาการ  
2) จัดทำในรูปแบบ งาน/ โครงการ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการประกอบอาชีพ และ 3) จัดทำใน  
รูปแบบการจัดการความร่วมมือขององค์กรภายในชุมชน

โดยสรุป รูปแบบการใช้ภูมิปัญญาในการพัฒนาอาชีพบริการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวให้มีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพบริการแต่ละสาขา ต้องดำเนินการภายใต้ขีดความสามารถ  
และขนบธรรมเนียมประเพณีของชุมชน ทั้งต้องอาศัยความร่วมมือ การมีส่วนร่วมของหน่วยงาน  
ภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการ จากพลังขับเคลื่อนเหล่านี้จึงจะนำไปสู่การพัฒนาอาชีพ  
การให้บริการ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยาที่ยั่งยืน



**TITLE** Labors in Pattaya : Patterns of Wisdom Usage in Service Career  
Development for Tourism Promotion

**AUTHOR** Pol.Lt.Col. Sanongdech Dechwatcharanon

**ADVISORS** Asst. Prof. Dr. Songkun Chantachon and Dr. Pairat Thitphad

**DEGREE** Ph.D. **MAJOR** Cultural Science

**UNIVERSITY** Maharakham University **DATE** 2010

### ABSTRACT

Pattaya, a tourism city, is able to create income for various service career groups in the communities. The main careers include security guard, Thai style massage, tattoo, and pub attendant. Therefore, the Pattaya's communities need to prepare readiness on these services to fully stimulate the tourism. This qualitative study aimed at : 1) examining the history of the security guard, Thai style massage, tattoo, and pub attendant careers in Pattaya; 2) investigating the problems of the security guard, Thai style massage, tattoo, and pub attendant careers, in Pattaya; and 3) exploring the pattern for the development of service careers for tourism promotion in Pattaya. The research tools consisted of a survey form, an interview form, an observation form, a group discussion form, and a seminar workshop form. Written documents and fieldwork data were gathered between May 2008 and March 2009. Fieldwork data were collected through surveys, interviews, observations, group discussions, and seminar workshops, in Pattaya, from 22 key-informants, 50 casual informants, and 30 general informants.

The results of the study showed that the history of these 4 group-careers has been developed according to the need of the communities for the tourism promotion which had been developed very rapidly in Pattaya. These careers were regarded as of standard level, having group organizing, and the participatory management of the club, society, and organization. Government and private sectors supported the activities, setting the career standardization, establishing the confidences for the entrepreneurs, creating more confidence for the tourists.

Concerning the problems in the 4 career engaging, it was found that there were shortage of labors, un-standardized labors, lower wages and un-sufficient for the livings, under-standardized labors, no self-development in foreign languages, instability of the careers, high



competitive careers, no direct advisory division, no safety in lives and properties of the people in locality, the labors were below junior secondary school education, un-justified contracts, wage frauds, foreign labors affecting Thai labor's hiring, and the government's policies were not seriously enforced for the benefit of the labors, un-sustainable, and un-continuity.

Patterns for the development the 4 service careers could be divided into 2 steps : the first step, the ways to develop the careers; the second step, concerning the patterns for the career development. The ways to develop the careers included : 1) educating, 2) career supporting and developing, 3) providing health-care services for all, 4) morality supporting and developing, 5) putting up tourism development plan as a part of economic development plan, and 6) issuing the law or municipal's regulation for local municipals. On the patterns for the development of the service careers for tourism promotion in Pattaya, there were 3 patterns : 1) pattern in the form of integrated training or inter-disciplinary training; 2) pattern in the form of work/project to support and promote the career engagements; and 3) pattern in the form of the participatory organizing of the organizations in the communities.

In conclusion, the pattern of the wisdom usage for the development of the service careers to promote the tourism for enhancing the standardized knowledge in each service career, must be implemented in accordance with the capacity and custom of the communities, as well as, the co-operation, the participation of the government sectors, private sectors, and the entrepreneurs. From these all drives, the development of the service career to promote Pattaya as a sustainable tourism city could be successful.

