

**A WEB-BASED DECISION SUPPORT SYSTEM FOR
ECO TOURISM PLANNING: A CASE STUDY OF
NATIONAL PARKS IN CHIANGMAI PROVINCE**



PHRUKSA SINLEUNAM

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
2011**

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

Copyright by Mahidol University

**A WEB – BASED DECISION SUPPORT SYSTEM FOR ECO TOURISM PLANNING:
A CASE STUDY OF NATIONAL PARKS IN CHIANGMAI PROVINCE**

PHRUKSA SINLEUNAM 5136016 EGTI/M

M.Sc. (TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: SURATOSE TRITILANUNT, Ph.D.,
MINGMANAS SIVARAKSA, Ph.D., WORASIT CHOOCHAIWATTANA, Ph.D.**

ABSTRACT

The objective of this research was to design a model and develop a web – based decision support system for eco tourism planning for a case study of National Parks in Chiangmai province. The designed model helps tourists to organize traveling plans. Moreover, the developed system can show details of places in the National Parks in Chiangmai province by searching by categories of traveling preferences and location.

The system was designed by using the theory of decision support system and business rule. Web application was used as an interface, using PHP language as a development tool for coding and applied MySQL for managing the database.

The evaluation is separated into two parts; first, model evaluation for traveling plans and second, system evaluation. For the model evaluation, the most satisfactory model for users is model two because there is a factor about users' traveling preferences are used to calculate a traveling plan. The system evaluation is divided into four parts; functional requirement test, functional test, usability test, and security test. The experimental results showed that the level of the functional requirement test, the usability test, and security test are good and the functional test is at an excellent level.

**KEY WORDS: DECISION SUPPORT SYSTEM / RULE BASE ENGINE /
ECO TOURISM**

158 pages

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับวางแผนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติ
ในจังหวัดเชียงใหม่

A WEB – BASED DECISION SUPPORT SYSTEM FOR ECO TOURISM PLANNING :
A CASE STUDY OF NATIONAL PARKS IN CHIANGMAI PROVINCE

พุกษา สีนลือนาม 5136016 EGTI/M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สุรทศ ไตรติลานันท์, Ph.D., มิ่งมานัส ศิวรักษ์, Ph.D.,
วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา, Ph.D.

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยฉบับนี้เพื่อออกแบบ โมเดล และพัฒนาระบบสนับสนุนการ
ตัดสินใจสำหรับวางแผนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติในจังหวัดเชียงใหม่
โมเดลที่ออกแบบสามารถช่วยวางแผนการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวได้ นอกจากนี้ระบบที่
พัฒนาขึ้นสามารถรายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยวภายในอุทยานแห่งในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการ
ค้นหาตามประเภทการท่องเที่ยว และค้นหาตามอุทยานที่ตั้ง

ระบบถูกออกแบบโดยใช้ทฤษฎีระบบสนับสนุนการตัดสินใจ และกฎทางธุรกิจ โดย
ใช้เทคโนโลยี Web Application เป็นส่วนหน้าของระบบ และใช้ภาษา PHP ในการเขียนโค้ด และ
จัดการระบบฐานข้อมูลโดยใช้ MySQL

การประเมินผลระบบแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ประเมินผลโมเดลที่ใช้สำหรับวางแผน
การท่องเที่ยว และการประเมินผลระบบ ในส่วนของการประเมินผลโมเดล ผู้ใช้งานพึงพอใจโมเดลที่ 2
มากที่สุด เนื่องจากมีการนำคำปัจจัยที่เกี่ยวกับความต้องการท่องเที่ยวมาคำนวณเพื่อใช้วางแผนการ
ท่องเที่ยว ส่วนการประเมินผลระบบแบ่งเป็นด้านต่างๆ ดังนี้ functional requirement test, usability
test, security test อยู่ในระดับดี และ functional test อยู่ในระดับดีมาก

158 หน้า