

**AN OPERATIONAL STUDY IN HEALTH PROMOTION
TOURISM RESOURCES AT MUANG DISTRICT,
CHIANGRAI PROVINCE**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(ENVIRONMENTAL PLANNING FOR COMMUNITY AND
RURAL DEVELOPMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2009**

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

**AN OPERATIONAL STUDY IN HEALTH PROMOTION TOURISM RESOURCES
AT MUANG DISTRICT, CHIANGRAI PROVINCE**

NATIPONG BUTRRAT 4737406 ENRD/ M

**M.Sc. (ENVIRONMENTAL PLANNING FOR COMMUNITY AND RURAL
DEVELOPMENT)**

**THESIS ADVISORY COMMITTEE : PIJAK HINJIRANAN, Ph.D., PIYAKARN
TEARTISUP, Ph.D.**

ABSTRACT

The objectives of this study were (1) conducting a survey on health promotion tourism resources, (2) describing the conditions of health promotion tourism resources, (3) finding out tourists' satisfaction level on health promotion tourism resources (4) making comparisons between health promotion tourism resources based on the operational aspects and tourists' satisfaction in the Muang District of the Chiangrai Province in order to derive recommendations as guidelines for further improvement in health promotion tourism.

Samples were selected from the entrepreneurs of health promotion tourism resources in spas, traditional Thai massage places, and hot springs. The sample population included tourists and community representatives. Data collection was done by interview, questionnaire, and observation. Statistics on percent, mean, standard deviation and content validity were used to analyze the acquired data. The findings suggested that spa entrepreneurs should emphasize public relation, utilize local products or raw materials and reinforce the selling points with indigenous knowledge. For traditional Thai massage, there should be varieties of services, different massage techniques, and more facilities, including the use of natural local-made products and hot springs. Loud noise should be controlled; there should be more active public relation and existing facilities should be restored. During peak season, facilities should be added, As well, responsible health agencies should inspect health tourism establishments regularly to enforce the same standard rules and regulations.

**KEY WORDS: OPERATIONAL ASPECT/ HEALTH PROMOTION TOURISM
RESOURCES**

170 pages

การศึกษาศาถาการดำเนินการของทรัพยากรการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ ในพื้นที่อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงรราย

AN OPERATIONAL STUDY IN HEALTH PROMOTION TOURISM RESOURCES AT
MUANG DISTRICT, CHIANGRAI PROVINCE

เนดิพงษ์ บุตรรราช 4737406 ENRD/ M

วท.ม. (การวางแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาชุมชนและชนบท)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: พิจักษณ์ วิทยุธีระนันท์, Ph.D., ปิยะกาญจน์ เทียรุทรัพย์, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ส้ารวจทรัพยากรการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ 2) อธิบายสภาพทรัพยากรการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ 3) ส้ารวจหาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อทรัพยากรการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ 4) เพื่ออธิบายเปรียบเทียบทรัพยากรการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ ตามสภาพการดำเนินการ และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ในพื้นที่ศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเชียงรราย เพื่อหาข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือ ผู้ประกอบการแหล่งท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ 3 ประเภท คือ สปา นวดแผนไทย และแหล่งน้ำพุร้อน นักท่องเที่ยว และตัวแทนชุมชน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การสังเกตการณ์ โดยนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา โดยการศึกษา พบว่า

สถานบริการสปา ควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ การนำผลิตภัณฑ์ หรือวัตถุดิบในท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์ และการสร้างจุดขายด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่วนสถานบริการนวดแผนไทย ควรเพิ่มรูปแบบการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงการใช้ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติ และมาจากท้องถิ่น และแหล่งน้ำพุร้อน ควรควบคุมปัญหาเสียงดังรบกวนในฤดูท่องเที่ยว ทำการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม รวมถึงต้องพัฒนาสิ่งเดิมให้ดีขึ้น

ทั้งนี้ หน่วยงานสาธารณสุขควรตรวจสอบแหล่งท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพเป็นประจำ เพื่อกำหนดข้อบังคับต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน